



苏州卫生职业技术学院
SUZHOU VOCATIONAL HEALTH COLLEGE



内部质量保障体系的设计与实践

吕俊峰

2019.12.16

目录

CONTENTS

一 我院质量保障体系的历程

二 质量管理过程中的困惑

三 我院诊断与改进工作



一、我院质量保障体系的历程

一所百年历史的学校





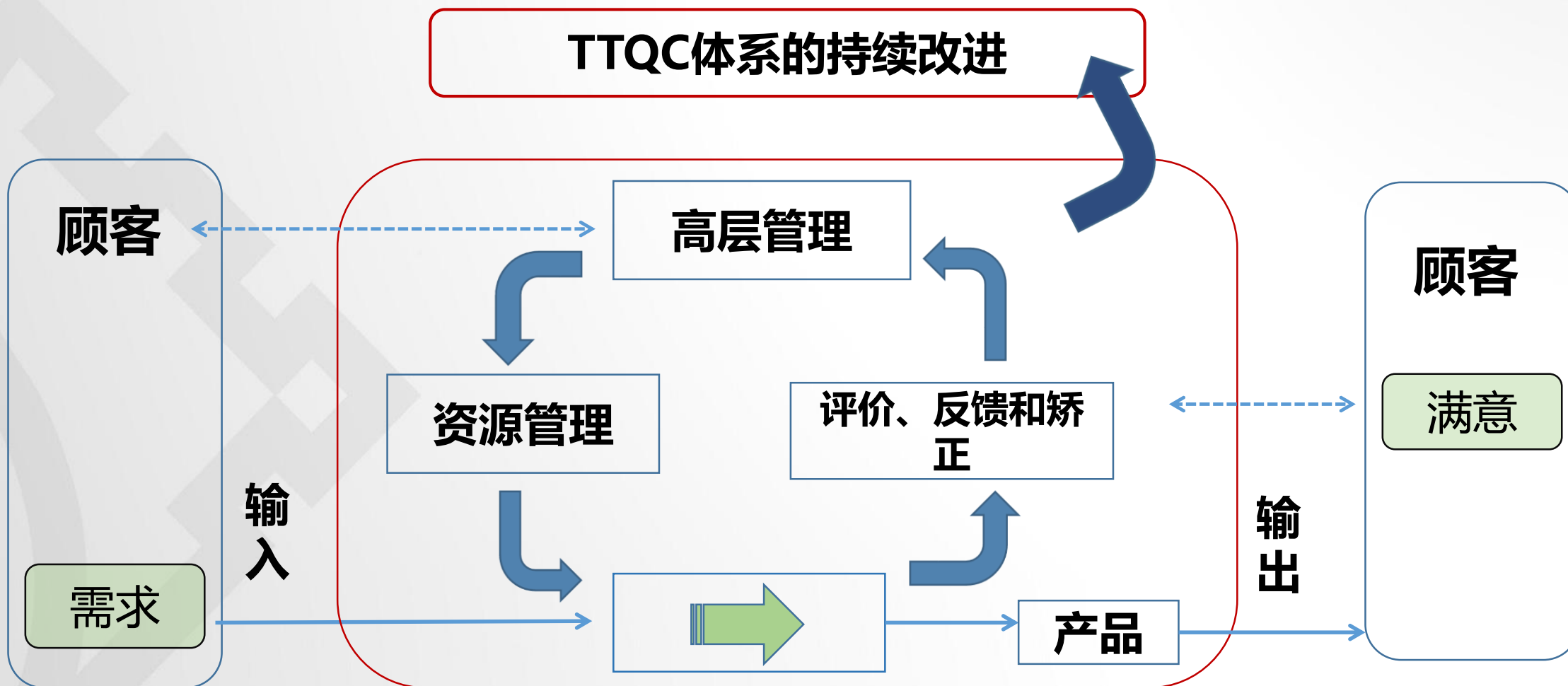
(一) 三个管理规范

- 《教学管理规范》
- 《学生管理规范》
- 《后勤管理规范》

5W1H: 工作内容（**What**）、责任者（**Who**）、
工作岗位（**Where**）、工作时间（**When**）、怎样做
（**How**）以及为何这样做（**Why**）

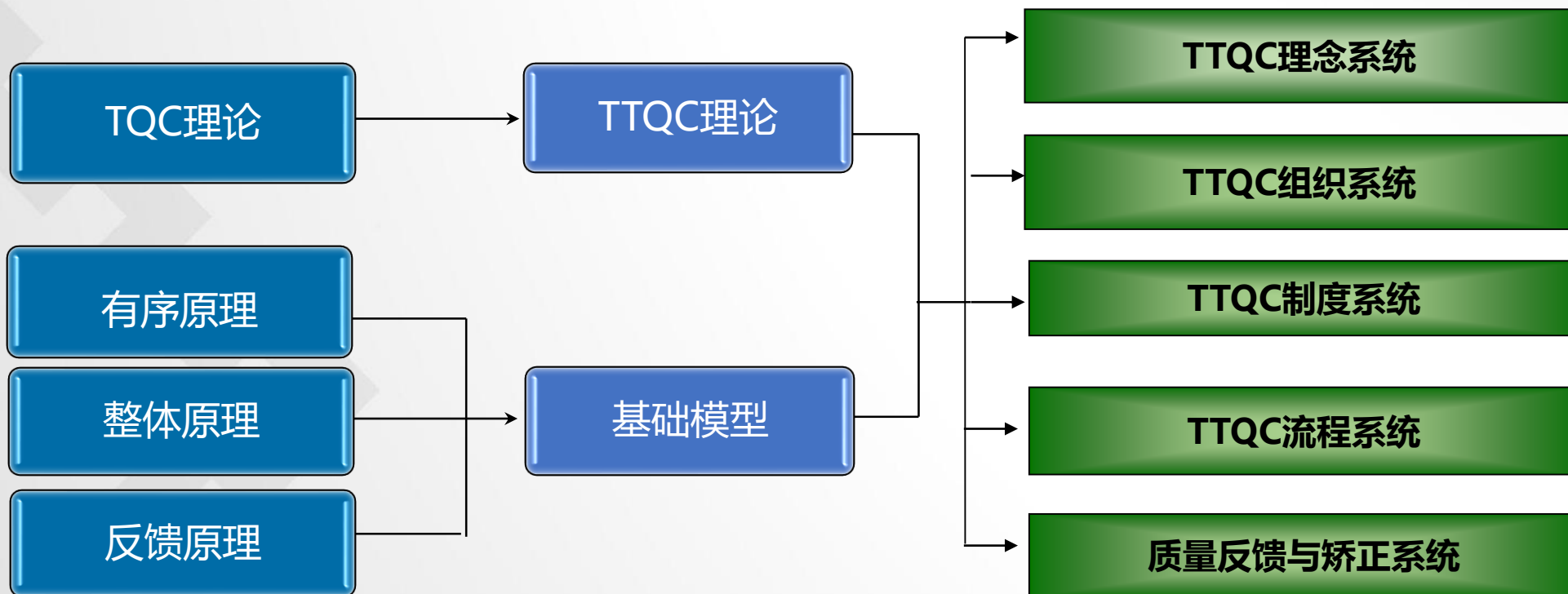
(二) 全面教学质量管理的

1、ISO9000



(二) 全面教学质量管理的

2、系统科学



质量管理逻辑图

(二) 全面教学质量管理的

2、系统科学

苏卫公式公式：

$$\text{职业能力} = (\text{知识} + \text{能力}) \times \text{态度}$$

办学质量数学模型：

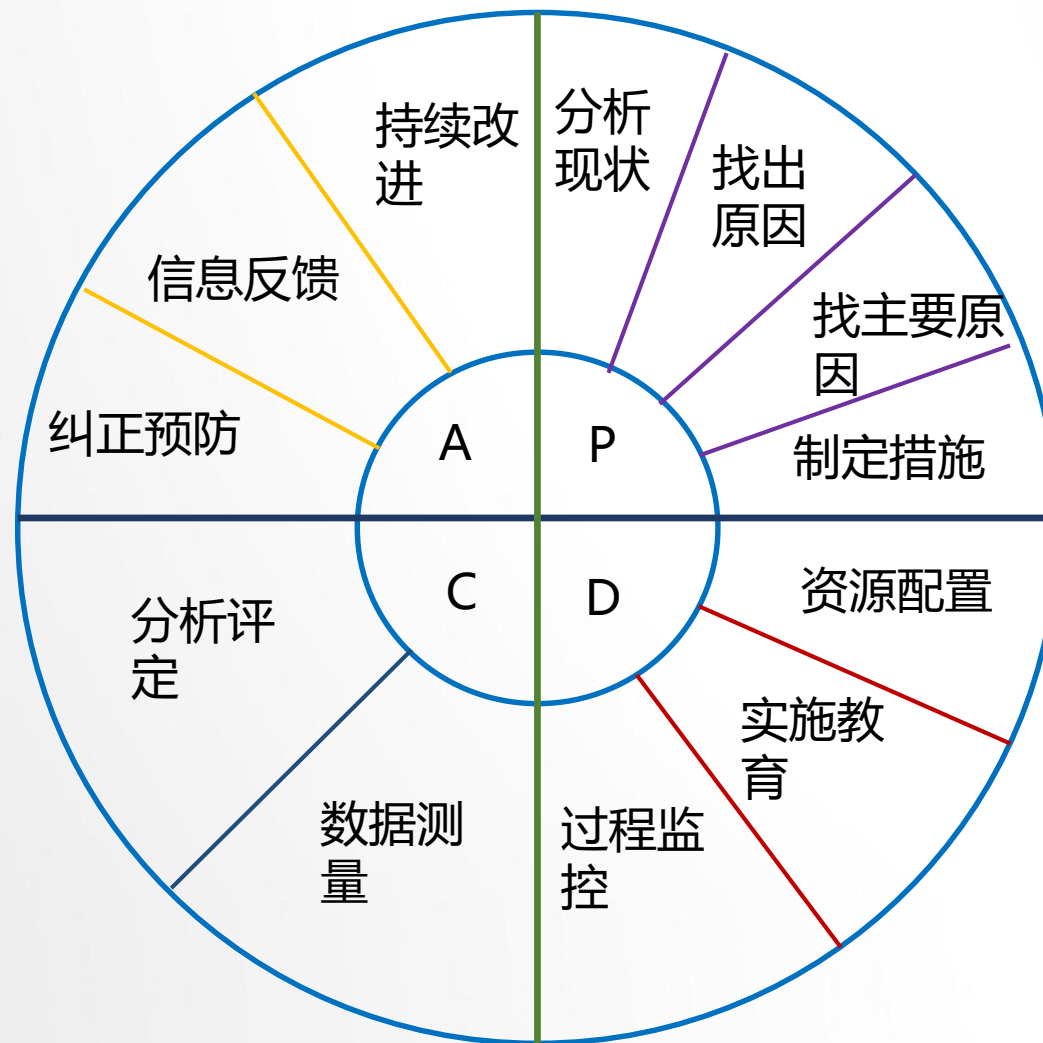
$$\text{办学质量} = (\text{培养目标} + \text{科学管理}) \times \text{办学定位}$$

(二) 全面教学质量管理的

3、PDCA

处理
Action

检查
Check



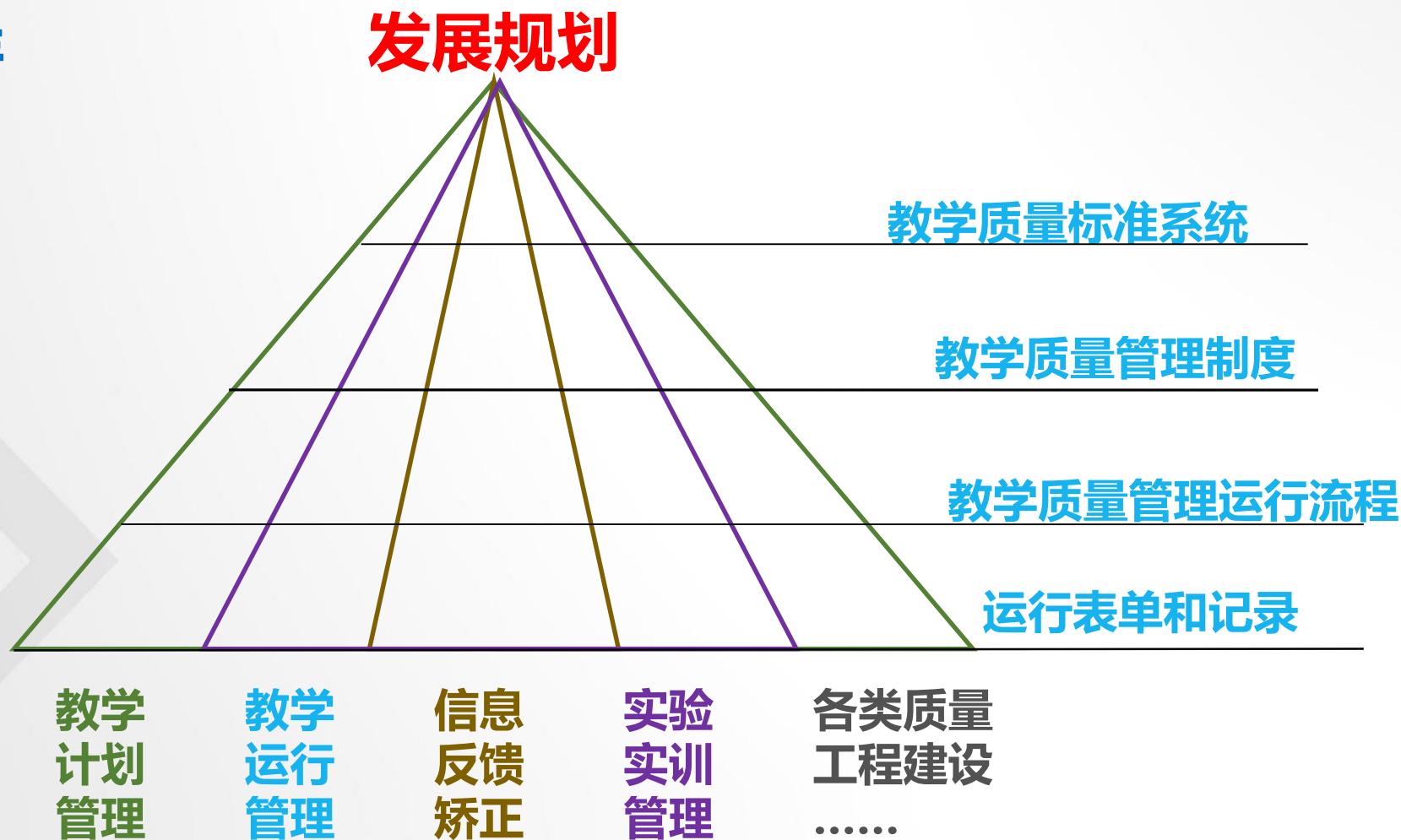
计划
Plan

执行
Do

PDCA四个阶段十二步骤模型图

(二) 全面教学质量管理的

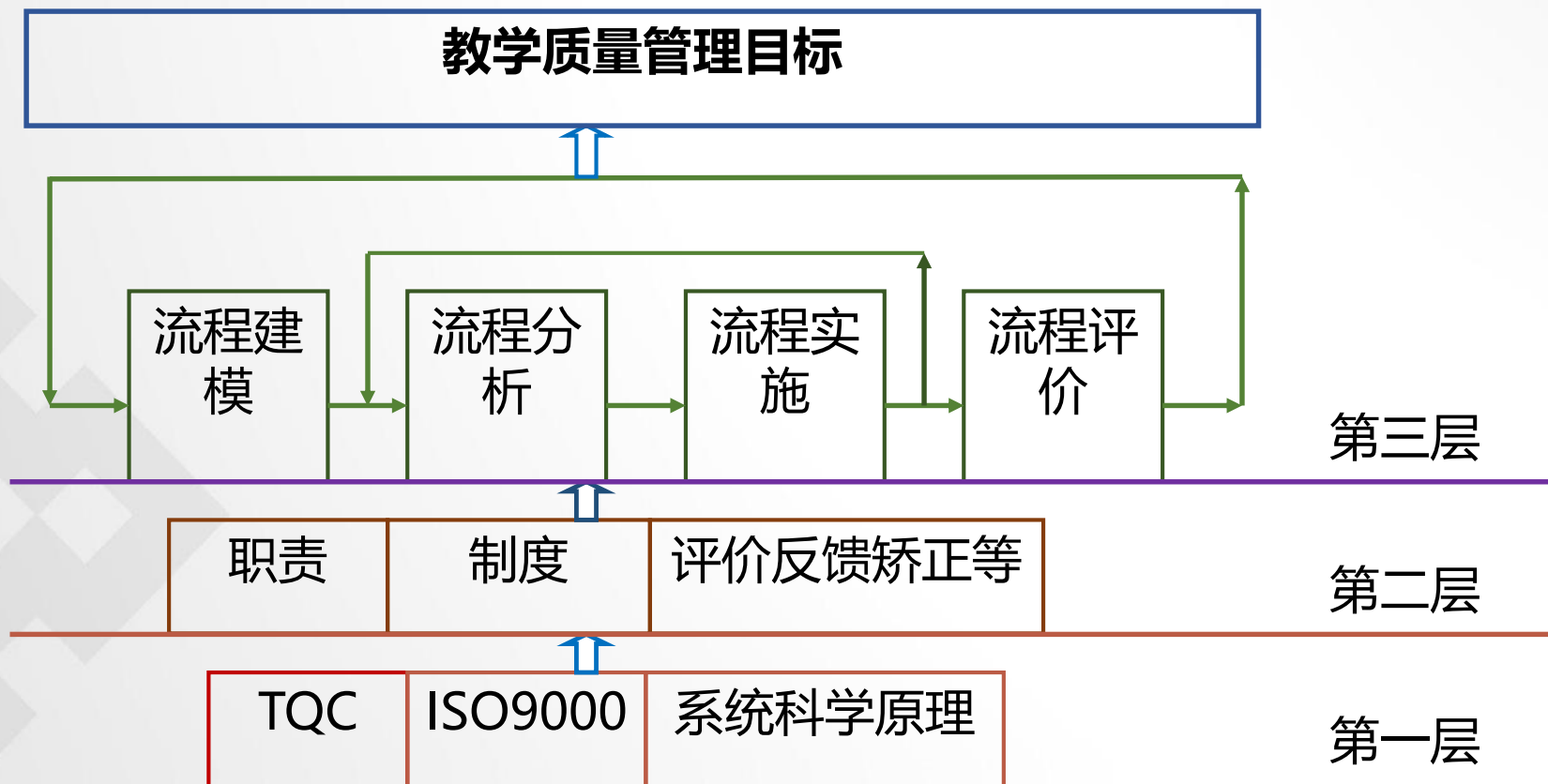
4、制度和流程



教学质量管理制度模型图

(二) 全面教学质量管理的

4、制度和流程

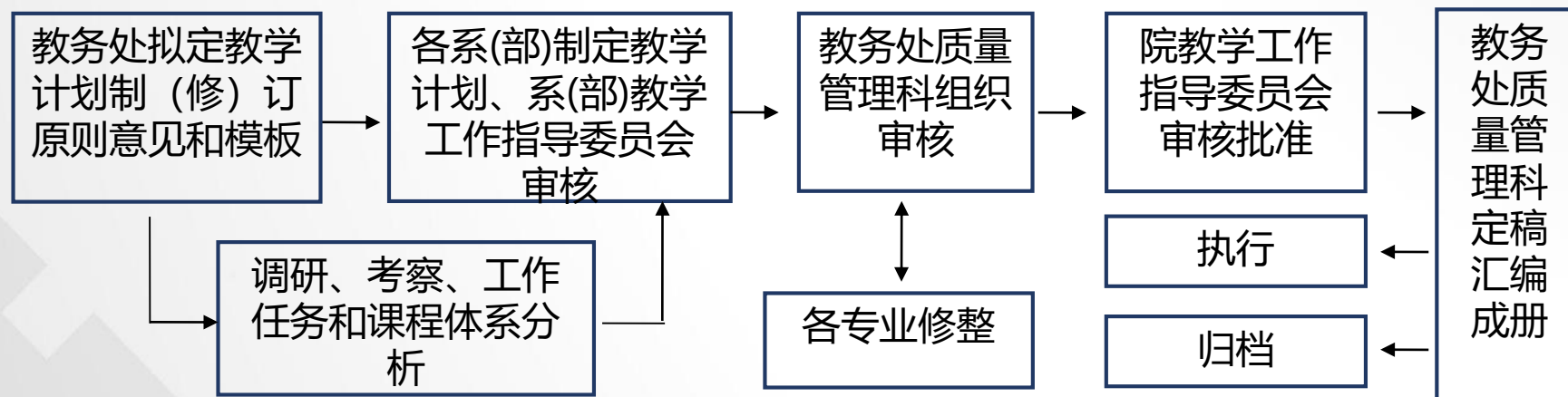


高职院校教学质量流程架构模型图

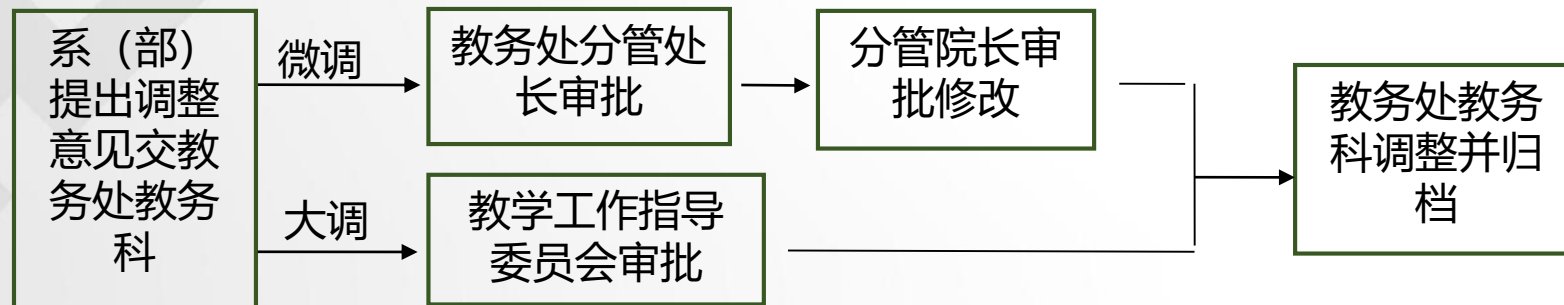
(二) 全面教学质量管理的

4、制度和流程

A. 教学计划制（修）订



B. 教学计划执行与调整

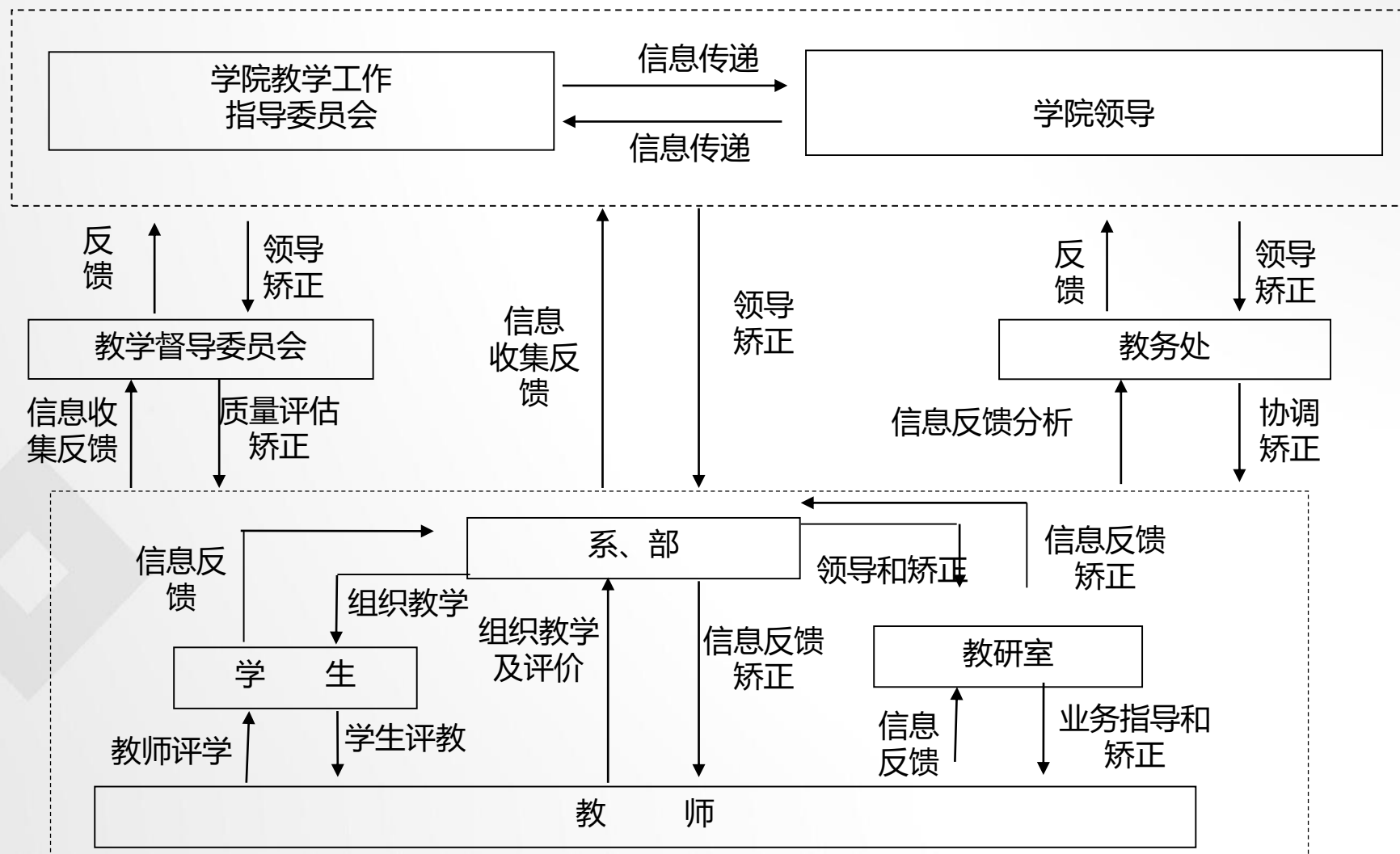


教学计划的管理流程



(二) 全面教学质量管理的

5、组织体系



教学质量管理的组织及质量监控运行图

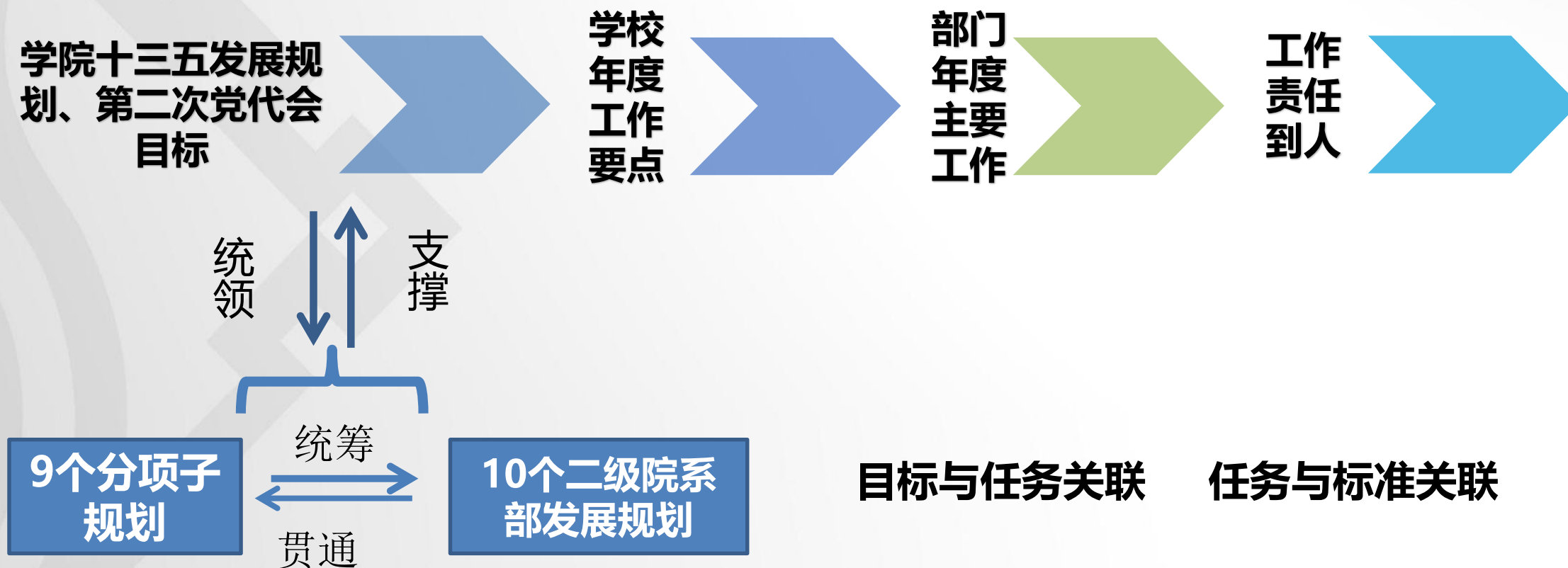


二、质量管理过程中的困惑

(一) 顶层设计与执行力

五年规划——年度计划是否严格执行？我们期望目标能真正实现——**上下**

衔接顺畅、面上布局合理的目标链、标准链。



二、质量管理过程中的困惑

(二) 质量主体不明确

诊改提出

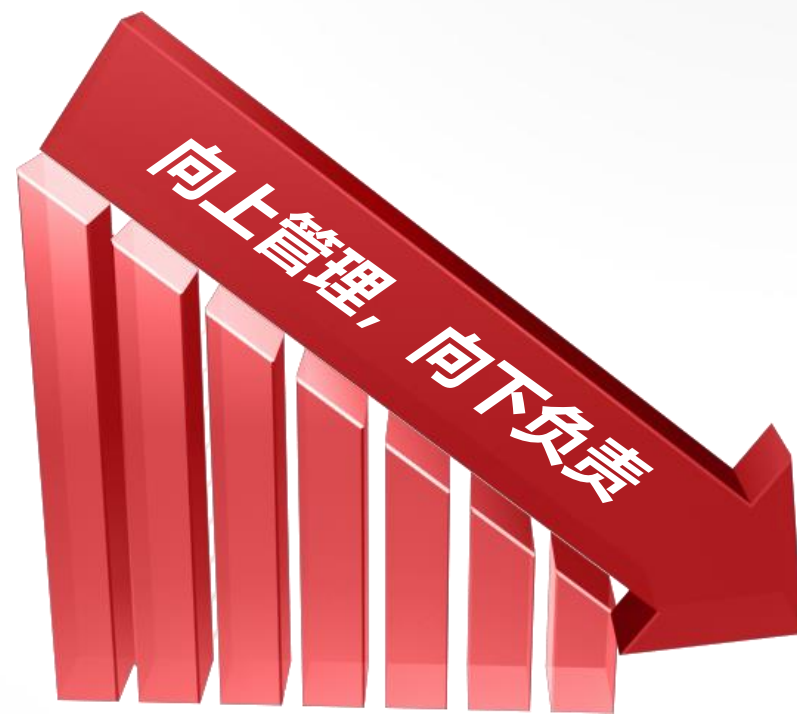
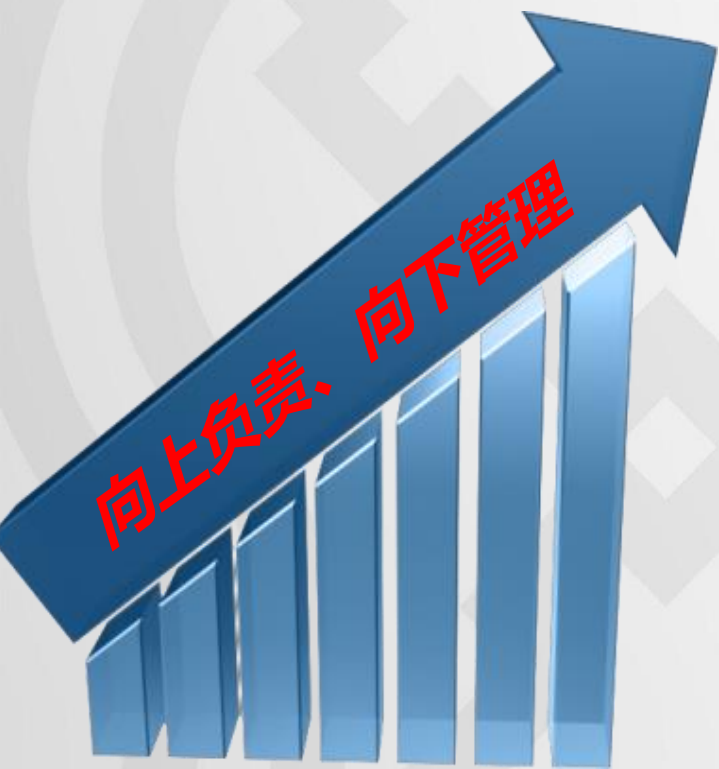
学校——职能处室和二级院系

专业——专业负责人

课程——课程负责人

师资——教学团队和教师本人

学生——学生本人





二、质量管理过程中的困惑

(三) 数据说话不够

尝试了“制度管人✓、流程管事✓”，但信息化程度决定了经验管理层面较多，“数据说话”✗较少。未能认识到“数据资产”的作用。

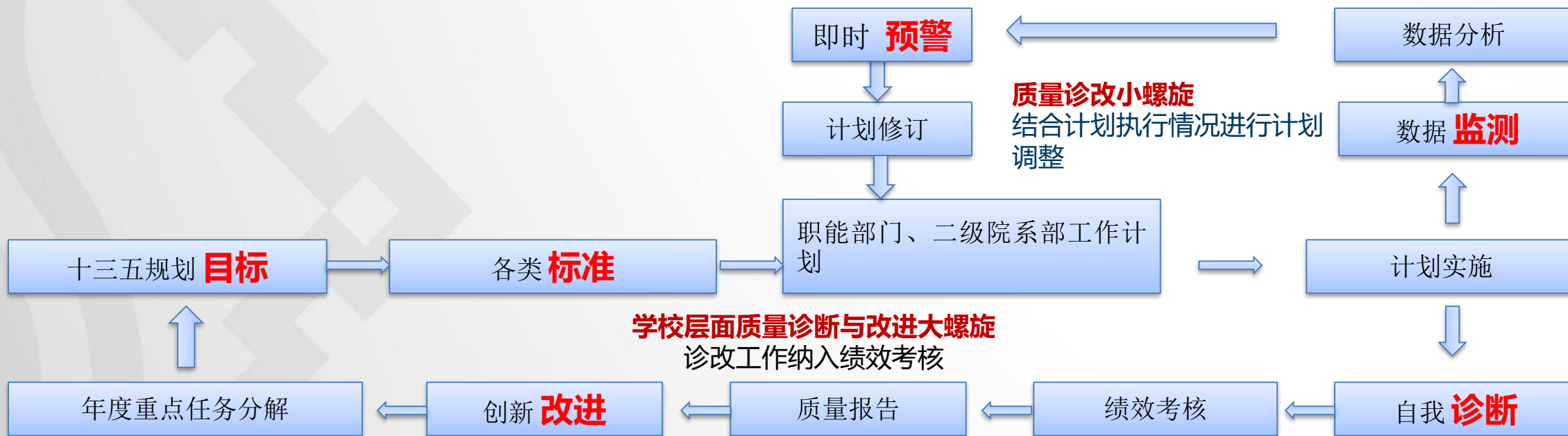
- ◆ 着重破解信息孤岛问题
- ◆ 着重破解课程教学及管理诊断与改进工作信息即时性问题
- ◆ 着重破解管理工作的精确性问题



二、质量管理过程中的困惑

(四) PDCA关注了小范围的“诊断反馈”，未能从全校的角度进行

“8”字螺旋，既确保了“五年规划”等通过“**目标-标准、诊断-改进**”大循环中得以实施，又在小循环基础上不断“**监测预警**”。





三、我院诊断与改进工作

(一) 认识

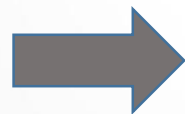
- 教学诊断与改进 ----- **思维方式和工作模式**转变
- 教学诊断与改进 ----- 从管理向**治理**转变
- 教学诊断与改进 ----- 构建**客观完善**的内部质量保证体系



三、我院诊断与改进工作

(一) 认识

完善高职院校内部质量保证体系。
提升教育教学管理信息化水平。
树立现代质量文化。

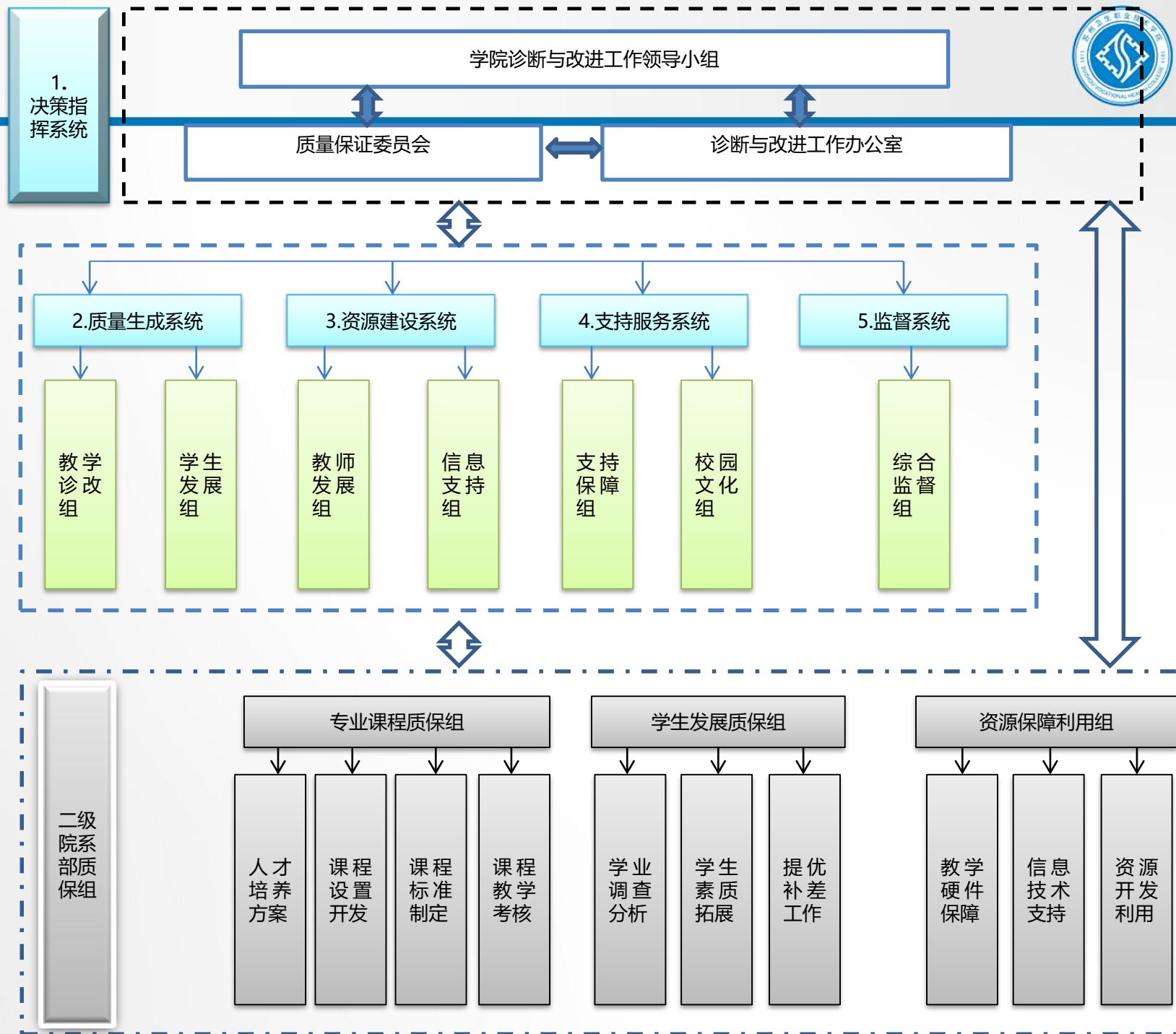


形成“制度管人、流程管事、数据说话、自我诊改”的内部治理常态。

三、我院诊断与改进工作

(二) 实施：组织

学校建立苏州卫生职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组。由党委书记担任组长，院长担任副组长，其他院领导担任成员。成立学院质量保证委员会、七个诊改工作组、二级院系部质保组。



(二) 实施：培训

学院领导及相关职能部门负责人参加学习培训60余人次

**校内邀请专家培训4次；到10个二级院系培训讲解；
与每位专任教师进行个人发展规划面谈**



三、我院诊断与改进工作

(二) 实施：实践

每两周一次诊改工作例会，每学期召开专题办公会





三、我院诊断与改进工作

(二) 实施：困难与克服



质量主体责任
意识，全员参
与

数据中心招标
的不可控性



专业、课程诊
改的全面性

在线学习等即
时信息平台建
设





三、我院诊断与改进工作

制定学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案并螺旋式调整完善

制度、“职责-岗位-工作-标准”关联的系统工作包2.0版本

数据中心——各子系统建立运行



建立校本特色目标链、标准链；

“螺旋”制度建立、完成学院第一次自诊改工作

领导重视、建立诊断性考核制度，师生员工有一定获得感

阶段性成果



感谢聆听

敬请指导