



無錫職業技術學院
Wuxi Institute of Technology

优化内部质量保证体系 提升高职院校治理水平

无锡职业技术学院

龚方红

2019年12月16日

扎根机械，保持定力



1959年
无锡农业机械制造学校
成立，隶属农业机械部



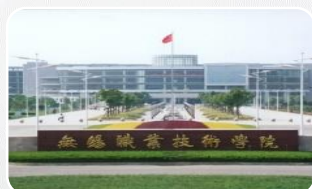
1979年
更名为江苏省
无锡机械制造学校



1994年
“国家级重点中专”，成为全国
十所五年制高职试点学校之一



1999年
升格为大专，定名无锡职业技
术学院，隶属于江苏省教育厅



2006年
首批国家示范性
高等职业院校



2012年
试办高职本科



2018年
入选江苏省卓越校
高职院校建设单位



2019年
入选中国特色高水
平高职学校建设单
位（公示）

1959年-1994年

1995年-2005年

2006年-至今

栉风沐雨，深耕机械行业育英才

砥砺前行，开创高职教育新局面

匠心筑梦，深化内涵建设提质量

历 史 沿 革

学校质量文化培育历程

- ◆ 2003年：无锡职院成立质控部 ——健全学校质量管理组织机构
- ◆ 2004年：无锡职院质量体系V1.0 ——引入ISO9000加强质量管理
- ◆ 2009年：无锡职院质量体系V2.0 ——构建PDCA质量提升循环体系
- ◆ 2016年：无锡职院质量体系V3.0 ——升级建设内部质保诊改机制



试点探索与实践历程

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">● 入选全国诊改试点校● 内部质量保证体系构建● 课堂教学质量年● 全面启动自诊 | <ul style="list-style-type: none">● 全国诊改专委会现场调研● 启动校情综合分析与决策支持平台建设● 课堂教学质量提升年● 基于信息平台开展五层面自诊 | <ul style="list-style-type: none">● 升级校情分析平台● 完善预警机制● 工作标准提升年● 基于大数据开展智能分析 | <ul style="list-style-type: none">● 迎接全国专委会复核● 诊改常态化推进 |
|---|---|---|---|

2016年

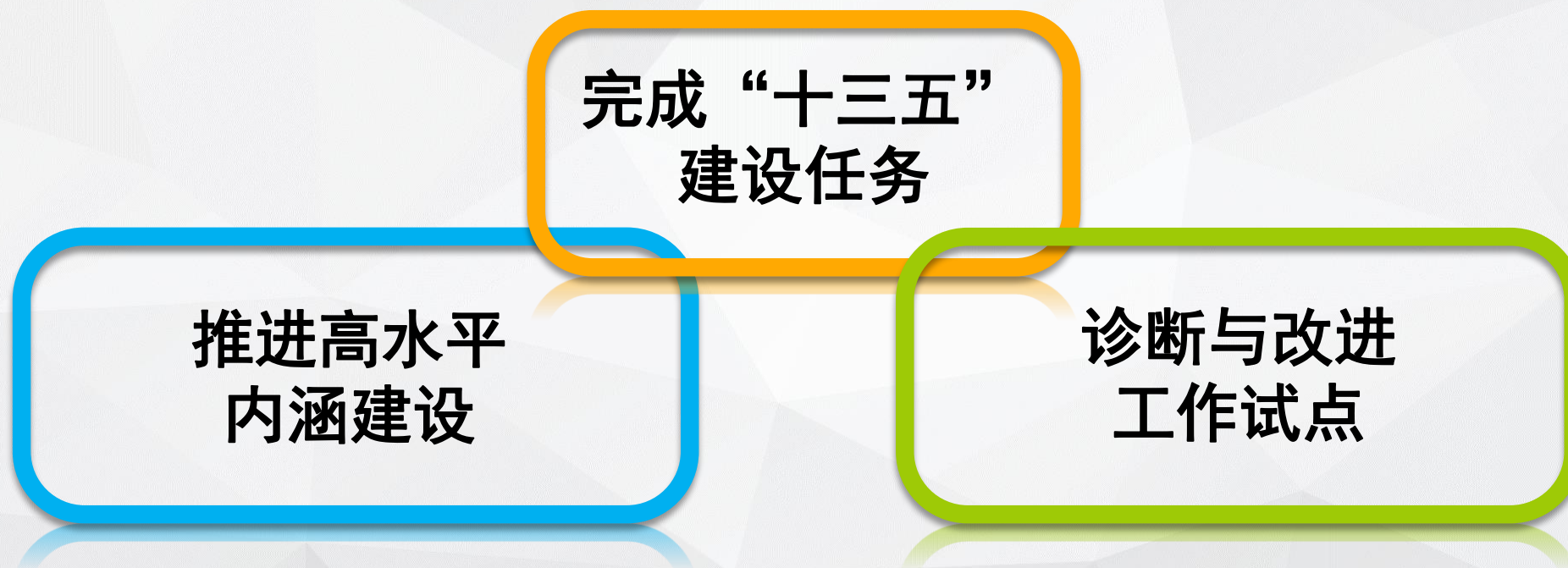
2017年

2018年

2019年



构建内部质量保证体系是学校双高校建设推进的重要抓手



杨应崧教授：惠风和畅

国务院文件

国发〔2019〕4号

国务院关于印发国家职业教育改革 实施方案的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：
现将《国家职业教育改革实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。



（此件公开发布）

— 1 —

职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有**同等重要地位**。

经过5—10年左右时间，职业教育基本完成由政府举办为主向政府统筹管理、社会多元办学的格局转变，由**追求规模扩张向提高质量转变**，由参照普通教育办学模式向企业社会参与、专业特色鲜明的类型教育转变，大幅提升新时代职业教育现代化水平，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。

建立健全**职业教育质量评价和督导评估制度**。

摘自《国家职业教育改革实施方案》

1

内部质保体系设计

2

“两链打造”明方向

3

“8字螺旋”促成效

4

“信息平台”保运行

5

“引擎驱动”守初心

关注

工作模式

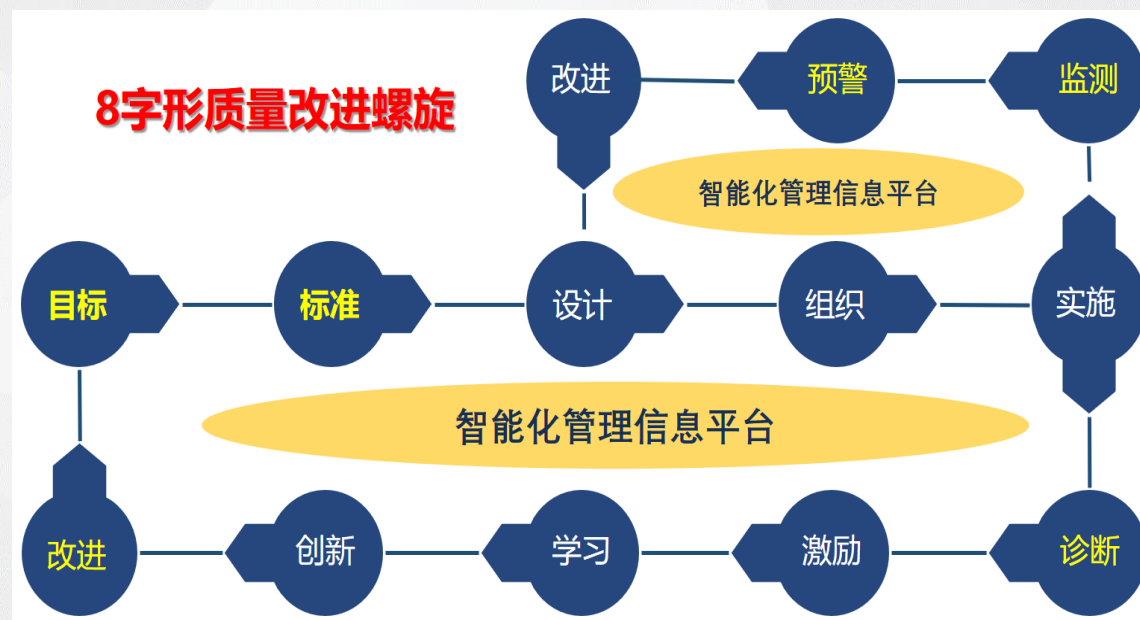
指导思想

质保体系

体制
机制

智慧校园

业务系统
数据中心
应用模块



执行力
质量
获得感

1 内部质保体系设计



無錫職業技術學院
Wuxi Institute of Technology

内部质量保证体系基本架构 (以168号文为指导设计)

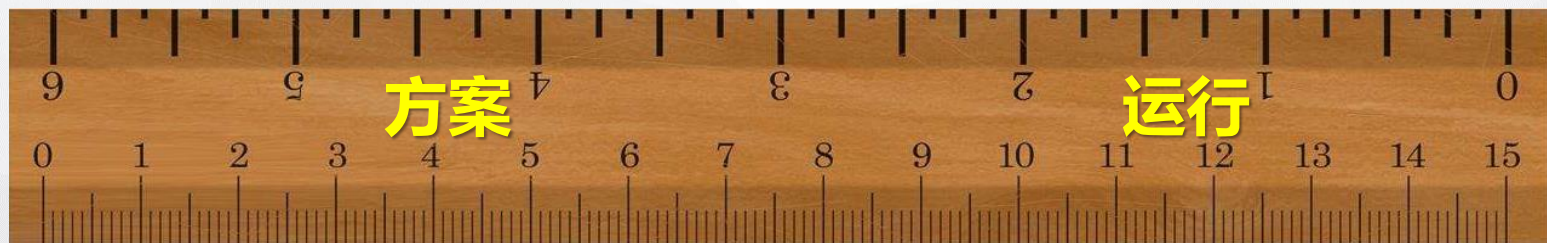


诊改目的——提高学校党委与行政的执行力，提高人才培养质量。

诊改工作是要形成学校自己的“免疫与修复”系统。诊改不是项目，需要形成长效机制。

诊改方案——关注学校是否构建了内部质量保证体系。

需要从顶层设计上解决了两链、螺旋、制度系统设计和智能化信息平台建设方案。



形成自我约束
自我提升的治理机制

目标设定——是在学校建设与发展的某一特定阶段，综合了需求、问题和办学基础**分析**（SWOT）后所做出的决定。

长远目标——战略性的，需要布局。如建1亿/年的XX技术转移中心。

近期目标——与具体任务关联。如建一个XX专业实训室。

目标设定与学校的十三五规划紧密相关。而规划有一定弹性，诊改所涉及的专业、课程、教师、学生等层面目标的上挂下联对此则有比较严格的要求。学校根据发展实况有滚动修改的方案。

目标与任务关联，任务与标准关联。

标准设定——分静态标准（如学分标准）和动态标准（如XX课程数字化资源建设）两类。

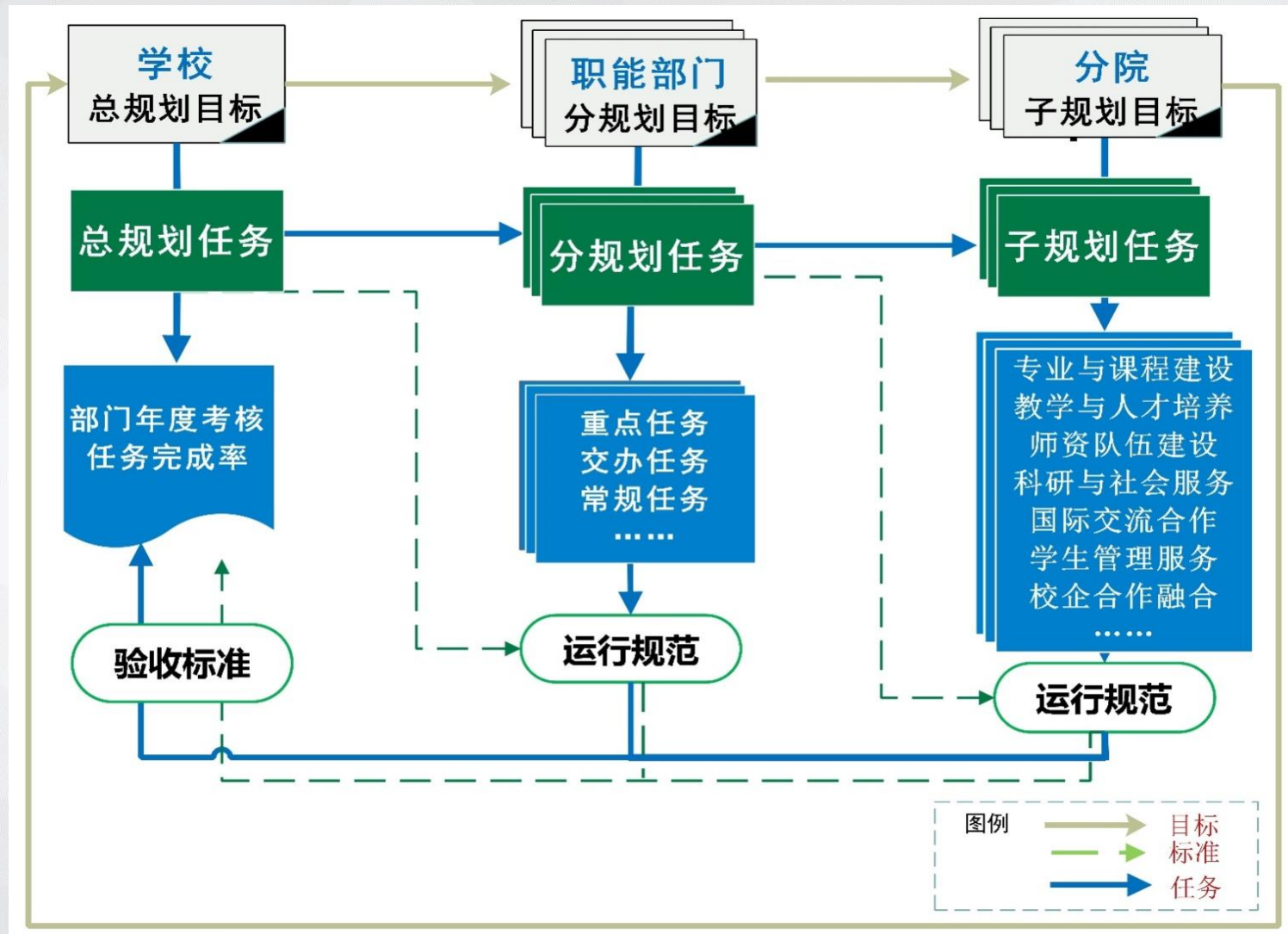
设定原则—— **SMART**：具体、可测、可达、相关、时效



学校层两链打造

以“十三五”事业发展规划为**引领**，建设“**国内一流、国际水准、特色鲜明**”的高职名校。

总规划目标与分规划目标、子规划目标**纵向衔接**，各分规划之间**横向贯通**。



学校规划体系目标与标准链示意图

2 “两链打造” 明方向

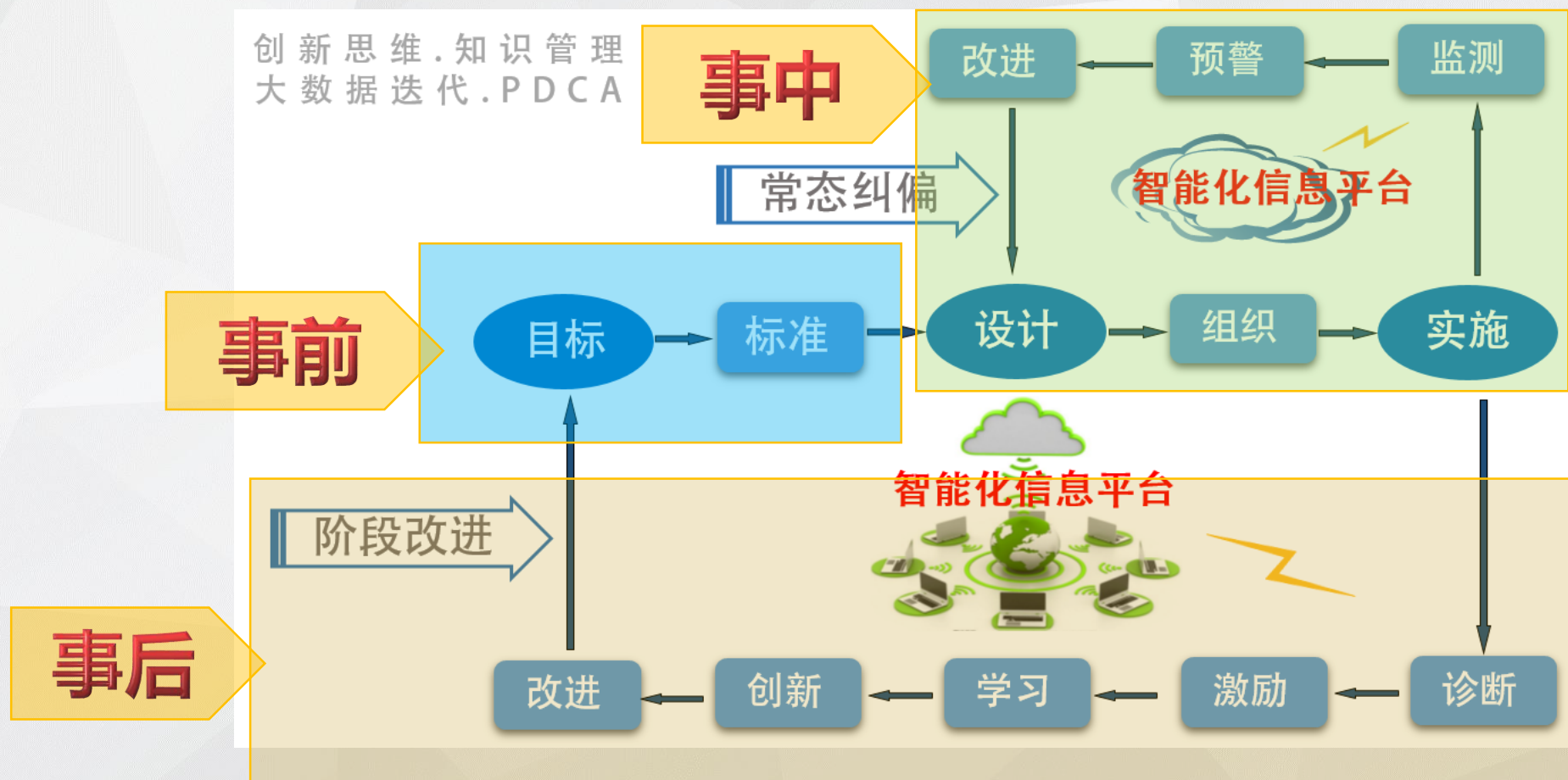


职能部门与院系横向交叉, 学校任务到教师发展纵向贯穿

3 “8字螺旋” 促成效



3.1 8字螺旋运行单元



“8字形”质量运行螺旋

3 “8字螺旋” 促成效



事前：年度目标任务分解

事中：过程监测与预警

事后：自我诊断与改进

以学校专项重点（科研）为例

“十三五” 科研工作发展规划

附表 “十三五” 学校科研工作项目进程表

年度	指标	“十二 五”期 末情 况	“十三 五”指 标	分年建设进度				
				2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
纵向 课题	国家级	2	10	2	2	2	2	2
	省部级	12	12	12	12	12	12	12
论文	核心期刊	102	630	105	115	125	135	150
	C刊及以上	28	200	30	35	40	45	50
经费到账情况		1268	13000	1500	2000	2500	3000	4000
专利 授权	专利	147	1500	250	280	300	320	350
	发明专利	5	200	20	30	40	50	60
科研 成果 奖	省级	0	3	0	0	1	1	1
	市级	3	11	1	2	2	3	3

重点工作分规划、目标与任务

科技产业处2018年度目标任务与标准

序号	年度重点工作	任务属性	标准
1	知识产权工作	A	专利申报500项以上，授权400项，其中发明专利30项。主持或参与国家、行业标准2项。完成时间：12月
2	高水平论文发表	A	发表高水平论文，2018年力争发表中文核心期刊论文70篇左右，其中SCI、SSCI、EI、CSSCI期刊（含扩展版）20篇以上。完成时间：12月
3	省级工程中心建设	A	建成省级工程中心2个。完成时间：12月
4	社会科技服务工作	A	实现四技服务资金到账2500万元。完成时间：12月
5	纵向项目申报	A	申报省部级以上项目6项。完成时间：12月
6	拓宽高水平自科项目申报途径	A	申报国家自然科学基金
7	成果奖申报	A	申报获得市厅级12月

注：年度任务分类（属性）：

A类：学校规划确定的目标任务

B类：校领导班子研究确定的规划外的年度重点工作

C类：部门职责中的常规工作任务

3 “8字螺旋” 促成效

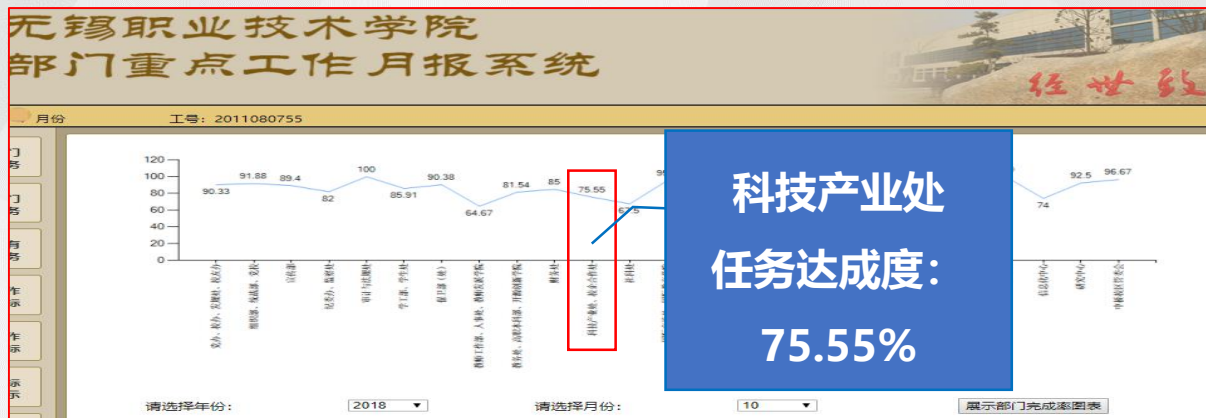


无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

事前：年度目标任务分解

事中：过程监测与预警

事后：自我诊断与改进



请输入要查询的年份和月份: 年份 2018 月份 10 查询 导出Excel

部门	工作编号	主要工作	指标编号	工作指标	本月进展情况	达成度
科技产业处、校企合作处	1	加强制度建设与信息公示	1	出台科技制度汇编手册。	进一步修订完善科技制度汇编手册	80.00
			2	完善学校科技管理信息平台。	完成。已经	100.00
			3	修订、出版科技服务手册。	完成	100.00
	2	年度科研任务情况	4	年科研到账资金超2000万元。	科研到账1140万元	57.00
			5	在核心期刊（北大版）发表论文70篇，其中CSCD及以上15篇。	核心期刊39篇，其中CSCD16篇	55.71
			6	申请专利600项（其中发明专利150项）；获无锡市专利大户称号；	申请专利454件（其中发明专利39件）	75.67
			7	颁布国家标准1项，新增主持或参与国家标准制定2项。	颁布国家标准1项，新增5项	50.00
			8	获得市厅级以上科研奖2项。	获得市厅级以上奖项7项	100.00
			9	获得市厅级以上课题9个，其中省部级及以上6个（含国家级课题1个）。	市厅级以上课题13个，其中省级6个	100.00
			10	年科研到账合同额超3000万元。	合同额1521万元	50.70
			11	获得专利授权500项，其中发明专利（含国际专利）35项	获得专利313，其中发明专利31	62.60

职能部门

横向
联动

教学部门

无锡职业技术学院科技工作通报
2018年第7期（总第37期）
科技产业处编印 2018年10月31日

部门	10月到账金额		合计	2018年已到账金额			2018年指标
	纵向	横向		纵向	横向	合计	
机械学院	0	33	33	0	241	241	480
控制学院	0	58	58	0	448.05	448.05	470
物联网学院	0	20	20	0	230.84	230.84	450
汽车学院	0	0	0	34.3	31	65.3	190
管理学院	0	2.70	2.70	0	6.46	6.46	65
财经学院	0	0	0	0	4.60	4.60	55
外语旅游学院	0	0	0	0	2.14	2.14	65
艺术设计学院	0	0	0	0	20.60	20.60	35
基础部	0	0	0	0	0	0	60
马克思主义学院	0	0	0	0	0	0	25
体育部	0	4	4	0	4	4	20
华飞学院	0	0	0	0	0	0	2
其他	0	17.27	17.27	20.9	96.97	117.87	83
合计	0	134.97	134.97	55.2	1085.67	1140.87	2000

预警提醒

通过工作月报系统监测部门重点工作推进情况

3 “8字螺旋” 促成效



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

事前：年度目标任务分解

事中：过程监测与预警

事后：自我诊断与改进

质控指标设计

对标自诊

定位问题

分析原因和策略研究

改进成效总结

校情综合分析与决策支持平台						
首页 领导视窗 质量标准 诊断改进 质量报告 智能画像 更多						
诊断改进 / 层面方向 / 学校层 / 诊改详情 / 诊断点						
质控指标 指标内涵 质控标准 指标值 对标等级						
#	末级指标	监测点	数据内涵	诊断标准	本次结果	本次等级
1	常规工作进度	岗位职责与工作标准	本年度完成部门岗位职责制定, 需要上传附件	Y/N	有	Y
2	重点任务进度	重点任务进度达成率	重点任务进度正常条目数/总条目数	A:≥90% B:80%~89% C:≤79%	99.18%	A

通过校情综合分析系统进行自我诊断与改进分析

3 “8字螺旋” 促成效



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

事前：年度目标任务分解

事中：过程监测与预警

事后：自我诊断与改进

质控指标设计

对标自诊

定位问题

分析原因和策略研究

改进成效总结

自诊报告示例

科技产业处、校企合作处自诊报告

学校名称：无锡职业技术学院

学校代码：4132010848

职能部门名称：科技产业处、校企合作处

职能部门代码：112

报告日期：2019年01月12日

主要问题

一、自我诊断概述

1. 主要问题：

1. 科研人员数量不足

目前科技处业务量增大，横向课题和纵向课题项目增多，到账经费大幅度提高，科研管理工作量倍增，要对科研工作精细化管理，需要增设一到两位专职人员。

2. 科技服务能力和团队研究能力有待提高

全年科技服务到账约为2500万，勉强达到学校“十三五规划”的要求，其中50万以上的大合同为10项，技术开发项目类项目仅占65%。高水平自科类项目偏少，2018年获得省级课题(平台)6个，但在国家级课题方面没有申报。虽获得多项教育厅和行业协会的奖，但省政府科技进步奖尚未获得。由于国家和知识产权局对专利的审核周期和要求都提高了，专利数量(尤其是发明专利)未能实现预期目标。

3. 校企合作深度不够

校企合作停留在单个项目的合

改进策略

科技产业处自诊报告

成效分析

2. 改进措施：

1. 与人事处多沟通交流，有针对性引进和学校发展学科紧密相关高水平的教师，特别是能解决企业实际问题的高水平工程技术人员。

2. 在申报国家自然科学基金依托平台的基础上，聘请国基金评审专家为教授、博士积极申报国家自然科学基金提供高质量的指导，争取更多的申报条件，力争获得1到2项国家级项目。打造千万级研究所，解决服务企业的能、水平与规模。增加专利代理公司数量，提前介入科研项目，和老师共同挖掘专利，提高发明专利数量和专利的授权率。

3. 依靠科研团队积累的项目，深度全面合作。

4. 改进成效：

针对去年平台不足的问题，通过一年的努力，申报了我校第一个真正的省级工程中心——江苏省发改委的江苏省智能工厂仓储物流工程研究中心，申报了教育厅的准加工零部件工程中心，申报了无锡市科技局的无锡市物联网信息融合关键技术公共服务平台，解决了科研平台不足的问题。获得了国家自然科学基金申报依托单位资格，为申报国家级项目提供了条件。高水平论文数量持续提升。

三、质量监测统计表

一级指标	二级指标	三级指标	监测点	数据内涵	诊断标准	本次结果	本次等级
1.党政综合年度工作	进度	常规工作进度	岗位职责与工作标准	本年度完成部门岗位职责制定,需要上传附件	Y/N	有	Y
		重点任务进度	重点任务进度达成率	重点任务进度正常条数/总条数	A:≥90% B:80%~89% C:≤79%	99.18%	A
		交办任务进度	交办任务进度达成率	交办任务进度正常条数/总条数	A:≥90% B:80%~89% C:≤79%		
	质量	信息化管理	部门业务系统	是否具有部门业务管理的应用系统	Y/N	有	Y
2.工作作风与服务意识	满意度	部门满意度	部门满意度	部门满意度	A:≥90% B:80%~89% C:≤79%	90.71%	A
	及时度	教师意见处理及时性	教师意见处理及时率	及时,紧急事项当天处理视为及时	A:≥90% B:80%~89% C:≤79%		
		学生意见处理及时性	学生意见处理及时率	5个工作日内处理为及时,紧急事项当天处理视为及时	A:≥90% B:80%~89% C:≤79%		

质量监测数据

3 “8字螺旋” 促成效



無錫職業技術學院
Wuxi Institute of Technology

事前：年度目标任务分解



事中：过程监测与预警



事后：自我诊断与改进

汇总形成学校自诊报告

阶段改进（部门自诊周期一年）

自动生成自诊报告



分析原因、提出改进措施



部门自诊
重点关注达成度、满意度



对照目标标准
年度工作任务完成情况

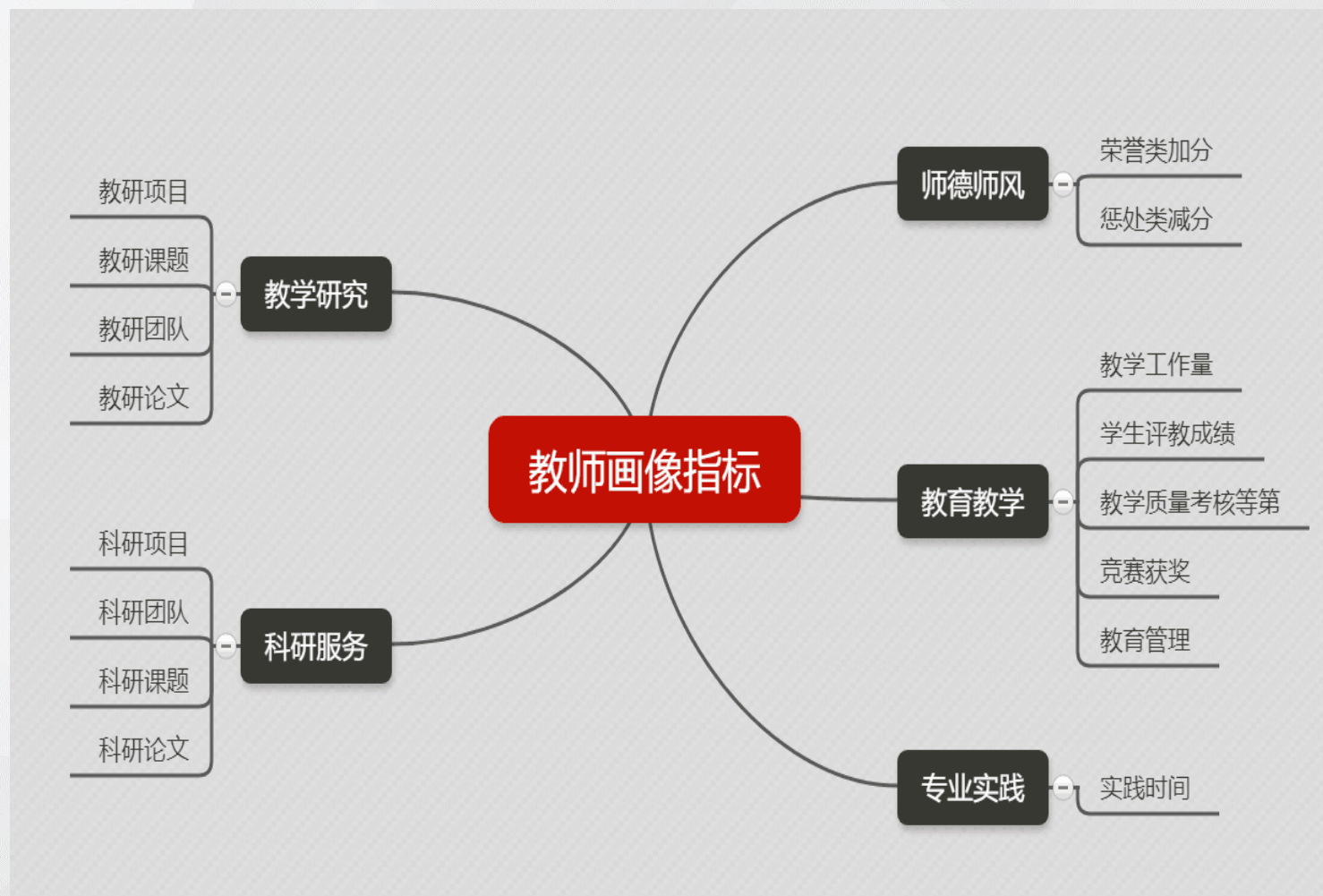


3 “8字螺旋” 促成效



無錫職業技術學院
Wuxi Institute of Technology

教师层面



教师个人发展监测与自诊指标

3 “8字螺旋” 促成效



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

教师个人自诊示例

□ 五维画像，激发发展内生动力



个人发展规划

个人发展规划详情

基本资料

工号: 2000070204	姓名: [头像]	所在单位: 控制技术学院	学历: 大学本科毕业
学位: 硕士	职称: [头像]	专业技术等级: 专业技术六级(副高)	

个人规划

现从事专业, 主要课程教学: 机电一体化技术专业, 机械制造工艺与装备

职业发展规划目标 教授4级

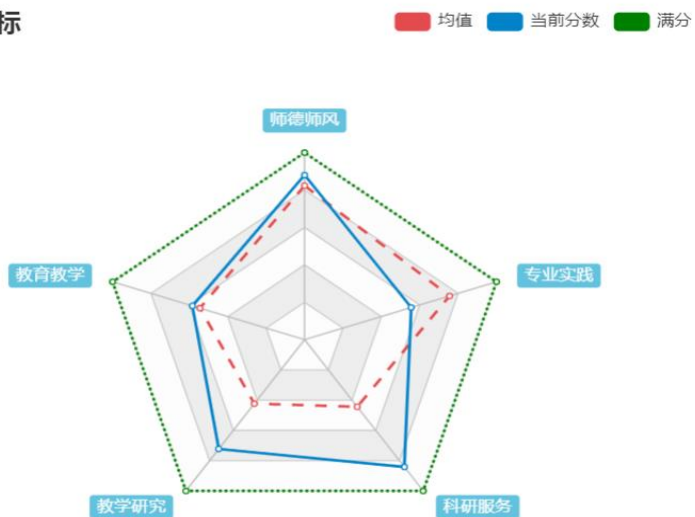
详细描述: 通过专业建设和课程建设提升教研能力;
通过技术服务项目提升科研能力;
通过学校的各项建设任务提升教学业务水平;
通过发表论文、大赛和发明, 将已经取得的成绩转化为技术成果, 进行技术技能积累。

教学工作量

1: 教学工作量课时		
2017年: 90	2018年: 90	2019年: 90

自己的发展目标是什么?

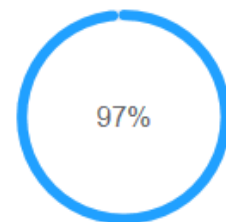
一级指标



我在校内同类人员中的位置?

年度自诊

我的年度发展任务达成情况?



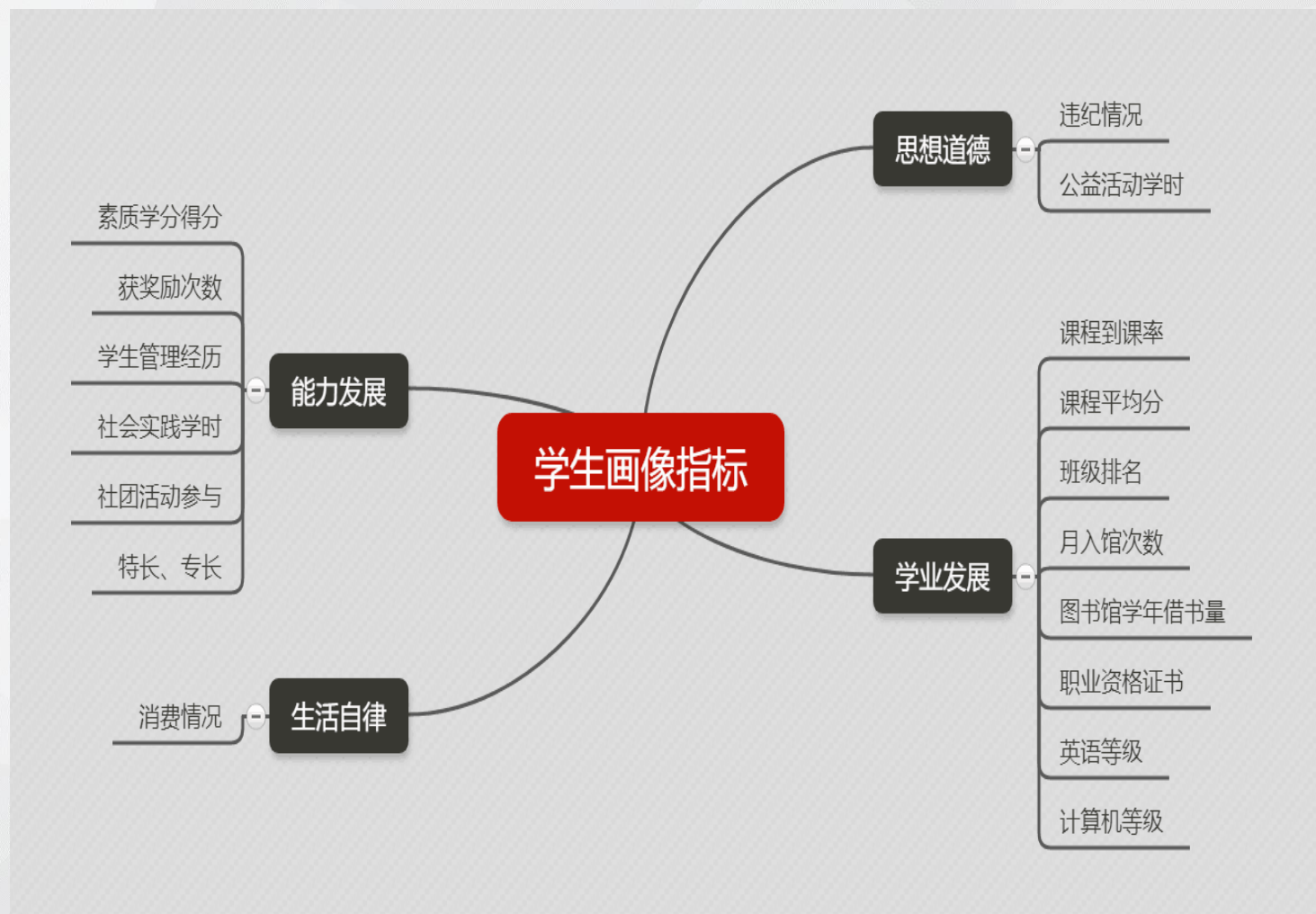
年度达成

3 “8字螺旋” 促成效



無錫職業技術學院
Wuxi Institute of Technology

学生层面



学生个人发展监测与自诊指标

3 “8字螺旋” 促成效

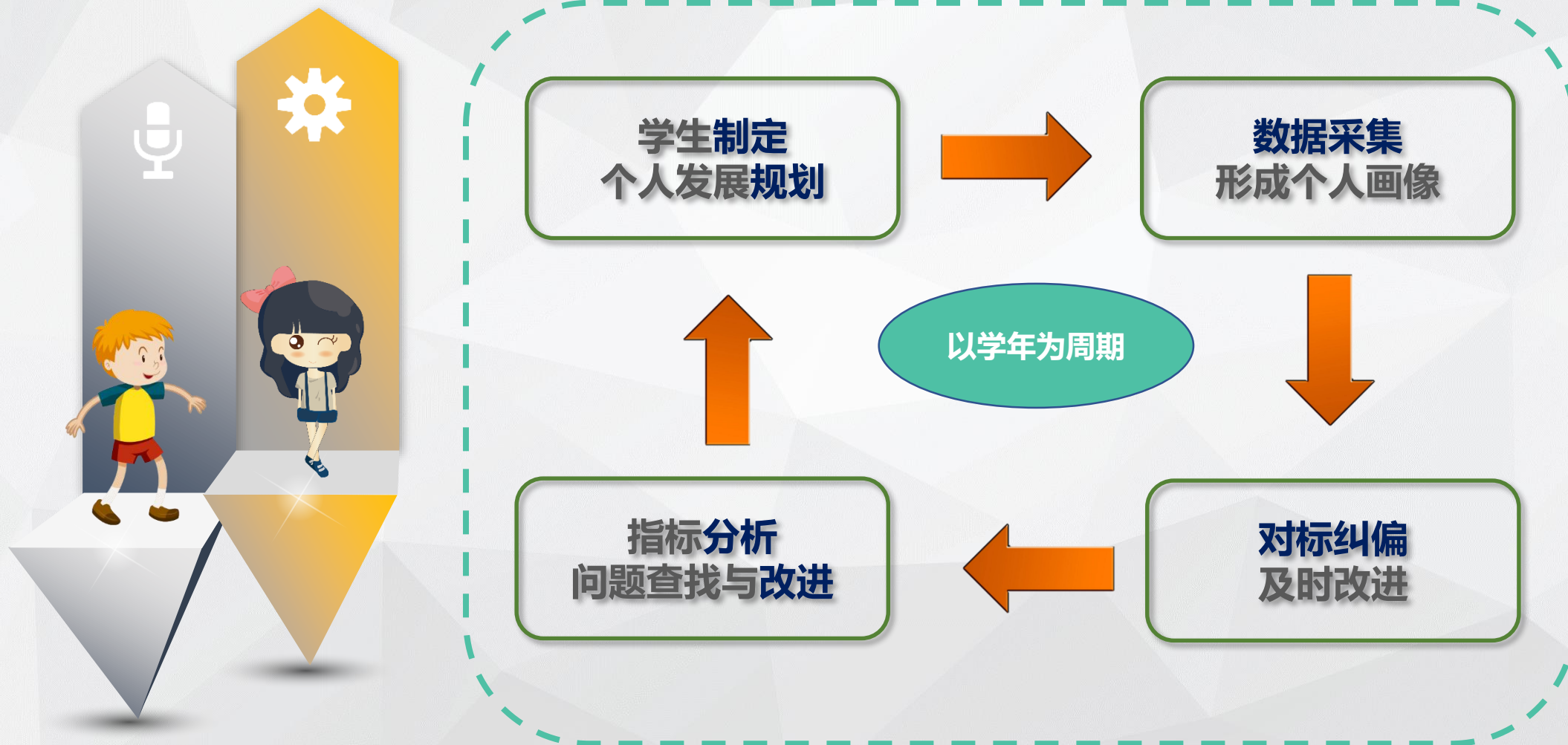


無錫職業技術學院
Wuxi Institute of Technology

学生层面

2018年开始学生
画像

学生画像自诊——流程



3 “8字螺旋” 促成效



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

学生个人自诊示例



学生自我诊断与改进

成绩优秀, 敢于竞争, 你...
累计奖励次数: 6
已超过本专业 98 %

获奖情况

名称	获奖等级	获奖时间
校级三好学生 (专科)	无	2017-2018学 年第一学期
校级优秀学生 干部 (专科)	无	2017-2018学 年第一学期
校级学习优秀 奖学金 (专 科)	二等奖	2017-2018学 年第一学期
校级励志奖	无	2017-2018学 年第一学期
校级学习优秀 奖学金 (专 科)	一等奖	2017-2018学 年第二学期

学生自我诊断与改进

热爱学习、学习态度...
到课率: 99.56 %
已超过本专业 71 % 的学生

到课率

排名	到课率	学期
23	98.32	17-18-1
1	100	17-18-2
1	100	18-19-1
1	100	18-19-2

课程名称	缺课类型	日期
思想道德修养 与法律基础	事假	2017-10-12
思想道德修养 与法律基础	事假	2017-10-19



自我总结与改进

学生自我诊断与改进

大一 大二 大三

总结与改进

这学期要培养自己的特长与专长, 去培养自身的兴趣爱好。积极参加各类社团活动, 来增强自己的交往能力, 积极参加学校各项活动, 完成PU学时相应学分的要求。这学期的每周末要多出去走一走, 增长一下自身的见识。还要努力的去考取在校就可以考到的证书, 比如汽车维修工的中、高级证书, 二手车鉴定师中级证书。

Tips:

要培养自己的特长与专长哦!

要主动培养兴趣爱好、积极参加各类社团哦!

职业资格证书要加油考取哦!

英语A级证书要加油考取哦!

自主学习要多投入哦!

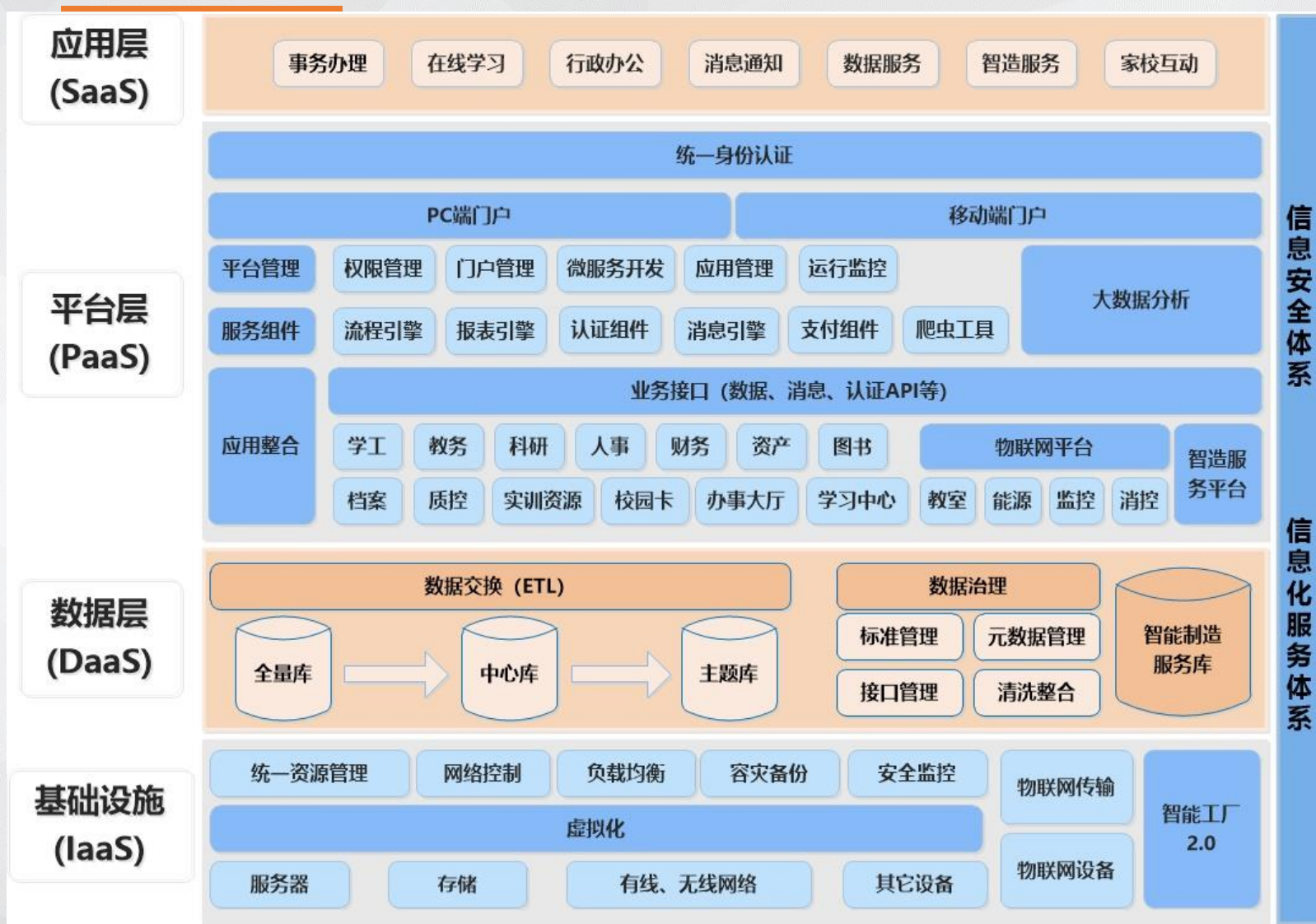
要积极参加公益活动哦!

提交

学生对照个人学业规划, 从学业发展、学业投入、思想品德4个维度, 17个指标进行自诊。

4.1 顶层设计，分步实施

- ◆ 构建安全、可靠、稳定、高效的校园**网络基础平台**，实现**掌上校园**，处处时时享受服务。
- ◆ 建设以大型数据库系统为核心的**数据中心**，实现数据驱动。
- ◆ 信息技术与教育教学**融合创新**，提高师生的**获得感**。



建设“服务、融合、应用”的智慧校园

分步实施，完成21个业务系统升级和改造

教学运行



教务系统



学习中心

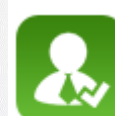


实训管理系统



PU平台

管理服务



办公系统



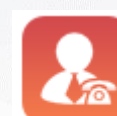
一站式服务
大厅



学工系统



科研系统



人事系统



财务系统



资产管理系统



图书馆系
统



档案管理



招生系统



就业信息服
务平台



校友录



微后勤



一卡通自助
服务

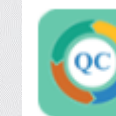


数据 中心

质量监测



校情分析系
统



质控系统

4 “平台建设” 保运行



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

4.2 数据源头采集，开放共享共用



4 “平台建设” 保运行



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

4.2 数据源头采集，开放共享共用

数据源头采集案例



以职能部门工作推进为例，月度工作完成信息，实现“月报系统”“校情综合分析系统”“智能分析平台”等多系统实时共享共用。



无锡职业技术学院
部门重点工作月报系统

3 月份 工号: 2011080755

请输入要查询的年份和月份: 年份 2018 月份 11 查询 导出Excel

部门	工作编号	主要工作	指标编号	工作指标	本月进展情况	达成度
	1	牵头开展工作标准提升活动	1	牵头组织制订全校工		
			2	梳理学校各部门、各		

学校部门重点工作月报系统

监测点	数据内涵	诊断标准	本次结果	本次等级	上次结果	上次等级
生均校内实践教学工位数	sjsgjws=校内实践教学总工位数/在校学生总数	A: sjsgjws>=2; B: 1=<sjsgjws<2, C: sjsgjws<1	0.59	C	0.57	C
维护维修及时性与有效度	WXJSL=月维修及时完成数/月总报修数	A: WXJSL > 80%; B: WXJSL = 60%-80%; C: WXJSL < 60%	91.05%	A	93.5%	A
规划目标指标分解年度达成度	MBDC	A: >=95% B: 90%~95% C: <=90%	90.26%	A	100.00%	
部门年度重点工作完成率	ZDGS	A: >=95% B: 90%~95% C: <=90%	98.58%	A	81.82%	
毕业生直接升学率	SXL=升学学生数/毕业学生数	A: SXL > 10%; B: SXL >=5% C: SXL < 5%				

部门重点工作完成率

校情综合分析决策支持平台

4 “平台建设” 保运行



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

4.3 科学预警，有效常态纠偏

任课教师



12:04 AM 23%
Not Secure — 210.28.144.242

< 返回 ERP供应链管理A(物流41731)

诊改名称: 任课老师_课堂教学 (18-19-1)

诊改对象: ERP供应链管理A(物流41731)

质控点: 缺课率

预警时间: 2018-12-23 19:51:12

测量值/预警值: 9.7%/6.0%

目标值/标准值: 2%/6%

预警内容: 缺课率达到预警条件,当前值为: 9.7%

处理措施:

处理预警

学生个人缺课预警



< 消息中心

早上10:36

缺课预警

高频电路已累计缺课3次(预警推送处于试运...

缺课预警

高频电路已累计缺课3次(预警推送处于试运...

班主任/辅导员

缺课次数预警详情

缺课次数预警

预警同一门课30次以上的学生总数

5

当前数据

5

预警数据

当前诊改: 班级缺课次数预警

诊断标准: 0

学校名称: 无锡职业技术学院

学校代码: 4132010848

分院名称: 外语与旅游学院

分院代码: 460

学生班级名称: 2020级81831

学生班级代码: 80021831

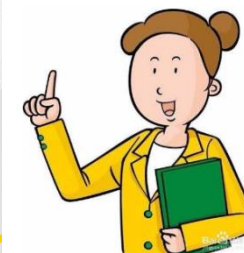
附件: 无附件

数据详情

预警列表

导出数据

缺课次数	学号	姓名	课程代码	课程名称
7	8002183115	吕炳鑫	ZAA601004	空乘基础英语II
6	8002183212	陆顺	ZAA601004	空乘基础英语II
7	8002183216	唐海洋	ZAA601004	空乘基础英语II
4	8002183115	吕炳鑫	ZAA013002	实用文体写作



4 “平台建设” 保运行



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

4.4 数据透视，决策支持

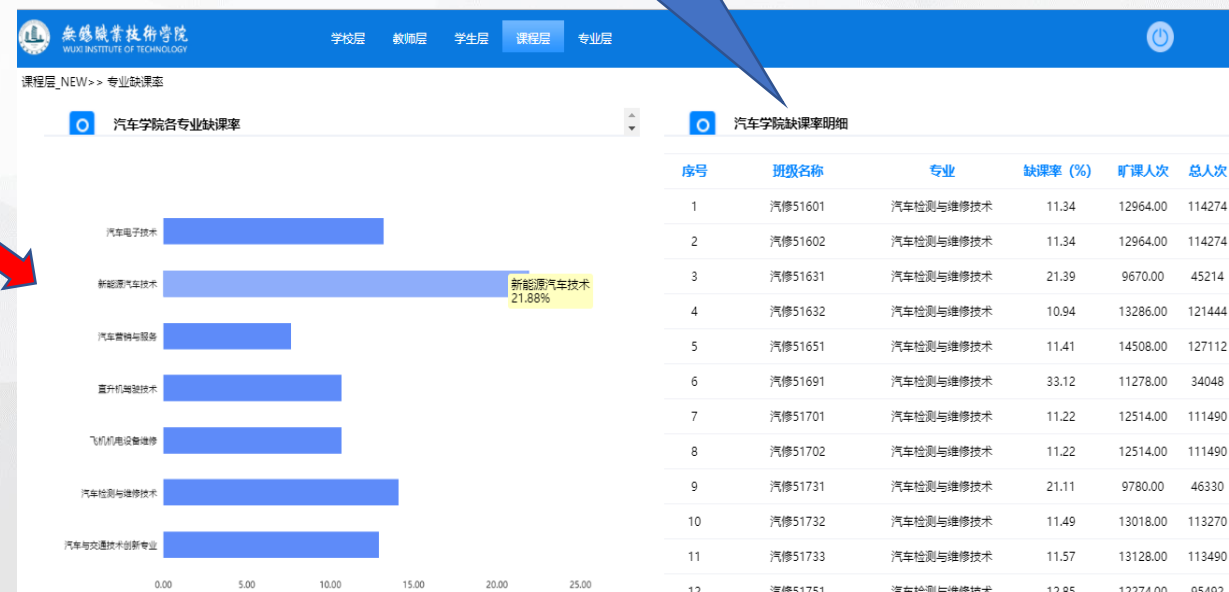
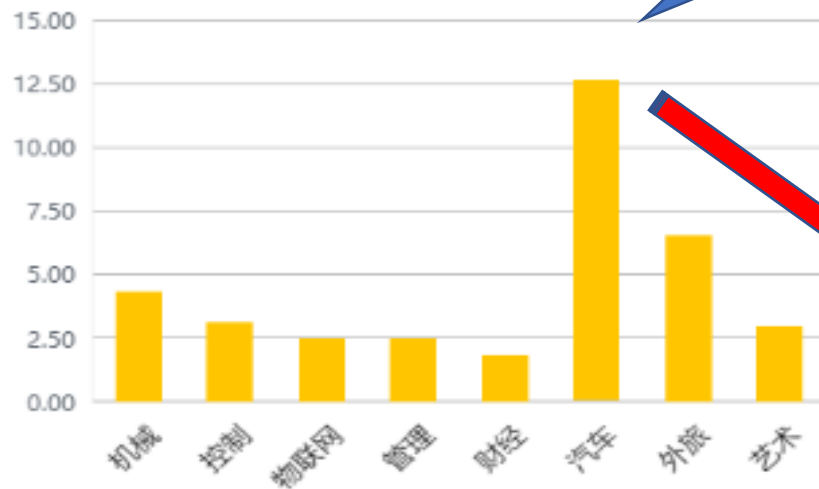
教学过程，灰箱白化

缺课率高

关联
各专业
缺课率
分析原因



课程缺课率



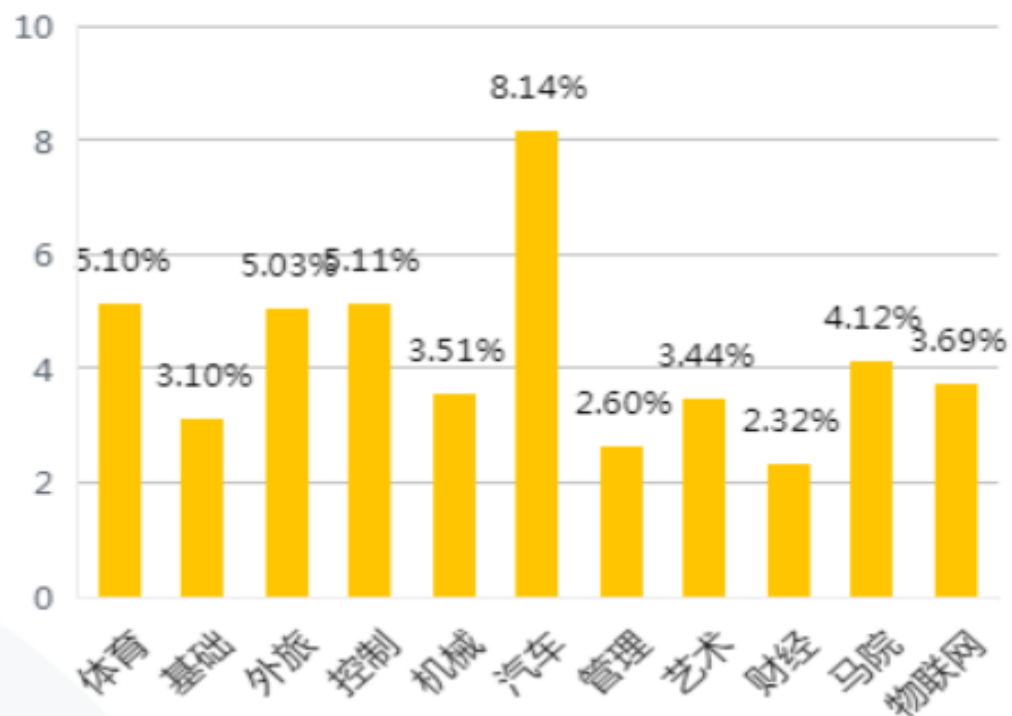
4.4 数据透视，决策支持

教学管理，灰箱白化

缺课率18-19-2

按课程归属

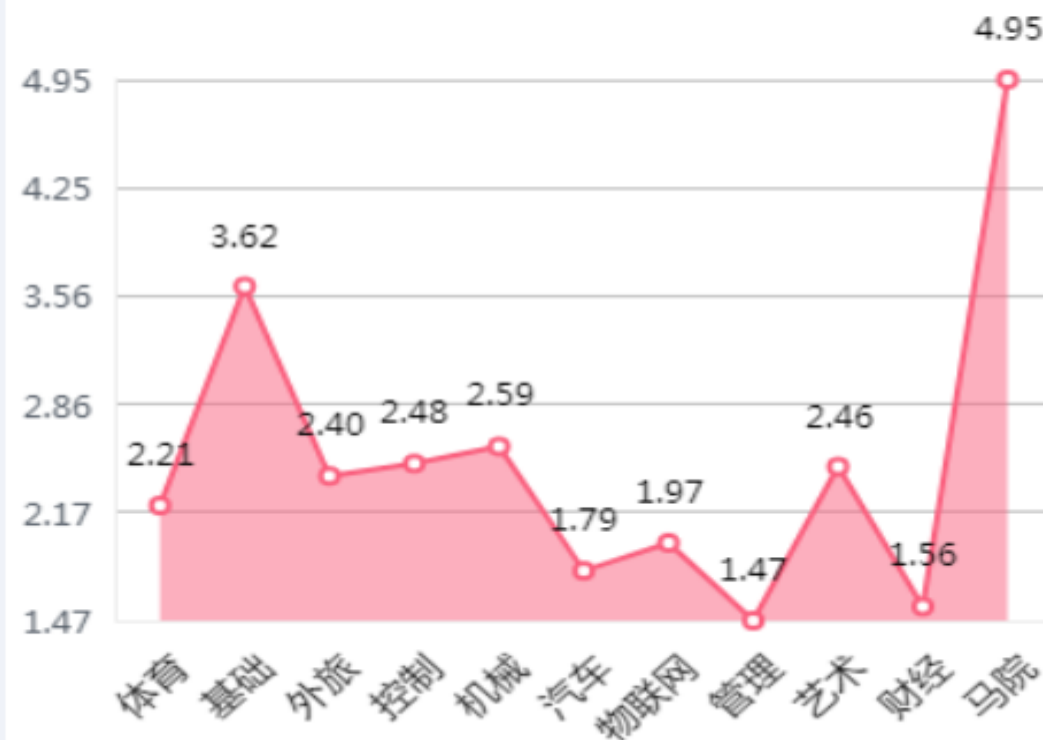
按班级归属



课程调课率18-19-2

按课程归属

按班级归属



机制引擎

(一) 把握诊改制度建设方向,构建五层面质保核心制度体系



层面 模块 \ 数量	学校层	专业层	课程层	教师层	学生层	小计
规划标准	3	3	3	6	3	18
运行管理	8	7	12	11	17	55
约束激励	4	2	8	4	9	27
研究实践	3	4	2	1	2	12
小计	18	16	25	22	31	112

质量保证核心制度体系

机制引擎

(二) 明确岗位职责，落实质量主体责任

中共无锡职业技术学院委员会

锡职院委〔2018〕18号



关于公布《无锡职业技术学院部门主要工作职责（试行稿）》的通知

机关党工委、各党总支、直属支部、各院（部）、各部门：

因新一轮机构调整，现将《无锡职业技术学院部门主要工作职责（试行稿）》印发给你们，请认真贯彻落实。

中共无锡职业技术学院委员会

2018年3月26日

中共无锡职业技术学院委员会

锡职院委〔2017〕24号



无锡职业技术学院 机关及直属部门目标管理考核实施办法（修订）

为加强对学校机关及直属部门目标管理考核，提升学校办学水平和效益，经学校目标管理考核领导小组讨论决定，制订并实施本办法。

一、考核目标

通过目标管理考核，突出“学校规划决策、部门协调执行”的运行模式，提高机关及直属部门管理、服务工作的制度化、规范化、专业化和科学化水平，保证学校年度工作目标和各项任务的有效落实；加强部门服务大局、履职尽责、服务师生能力，促进学校事业发展。

二、考核原则

1. 科学性、公平性和可操作性相结合；
2. 定量考核与定性考核相结合，以定量考核为主；全面考核与重点考核相结合，以重点考核为主；
3. 综合考核与单项考核相结合，以综合考核为主。

第一组：1. 党办、校办；2. 组织部、统战部、党校；3. 宣传部；4. 纪委、监察处、审计处；5. 发展规划处、校企合作处、校友办；6. 招办；7. 保卫部、保卫处；8. 工会、离退休工作处；9. 团委；10. 图书馆；11. 信息化中心；12. 后勤服务总公司；13. 中桥校区管委会。

第二组：1. 教务处、素质办；2. 学工部、学生处、人武部；3. 人事处、教师发展中心；4. 科研处、资产经营公司；5. 财务处；6. 后勤处；7. 基建处；8. 资产处；9. 国际交流处、国际教育学院；10. 质控部；11. 继续教育学院；12. 高职本科部；13. 现代职教研究中心

四、考核机构

机关及直属部门考核工作由党办、校办牵头，会同机关党工委、纪委办等部门成立考核工作组进行，考核办公室设在党办、校办。党办、校办参加考核但不参加评优。

五、考核内容及分值分配

1. 年度工作实绩和部门重点工作。结合年初下达的重点任务目标以及党委会、校长办公会决议事项等重要工作任务的落实情况，根据任务的完成率，完成质量，由考核领导小组打分，占40%；

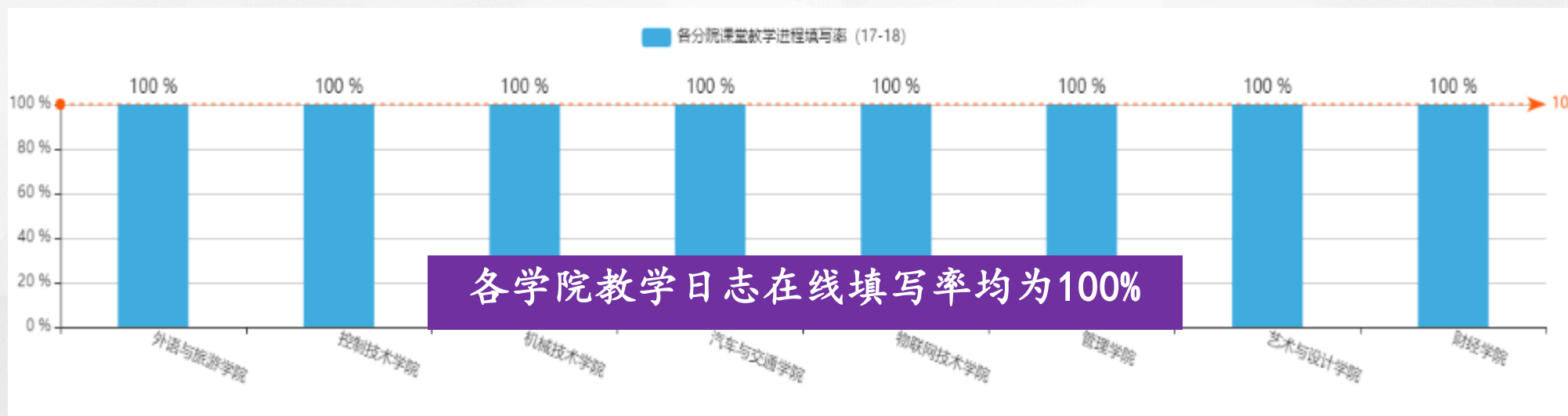
2. 自身建设与工作规范。由相关考核职能部门打分（考核指标另附），占30%；

3. 群众评议。群众评议主要评价机关及直属部门工作规范、服务态度和质

文化引擎

(一) 执行岗位职责和教学改进逐步成为行为习惯

- ◆ 师生员工作为**学校发展质量主体意识**明显增强
- ◆ 开展质量**过程常态纠偏**，**周期性阶段自诊**逐渐成为**自觉行为**



制度长期坚持就成为文化

文化引擎

(二) 创新质量管理, 传承质量文化

- ◆ 常态纠偏和阶段自诊中发现的共性问题, 成为**教研活动重要主题**
- ◆ 每月一期质量简报, **原汁原味数据化呈现质量**
- ◆ 学生学习通考勤签到、**在线学习已成为习惯**
- ◆

后台管理系统

无锡职业技术学院 荣秀君

查询条件 入学年级: 2016级

姓名	院系	专业	课程名称	任务点完成数 ↓	任务点完成率	视频任务点完成 数 ↑↓	视频任务点完成 率	学生观看视频总 时长(分钟) ↑↓	章节测验完成数 ↑↓
张晨	机械技术学院	模具设计与制造	军事理论(新版)	237	100.0%	119	100.0%	1397.2	118
李洪林	机械技术学院	模具设计与制造	军事理论(新版)	237	100.0%	119	100.0%	1404.9	118
李小刚	物联网技术学院	计算机网络技术	军事理论(新版)	237	100.0%	119	100.0%	1756.7	118
李文锋	机械技术学院	模具设计与制造	军事理论(新版)	237	100.0%	119	100.0%	1400.1	118
张鹏程								1073.6	0
孟万勇	汽车与交通学院	汽车检测与维修技术	文艺美学	42	100.0%	21	100.0%	451.6	21
顾海鑫	物联网技术学院	软件工程	军事理论(新版)	237	100.0%	119	100.0%	984.3	118
			军事理论(新						

今年总访问量: 5,990,639人次

职能部门信息

发布单位: 质量监督与控制部

发布时间: 2019-02-28 14:18

2019年第01期质量简报

内容导读

【数说质量】	2
> 各分院学生学业完成情况	2
> 学年缺课率汇总统计分析	2
> 学生毕业半年后就业率分析	3
> 各教学单位教师数分布情况	3
> 学校教师年龄分布	4
> 教师职称分布	4
> 教师学年平均工作量(节选)	5
近三年累计发布29期质量简报	5
> 校级督导推门听课	5
> 二级机构教学督导听课	6
【质控巡查】	7
> 课堂教学现场巡查	7

5 “引擎驱动” 守初心



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

基本实现制度管权，流程管事，标准做事，党政执行力明显提升。

无锡职业技术学院“十三五”规划2017、2018年度目标任务执行情况

任务 及 完成度 年度	核心指标	完成指标	综合 完成率	分规划主要 指标	完成指标	综合 完成率	子规划主要 指标	完成指标	综合 完成率
2018	29	24	95.47%	65	53	96.84%	222	103	71.93%
2017	28	21	86.90%	74	67	90.54%	223	127	56.95%



来源：无锡职业技术学院“十三五”规划2017、2018年度执行情况评估报告整理



以智能化信息平台建设为**支撑**，以诊改为**手段**，加快内部质量保证体系建设，是突出高职院校质量保证主体的地位和责任的**必然要求**。

建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化，不断提高师生员工的**满意度和获得感**，进一步提升办学水平和人才培养质量，是促进高职院校高质量发展的**必然选择**。



落实《国家职业教育改革实施方案》，集中力量建设一批引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平的高职学校和专业群，带动职业教育持续深化改革，强化内涵建设，实现**高质量发展**。

——“双高计划”

决策不再拍脑袋，

教学不再凭感觉，

学习不再无目标，

评价不再讲大概。



感谢聆听!



邮 箱: gongfh@wxit.edu.cn
办公电话: 0510-81838802