



無錫職業技術學院
WUXI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

勇于探索 实践前行

WXIT内部质量保证体系诊断与改进

2018年1月20日



目录

contents



背景



内部质量保证体系



诊改信息平台



诊改成效与思考



➤ 背景——政府文件

国家：2017年9月5日《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》

《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》**教职委【2015】9号**

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》**教职成厅[2015]2号**

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》**职成司函[2015]168号**

《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》**教职成司函[2016]72号**

《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》**教职成司函〔2017〕56号**



部诊改文件



省诊改文件

关于公布江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案的通知, **苏教高[2016]9号**

关于深化高职院校内部质量保证体系建设推进诊断与改进试点工作的通知, **苏教高[2017]20号**



➤ 背景——诊改的内涵

- ◆ **主体**——诊改主体是质量的设计者、“生产”者、管理者，是主体的自我担当、自律自理。
- ◆ **聚焦**——诊改关注的重点是影响生成质量的“要素”，而不是被动地等待结果。诊改融入于质量生成的全过程。
- ◆ **结果**——查找不足与完善提高，追求的是质量的持续改进。
- ◆ **诊改与评估主要区别：**
 - 一是质量主体与客体的不同。诊改是“自我诊断”；评估是“他方评价”
 - 二是关注的焦点不同。诊改重目标标准与质量全过程（目标导向）；评估重最终成果（成果导向）
 - 三是结论不同。诊改是查找不足与问题改进（问题导向），淡化结论；评估有ABC等级



➤ 背景——诊改任务

职成司函[2015]168 《诊断与改进指导方案》明确提出诊改的三个任务





2017年1月全国诊改专家委员会赴江苏无锡职业技术学院现场调研

专家反馈
意见

对江苏省高职诊改评价

江苏省教育厅高度重视高职院校诊改试点工作的推进，投入的精力、推进的力度、深度均走在试点省份前列，形成了具有江苏特色的诊改工作推进模式……



专家反馈
意见

对无锡职院诊改工作评价

无锡职院诊改工作推进有基础、有亮点，在勇攀高峰的道路上，以舍我其谁的勇气承担起诊改先行者的责任，并且取得了可喜的成果，一是学校一贯重视人才培养，内部质量保证体系建设有基础、有成效……



目录

contents



背景



内部质量保证体系



诊改信息平台



诊改成效与思考



2003年：无锡职院成立质量监督与控制部

2004年：无锡职院**质量管理体系V1.0**……十一五、学校规模扩张、第一次评估

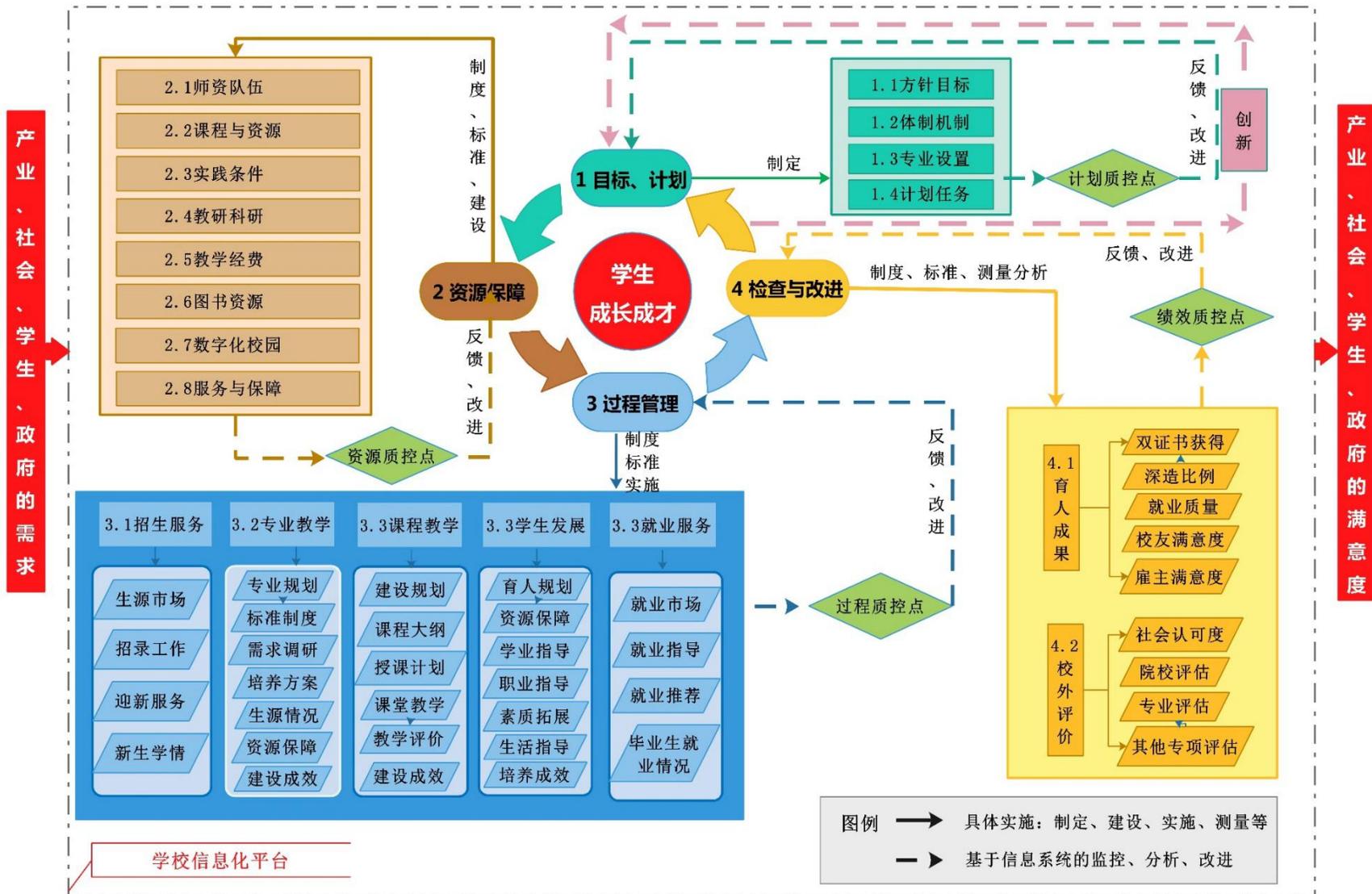
2009年：无锡职院**质量监控体系V2.0**……十二五、示范建设成果、第二次评估

2016年：无锡职院**质量保证体系V3.0**……十三五、深化内涵建设、诊断与改进



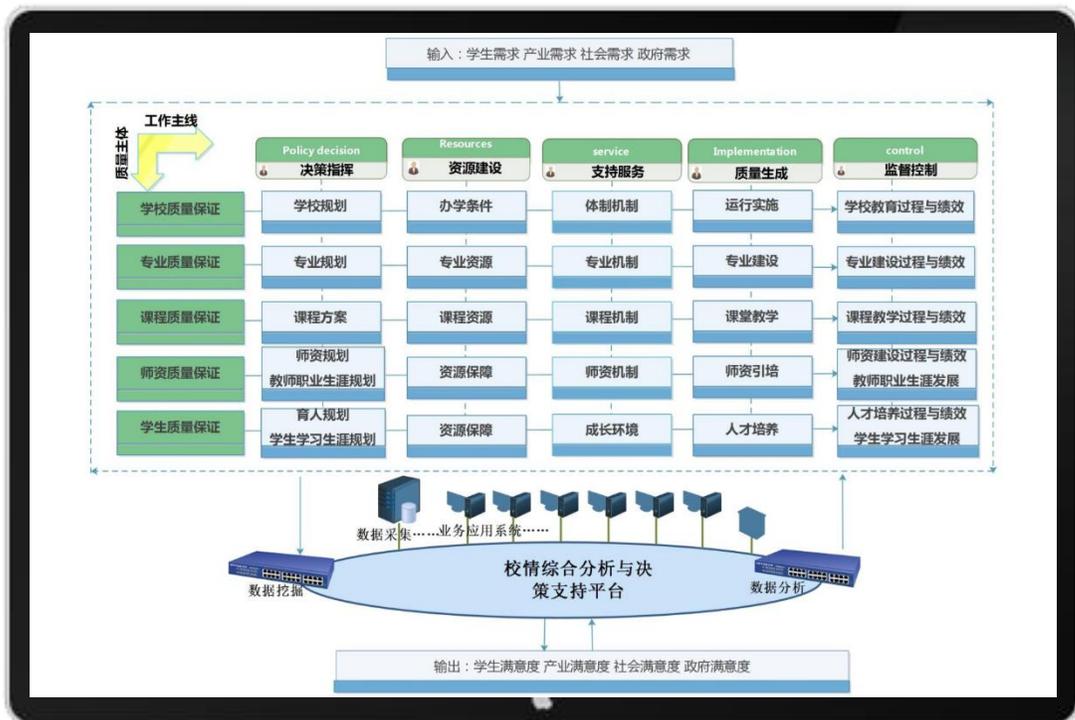


内部质量保证体系——V3.0理念

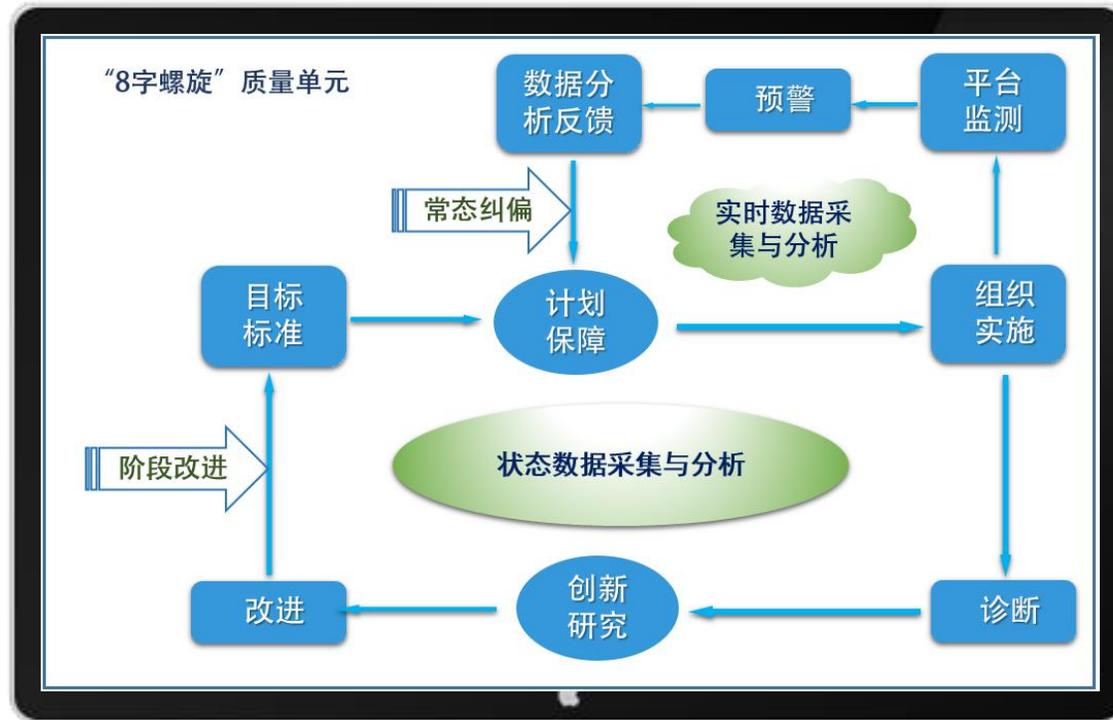




内部质量保证体系——框架、运行单元



五纵五横的体系框架



常态纠偏与阶段改进相结合的“8字形”质量螺旋



内部质量保证体系——质量诊断指标

质量指标：

学校层119个

专业层61个

课程层41个

师资层37个

学生层101个



五纵五横质量指标体系



内部质量保证体系——质量制度

基于长期的实践与积淀，五个层面重点建设质量制度110个
其中包含质量运行制度、诊改制度、质量考核制度



质保制度体系框架

无锡职业技术学院质量保证制度体系目录

第一部分：学校层质量保证制度

- 一、规划标准**
1. 无锡职业技术学院关于制定十三五规划的原则意见
 2. 无锡职业技术学院十三五规划
 3. 质量保证体系建设规划
 4. 教学工作基本规程
 5. 教师教学工作规范
- 二、运行管理**
1. 教育教学质量管理体系（修订）
 2. 质量保证机构与岗位职责
 3. 关于试行教学工作诚信管理的规定
 4. 关于教育教学质量年度报告制度
 5. 高职院校人才培养工作状态数据采集与管理规范
 6. 质量事故管控办法
- 三、考核评价**
1. 教学质量考核与评价办法
 2. 教师教学工作考评办法
 3. 教学质量奖评选办法（试行）
 4. 教学成果奖评选办法（试行）
 5. 教学质量诊改工作考核办法（学校层面）
- 四、研究实践**
1. 关于进一步推进“政校合作、校企合作、校校合作”的意见

第二部分：专业层质量保证制度

- 一、规划标准**
1. 关于制定专业建设规划的原则意见
 2. 专业建设标准（A/B/C/D）
- 二、运行管理**
1. 专业人才需求调研原则意见
 2. 学校人才培养方案制（修）订原则意见
 3. 关于专业建设与管理工作的实施意见
 4. 院级专业建设课题管理办法（修订）
 5. 关于实践基地建设与管理工作的实施意见
- 三、考核评价**

质量制度目录



无锡职业技术学院

锡职院（2016）16号

关于印发《无锡职业技术学院教学工作诊断与改进工作方案》的通知

各部门：

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》，全面提高学校教学水平和人才培养质量，迎接省教育厅教学工作诊断与改进专家组审核，《无锡职业技术学院教学工作诊断与改进工作方案》经学校党委办会议讨论通过，现予印发，请遵照执行。

特此通知。

无锡职业技术学院
2016年5月20日

无锡职业技术学院

锡职院质（2016）3号

无锡职业技术学院 教学工作诊断与改进实施意见

国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018年）》（教职成〔2015〕9号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）、《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）等系列文件，将高等职业教育的“规模、结构、质量、效益”作为衡量教育发展成效的主要方面，要求高等职业院校全面建设内部质量保证体系（以下简称“质保体系”），在学校、专业、课程、师资、学生等不同层面建立起完整且相对独立的质量目标、质量标准、质量制度，形成教学工作诊断改进工作机制。为贯彻落实上级文件精神，推进学校内部质保体系的建设、诊断与改进（以下简称“诊改”）工作，保障人才培养质量不断提升，特制定本制度。

一、指导思想



内部质量保证体系建设与运行

实施方案

（2017年修订版）

二〇一七年七月



考核是落实诊改
的有力抓手

没有强有力的制度执行，
“诊改”寸步难行！

中共无锡职业技术学院委员会

锡职院委〔2016〕23号

关于印发《无锡职业技术学院教学业务部门 年度综合考核方案（试行）》的通知

机关党工委、各党总支、直属支部、各院（部）、各部门：
现将《无锡职业技术学院教学业务部门年度综合考核方案（试行）》已经党委会讨论通过，现印发给你们，请遵照执行。



目录

contents



背景



内部质量保证体系



诊改信息平台



诊改成效与思考

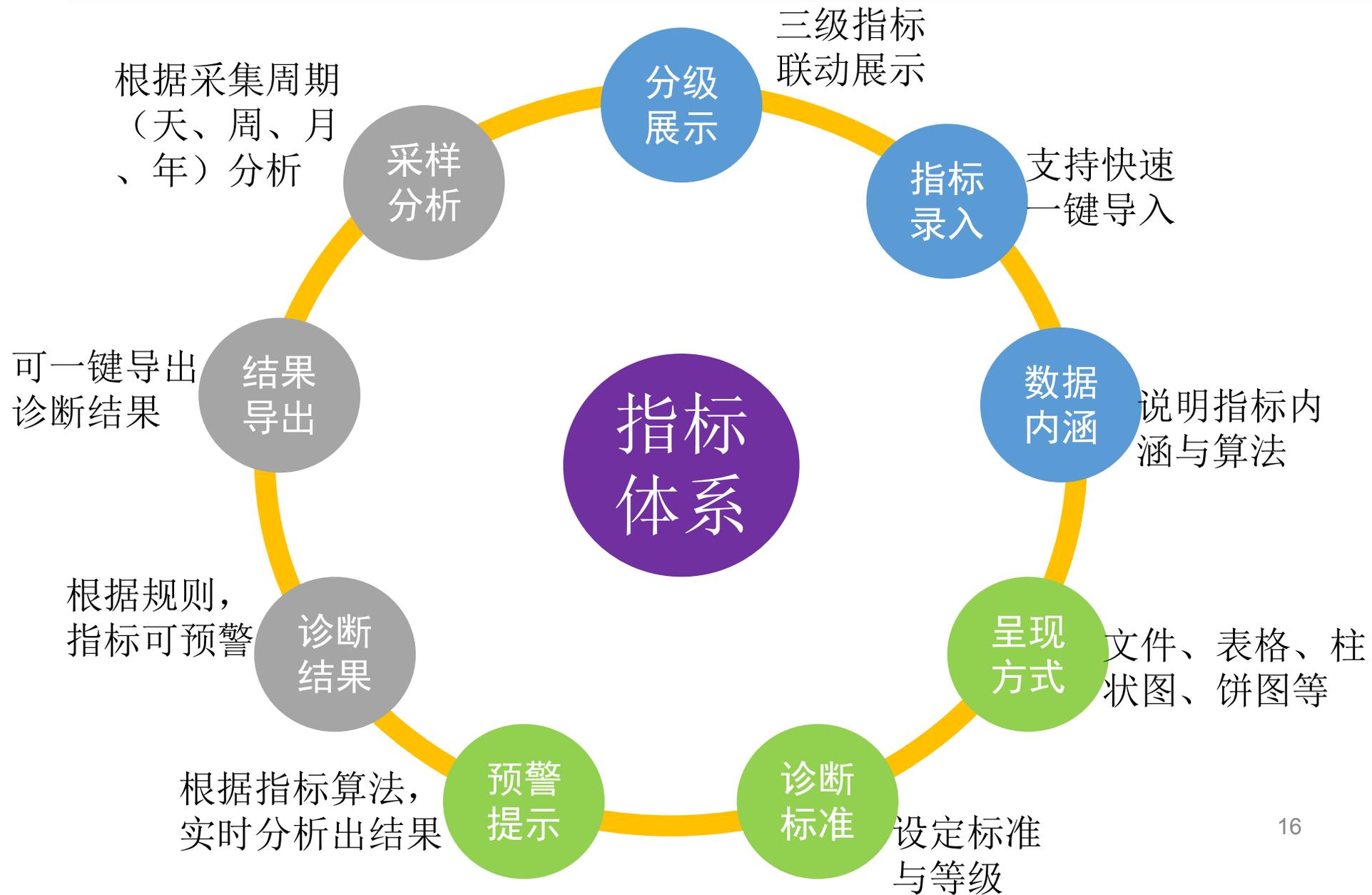


➤ 诊改信息平台——总体设计

总体设计

课题组研究成果

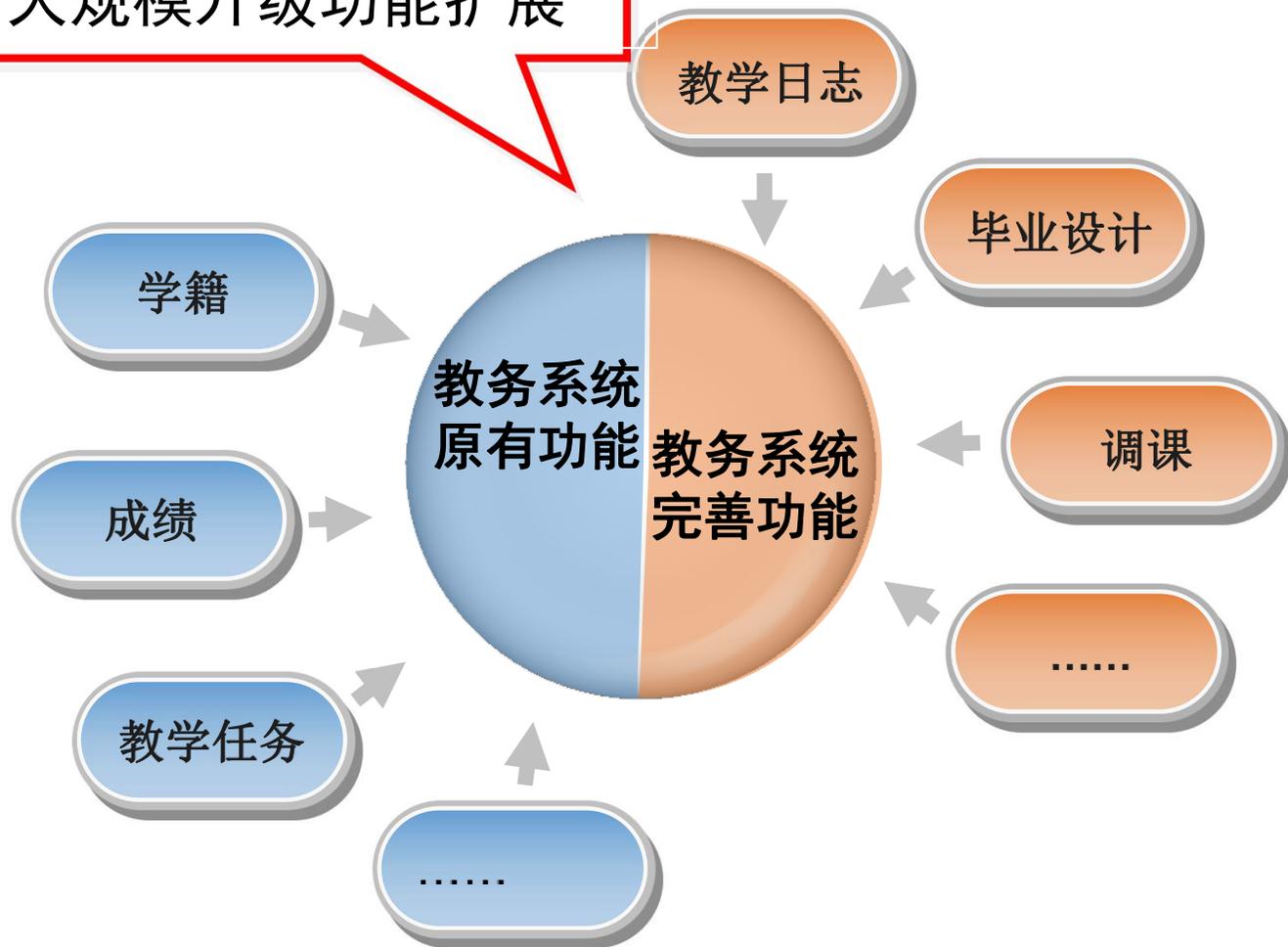
平台需求报告





➤ 诊改信息平台——应用系统完善

教学管理系统
大规模升级功能扩展



其他应用系统
校园信息化全覆盖





例：教务系统——扩展功能

当前用户：姜敏凤 个人信息维护 | 今天是星期三2017年3月29日 16-17-2 学期|第6周

教师个人授课
信息维护：

从课程大纲开始——授课计划——教学日志，全程记录授课信息



例：教务系统——扩展功能（授课计划模块）

教学信息管理系统

常用查询 新闻通知 决策 教学 评价 信息 办公 毕设 实训

授课计划维护

学期: 16-17-2 姜敏凤 查询课程

| 选择 | 学期 | 总学时 | 课程号 | 课程名称 | 授课计划 | 审核情况 | 上课班级 |
|------|---------|-------|-----------|---------------|------|------|---------------------------------|
| 授课计划 | 16-17-2 | 48.00 | ZBB106012 | 工程材料及热成型工艺基础A | 提交 | 终审通过 | 数控设备11631, 参照计划 |

当前课程信息: 工程材料及热成型工艺基础A 数控设备11631, [新建授课](#) [删除计划](#) [提交](#) [打印](#)

| 维护选择 | 授课次数 | 授课方式 | 教学资源 | 课时数 | 教学内容 | 随堂测试 | 作业 | 删除 | 上课教师 |
|-----------------------|------|------|------|-----|--|------|------|--------------------|------|
| 输入/修改 | 1 | 讲授 | 爱课程 | 2 | 绪论第一章 工程材料的基础知识 §1-1工程材料的分类 §1-2钢铁生产简介 内容摘要: 本课程的性质、教学内容及基本要求、 钢铁的生产方法和钢材的种类 | | | 删除 | 姜敏凤, |
| 输入/修改 | 2 | 讲授 | 爱课程 | 2 | §1-3金属材料的性能 内容摘要: 力学性能(强度、塑性、硬度、韧性等)的测量方法及性能判据的意义和作用。 | | | 删除 | 姜敏凤, |
| 输入/修改 | 3 | 讲授 | 爱课程 | 2 | §1-4金属的晶体结构与结晶 内容摘要: 金属材料的晶体结构、结晶规律 | 测试 | 作业1 | 删除 | 姜敏凤, |
| 输入/修改 | 4 | 实践操作 | 爱课程 | 2 | 实验一: 力学性能实验 | | 实验报告 | 删除 | 姜敏凤, |
| 输入/修改 | 5 | 讲授 | 爱课程 | 2 | 第二章 铁碳合金 §2-1铁碳合金的基本组织 §2-2 Fe-Fe3C相图 内容摘要: 铁碳合金相图及其应用、 铁碳合金成分、组织、性能、用途之间的关系及变化规律, 为正确选择钢材提供必要的理论依据。 | | | 删除 | 姜敏凤, |
| 输入/修改 | 6 | 讲授 | 爱课程 | 2 | §2-3非合金钢(碳钢) 内容摘要: 常用非合金钢(碳钢)种类、牌号、性能、用途。 作业2 | 测试 | 作业2 | 删除 | 姜敏凤 |



例：教务系统——扩展功能（教学日志模块）

教师教学日志维护

> 显示左导航

| 学期 | 16-17-2 | 当前教师 | 姜敏凤 | 查询课程 | | | | |
|------|---------|-------|-----------|---------------|------|------|------------|----|
| 选择 | 学期 | 总学时 | 课程号 | 课程名称 | 授课计划 | 审核情况 | 上课班级 | 成绩 |
| 教学日志 | 16-17-2 | 48.00 | ZBB106012 | 工程材料及热成型工艺基础A | 提交 | 终审通过 | 数控设备11631, | |

教学日志生成界面
上课时间、内容、出勤
等信息是诊改大数据源

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---------------|------------|------------|-------------|------|-----|---|----------|--------------------------------------|------|------|----|-----|----|
| 当前课程信息 | 工程材料及热成型工艺基础A | 数控设备11631, | 新建日志 | 删除课程日志 | | | | | | | | | | |
| 输入/修改 | 8 | ↑上移 ↓下移 | 2017-03-16 | 第4周星期四第5-6节 | 实践操作 | 爱课程 | 2 | 工业中心S410 | 原理 加热和冷却时的转变 实验二：铁碳合金的平衡组织观察 实验报告 | 实验报告 | 姜敏凤, | 48 | 无增减 | 删除 |
| 输入/修改 | 9 | ↑上移 ↓下移 | 2017-03-21 | 第5周星期二第3-4节 | 讲授 | 爱课程 | 2 | J5-307 | §3-3钢的整体热处理工艺 (一) 内容摘要：整体热处理的 | | 姜敏凤, | 44 | 无增减 | 删除 |

教学方式: 讲授

上课周次: 星期四

是否随堂测验:

随堂测试

作业信息: 作业

上课教师: 姜敏凤

课程总缺课信息汇总: 陈云龙(旷课:1次),黄金标(旷课:1次),苏桂泽(旷课:1次),许箫晖(事假:1次),张琪祺(旷课:3次),赵彤(其他:1次),周啸威(事假:2次),左春风(旷课:1次),薛亮(旷课:1次),

每次课时数: 2

上课日期: 2017-03-30

上课节次: 5-6节

所有教室: 太湖

考勤名单: 48

保存考勤

出勤

| 序号 | 班级 | 学号 | 姓名 | 签到 | 签到选择 |
|----|-----------|------------|-----|----|--|
| 1 | 数控设备11631 | 1060163101 | 曹凯 | 签到 | <input checked="" type="radio"/> 签到 <input type="radio"/> 事假 <input type="radio"/> 病假 <input type="radio"/> 旷课 <input type="radio"/> 其他 <input type="radio"/> 提前上岗 |
| 2 | 数控设备11631 | 1060163102 | 陈东韩 | 签到 | <input checked="" type="radio"/> 签到 <input type="radio"/> 事假 <input type="radio"/> 病假 <input type="radio"/> 旷课 <input type="radio"/> 其他 <input type="radio"/> 提前上岗 |
| 3 | 数控设备11631 | 1060163103 | 陈祺 | 签到 | <input checked="" type="radio"/> 签到 <input type="radio"/> 事假 <input type="radio"/> 病假 <input type="radio"/> 旷课 <input type="radio"/> 其他 <input type="radio"/> 提前上岗 |
| 4 | 数控设备11631 | 1060163104 | 陈云龙 | 签到 | <input checked="" type="radio"/> 签到 <input type="radio"/> 事假 <input type="radio"/> 病假 <input type="radio"/> 旷课 <input type="radio"/> 其他 <input type="radio"/> 提前上岗 |
| 5 | 数控设备11631 | 1060163105 | 成亮 | 签到 | <input checked="" type="radio"/> 签到 <input type="radio"/> 事假 <input type="radio"/> 病假 <input type="radio"/> 旷课 <input type="radio"/> 其他 <input type="radio"/> 提前上岗 |

如果修改了下表中考勤信息,请务必点击左边“保存考勤”按钮进行保存数据



当前用户：戴勇 个人信息维护 | 今天是星期日2017年3月19日 16-17-2 学期|第4周
学校主页 | 密码

常用查询 新闻通知 决策 学籍 实训 毕设

毕业环节指导

| 班级 | 姓名 | 课题名称 | 交流次数 | 选择 |
|---------|-----|----------------------------------|------|--------------------|
| 机制11433 | 白石林 | 无锡动力公司“节流器进水管”夹具设计 | | 选择 |
| 机制11433 | 陈昊哲 | 无锡万迪动力公司“飞轮”的加工工艺编制及相关夹具设计 | 16 | 选择 |
| 机制11433 | 陈奇 | 无锡万迪动力公司“连接管ZL101”的加工工艺编制及相关夹具设计 | 16 | 选择 |
| 机制11433 | 代肖肖 | 无锡动力工程股份有限公司“垫块”的加工工艺编制及相关夹具设计 | 15 | 选择 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 无锡万迪动力公司“飞轮”的加工工艺编制及相关夹具设计 | 18 | 选择 |

指导教师：戴勇

| 学号 | 姓名 | 日期 | 方式 | 选择修改 |
|---------|-----|------------|----|----------------------|
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-09-07 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-09-10 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-09-10 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-09-10 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-09-10 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-10-11 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-10-18 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-10-28 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-11-01 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-11-05 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-11-09 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-11-14 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-11-19 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-11-24 | 面谈 | 选择修改 |
| 机制11433 | 邓佳茜 | 2016-12-03 | 面谈 | 选择修改 |

学生：邓佳茜 毕设指导 添加修改信息

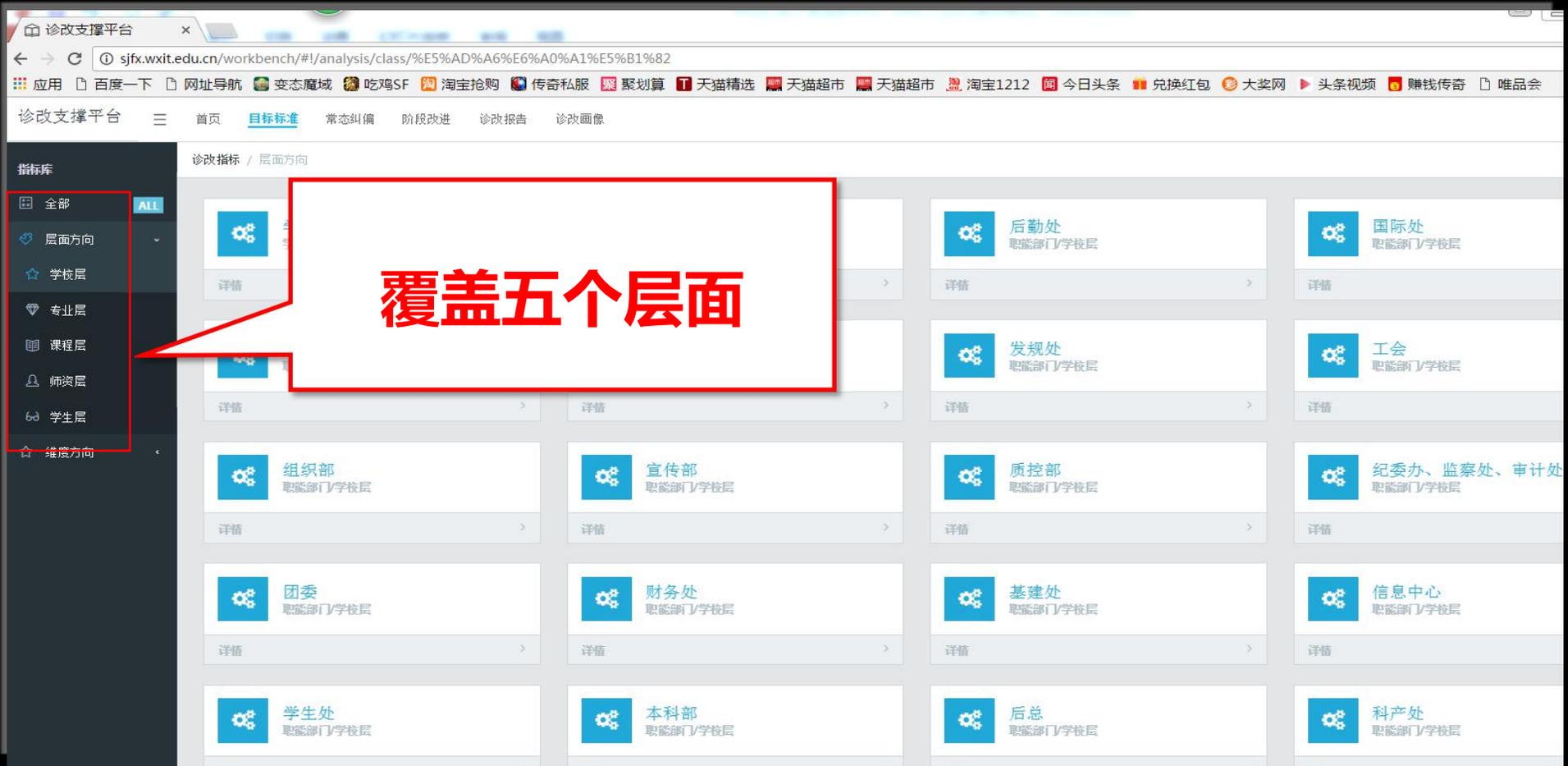


这是据毕业设计大数据统计的
各分院毕业设计开题率



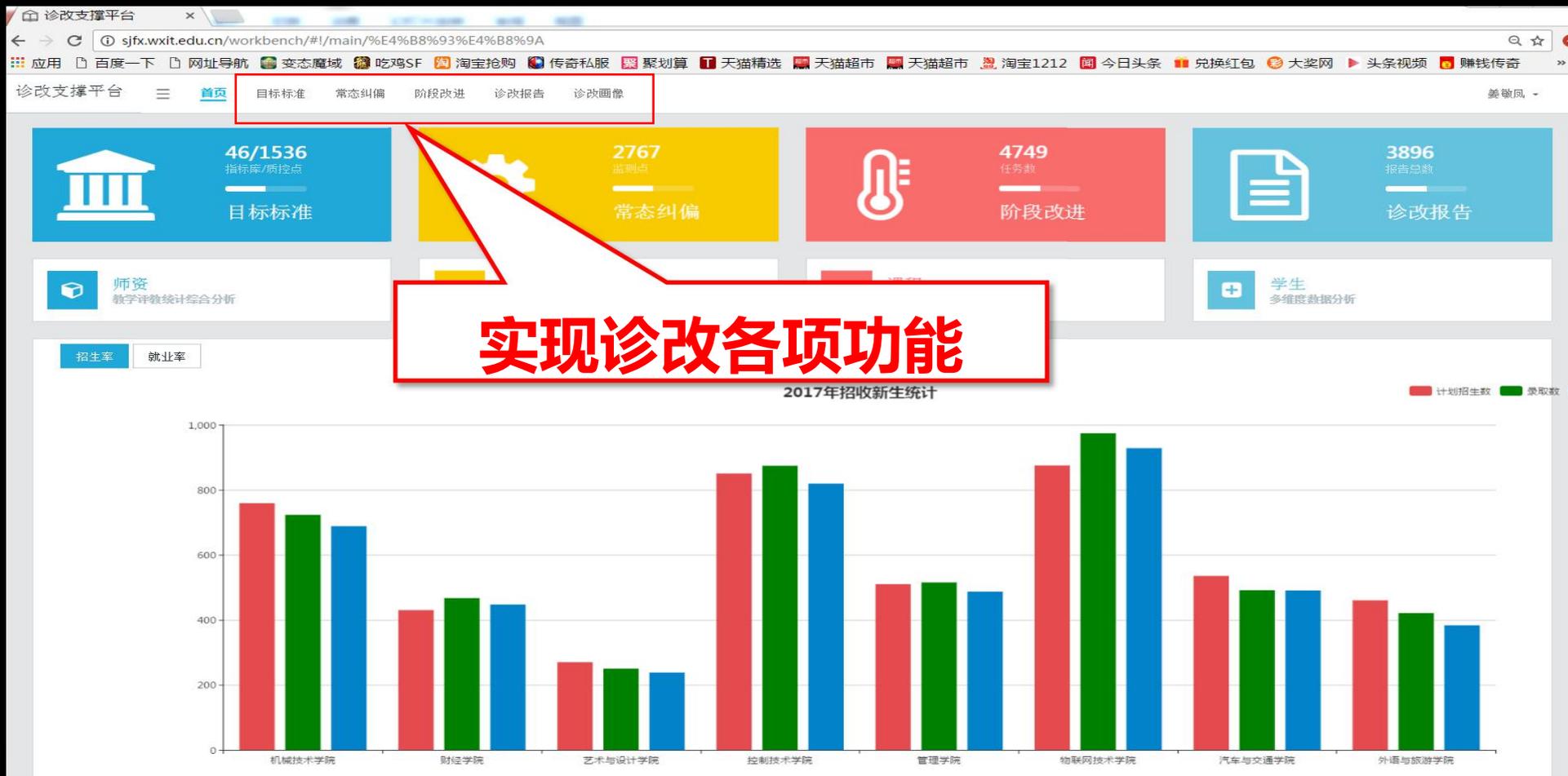


➤ 诊改信息平台——横向覆盖五个层面



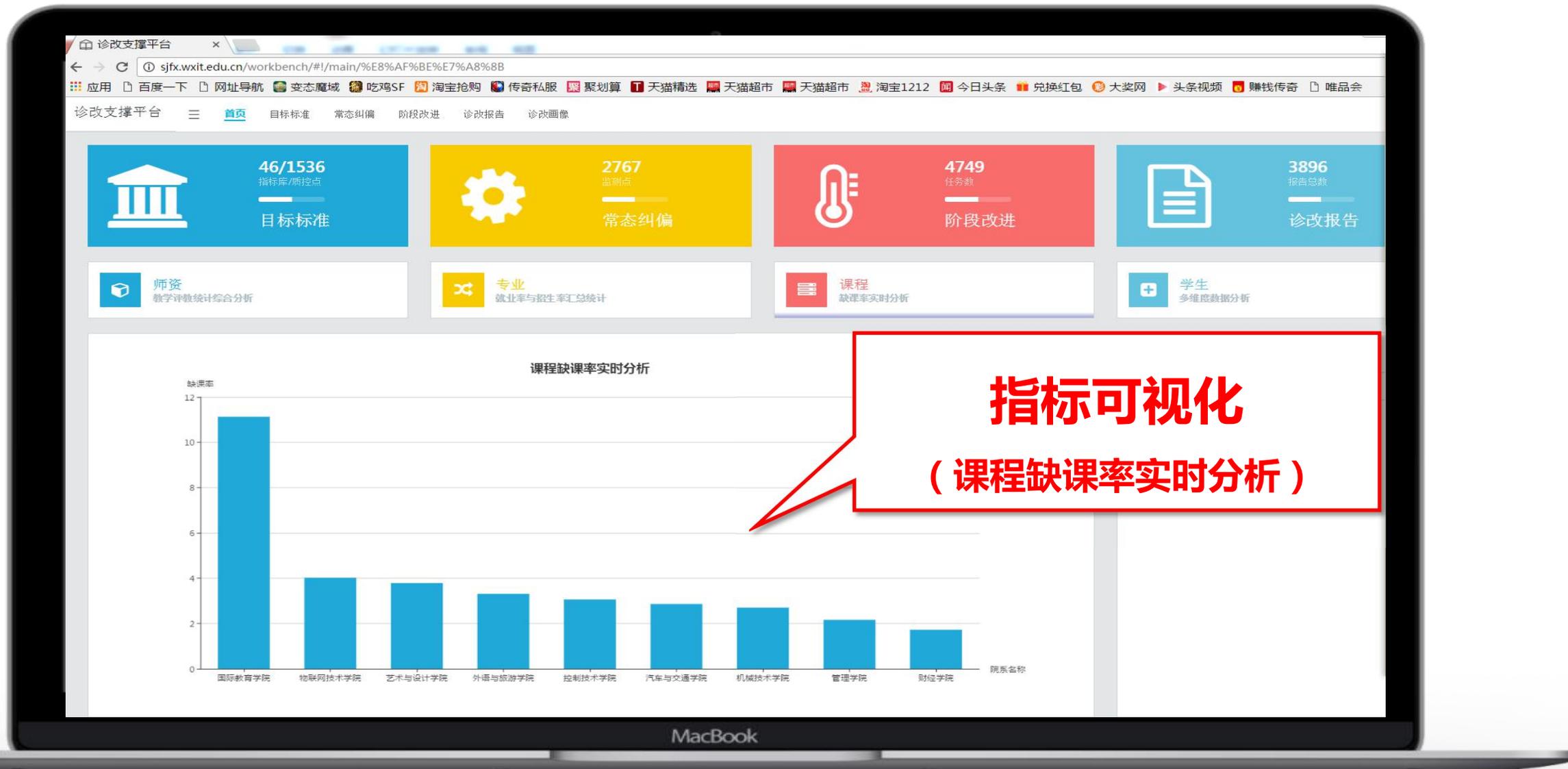


➤ 诊改信息平台——纵向延伸诊改流程



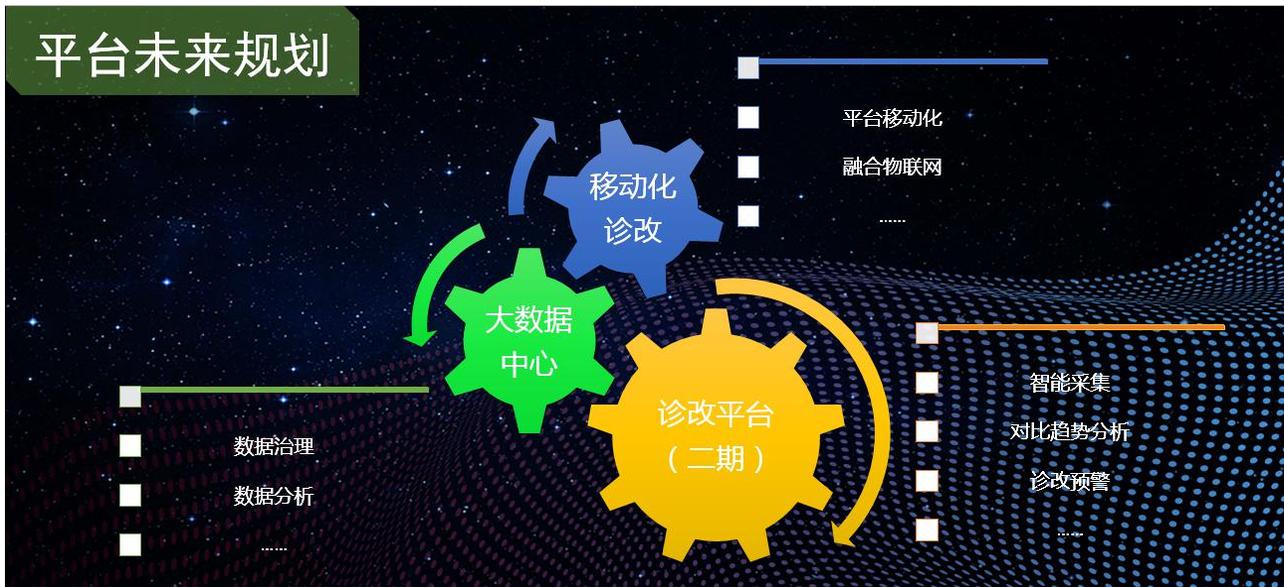


➤ 诊改信息平台——平台典型应用界面





- ◆ 利用大数据技术，让数据更有价值！
- ◆ 完善诊改支撑平台，让采集更智能！
- ◆ 移动诊改与物联网，让诊改更实时！





目录

contents



背景



内部质量保证体系



诊改信息平台



诊改成效与思考



成效一：打造学校目标链与标准链提升管理**科学性**

- 诊改思维体现在学校管理中，提升了管理的科学性和规划的可执行性。
- 诊改建立目标链与标准链，将学校十三五规划落到实处
- 目标链与标准链作为卓越校建设源头依据

| 层面 | 规划（计划） | 目标 | 标准 | 工作任务 |
|------|----------------------|--------------------|--------------------|----------|
| 学校 | “十三五”总规划 | 学校总目标 | 支撑标准 | 1、2. ……n |
| 职能部门 | <u>分规划</u> | <u>分规划目标</u> | <u>分规划标准</u> | 1、2. ……n |
| 教学部门 | 子规划 | 子规划目标 | 支撑标准 | 1、2. ……n |
| 专业 | 专业建设规划 | 专业建设目标 | 专业建设标准 | 1、2. ……n |
| 课程 | 课程建设规划 | 课程建设目标 | 课程建设标准 | 1、2. ……n |
| 教师 | 师资建设规划 教师个人职业生涯规划 | 师资建设目标 教师个人发展目标 | 师资建设标准 教师个人发展标准 | 1、2. ……n |
| 学生 | 人才培养规划 学生个人学习生涯规划 | 人才培养目标 学生个人发展目标 | 人才标准 学生个人发展标准 | 1、2. ……n |

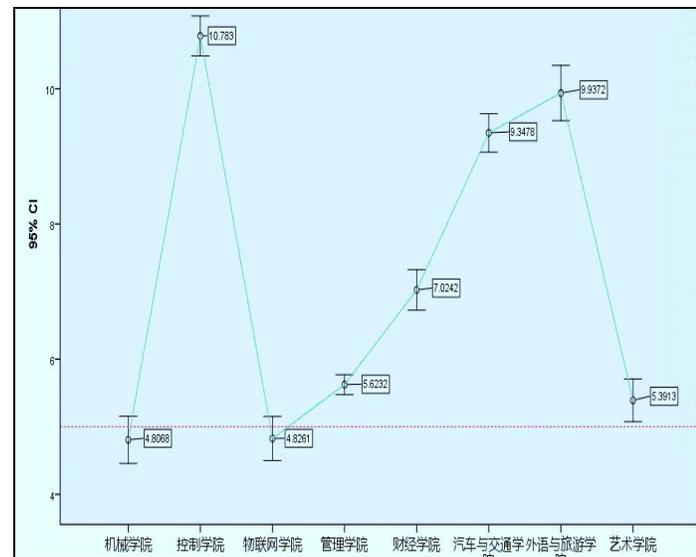


成效二：常态化诊改促进学校精细化管理

- 诊改工作在日常管理中初步落实，大数据精准定位质量问题，数据说话，知识管理让学校管理“人去楼不空”，改变了从前管理中“猫捉老鼠”现象。
- 例1:某学院教学主管以诊改数据分析为依据，落实教学管理精细化；
- 例2: 统计数据揭示毕业设计指频次)



例1 某二级学院教学质量分析（节选）



例2 毕业设计教师指导频次



➤ 诊改成效与思考

成效三：形成五个层面**年度自诊报告**，形成**质量螺旋**

系统统计数据
3878个
诊改报告

例如，2016年自诊中发现专业与课程层面学生学业成绩评价标准及落实上存在问题，有成绩“放水”现象，在学生中产生不良影响。针对存在的问题，学校认真落实诊改措施，严抓教风与学风，严格成绩评定与管理，2017届毕业生最终统计毕业率为**91.8%**，客观真实的反应了学生学业状况，做到学生毕业资格管理合理合规。

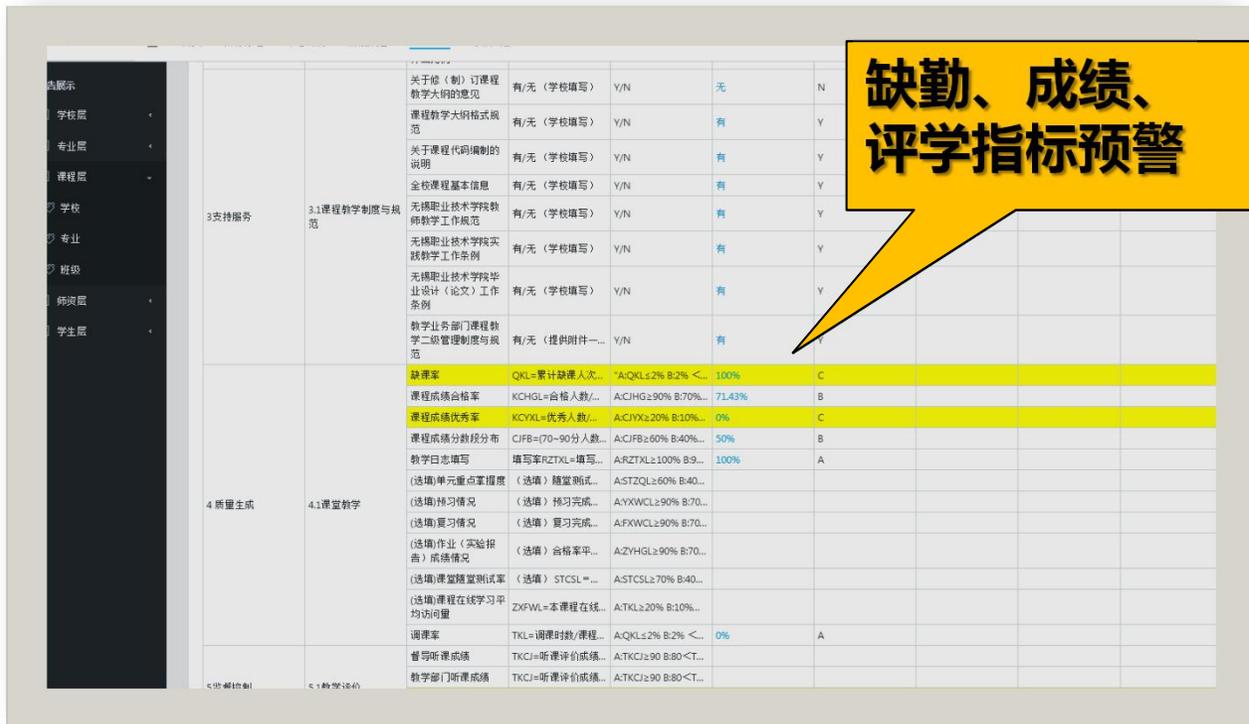
机械技术学院 财经学院 艺术与科技学院 控制技术学院 管理学院 物联网技术学院 汽车与交通学院 外语学院

MacBook

各层面形成的诊改报告在系统上架情况

成效四、专业与课程自诊重点突破，揭示课堂管理“黑箱”

- 课堂教学全过程数据实时动态采集，实现课程教学诊改的常态化，有效解决了传统质量管理的黑箱问题，实现了课程教学质量监控与预警机制，提高课堂教学管理水平



| 显示 | 学校层 | 专业层 | 课程层 | 学校 | 专业 | 班级 | 师岗层 | 学生层 |
|----------------------|---------------------|-----------------------------|-----|----|----|----|-----|-----|
| 关于修(制)订课程教学大纲的意见 | 有/无 (学校填写) | Y/N | 无 | N | | | | |
| 课程教学大纲格式规范 | 有/无 (学校填写) | Y/N | 有 | Y | | | | |
| 关于课程代码编制的说明 | 有/无 (学校填写) | Y/N | 有 | Y | | | | |
| 全校课程基本信息 | 有/无 (学校填写) | Y/N | 有 | Y | | | | |
| 无锡职业技术学院教师教学工作规范 | 有/无 (学校填写) | Y/N | 有 | Y | | | | |
| 无锡职业技术学院实践教学工作条例 | 有/无 (学校填写) | Y/N | 有 | Y | | | | |
| 无锡职业技术学院毕业设计(论文)工作条例 | 有/无 (学校填写) | Y/N | 有 | Y | | | | |
| 教学业务部门课程教学二级管理制度与规范 | 有/无 (提供附件一... | Y/N | 有 | Y | | | | |
| 缺课率 | QKL=累计缺课人次/... | A:QKL≤2% B:2% <... 100% | C | | | | | |
| 课程成绩合格率 | KCHGL=合格人数/... | A:KCHGL≥90% B:70%... 71.43% | B | | | | | |
| 课程成绩优秀率 | KCYXL=优秀人数/... | A:CYXL≥20% B:10%... 0% | C | | | | | |
| 课程成绩分数段分布 | CJFB=(70-90分人数)... | A:CJFB≥60% B:40%... 50% | B | | | | | |
| 教学日志填写 | 填写率RZTXL=填写... 100% | A:RZTXL≥100% B:9... 100% | A | | | | | |
| (选项)单元重点掌握度 | (选项)随堂测试... | A:STZQL≥60% B:40... 100% | A | | | | | |
| (选项)练习情况 | (选项)练习完成... | A:YXWCL≥90% B:70... 100% | A | | | | | |
| (选项)复习情况 | (选项)复习完成... | A:FXWCL≥90% B:70... 100% | A | | | | | |
| (选项)作业(实验报告)成绩情况 | (选项)合格率... | A:ZYHGL≥90% B:70... 100% | A | | | | | |
| (选项)课堂随堂测试 | (选项) STCSL=... | A:STCSL≥70% B:40... 100% | A | | | | | |
| (选项)课程在线学习平均访问量 | ZXPWL=本课程在线... 100% | A:TKL≥20% B:10%... 100% | A | | | | | |
| 调课率 | TKL=调课时数/课程... 0% | A:QKL≤2% B:2% <... 0% | A | | | | | |
| 督导听课成绩 | TKCJ=听课评价成绩... 100% | A:TKCJ≥90 B:80 <... 100% | A | | | | | |
| 教学部门听课成绩 | TKCJ=听课评价成绩... 100% | A:TKCJ≥90 B:80 <... 100% | A | | | | | |

某课程质量指标，黄色显示为预警指标
(学生缺勤率、重点难点掌握度、评学成绩)



课程名称: 机器人技术应用
班级名称: 机电设备21431
试题标题: 单元四 随堂测试1
试题总分: 20分

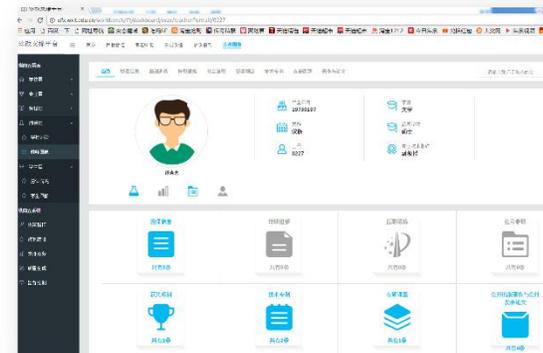
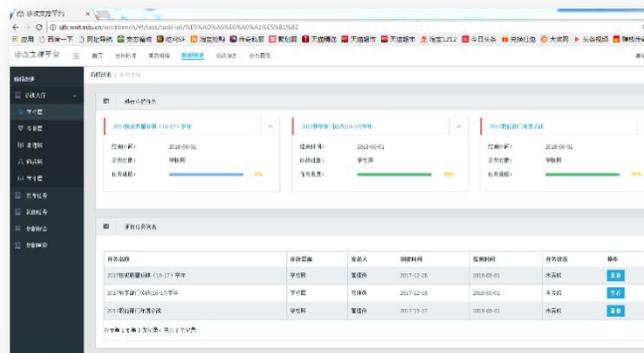
| 学号 | 姓名 | 得分 | 总用时 (以秒为单位) | 交卷时间 | 各题得分 | | | |
|------------|-----|-------|----------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | | | | | 第1题 B 5.00分 | 第2题 BC 5.00分 | 第3题 C 5.00分 | 第4题 A 5.00分 |
| 2061143151 | 周林 | 20.00 | 22 | 2016-10-14 14:01:01 | B | B | C | A |
| 2061143150 | 小王子 | 20.00 | 41 | 2016-10-14 14:02:05 | B | BC | C | A |
| 2061143149 | 赵恒利 | 20.00 | 191 | 2016-10-14 14:02:18 | B | BC | C | A |
| 2061143148 | 张鑫 | 15.00 | 137 | 2016-10-14 14:00:53 | B | BC | C | B |
| 2061143146 | 张孝龙 | 20.00 | 29 | 2016-10-14 14:00:25 | B | BC | C | A |
| 2061143145 | 张伟 | 20.00 | 53 | 2016-10-14 14:00:54 | B | BC | C | A |
| 2061143144 | 张苏 | 20.00 | 101 | 2016-10-14 14:02:47 | B | BC | C | A |
| 2061143143 | 张荣康 | 15.00 | 40 | 2016-10-14 14:04:40 | B | BC | B | A |
| 2061143142 | 翟宏海 | 20.00 | 142 | 2016-10-14 14:02:23 | B | BC | C | A |
| 2061143141 | 姚富洋 | 20.00 | 132 | 2016-10-14 14:02:01 | B | BC | C | A |

随堂测验，学生重点难点掌握水平



成效五：诊改对数据的高要求倒逼学校信息化进程

- 平台建设从优化和完善现有各子系统入手，2016~2017年学校人事系统、科研系统、质控系统相继建成，教务管理系统大规模升级。
- 大数据分析在诊改中的应用，推进智能校园建设进程。打通各系统的信息孤岛，完善质量预警功能，提升学校教育教学管理信息化水平
- 学校综合分析与决策支持平台初步建成



信息平台学生信息、教师信息、诊改任务部分截图



成效六：质保体系制度建设促进**质量制度完善**

- 在质量保证制度体系框架下，学校对质量保证制度进行全面梳理、修订、增订，完善了质量保证制度，目前梳理出学校、专业、课程、师资、学生等110个相关制度，形成了校内全员、全过程、全方位的质量保证制度体系。

无锡职业技术学院教务处

教〔2017〕3号

关于制（修）定2017级高职专业人才培养方案的原则意见

各教学部门：

2016级人才培养方案在充分论证的基础上已正式实施，2017级专业人才培养方案原则上不再重新制定。各专业根据2016级专业人才培养方案的实施情况及下述意见进行修订，形成2017级专业人才培养方案。

一、2017级专业人才培养方案主要修订意见

- 1、合理分析2016年诊改工作中发现的专业建设及课程教学问题，对2017级专业人才培养方案修订做总体优化设计。
- 2、人才培养方案总学分仍然控制在144学分以内，并应为整数。
- 3、在充分展开企业调研的基础上，结合专业与课程诊断与改进要求，进一步优化毕业要求与培养目标关系表，细化毕业要求与课程关系表（参

机械技术学院学分互换与认定管理办法

第一章 总则

第一条 为规范机械技术学院学生学分的互换与认定管理，结合分院实际，特制定本办法。

第二条 学分互换与认定是指我院全日制学生在校学习期间参加各级各类竞赛、参加校内外各类培训、参加各类创新创业教育实践活动、获得各类成果、参加企业实习并取得成绩，通过申请和认定后，记入学生课程成绩档案的学分。

第二章 学分互换与认定基本原则

第三条 学生的学分互换与认定参照我校学分与学时对应关系，即理论课程每16学时计1学分，实验（实践）课程每28学时计1学分。

第四条 各类型学分互换申请可以申请转换本专业机械学院所属的除毕业设计以外的各课程学分。

第五条 学生在校学习期间，同一学生，同一项目成果，只按最高等级认定一次学分，不能重复认定。

第三章 学分互换与认定范围

第六条 竞赛类，学生参加学科竞赛、全国职业技能大赛、“发明杯”创新创业大赛、机械创新设计大赛、大学生工程训练综合能力竞赛项目、创业项目、“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛、学生创新制作比赛、工程训练竞赛等，并获得省级以上荣誉，可以申请互换相关课程的学分。

第七条 培训类，学生通过分院选拔参加校内外集中培训学习，并获得相应的成绩或证书，可以申请互换与此培训时间上冲突的课程学分。

第八条 创新创业类，学生参加学校或分院组织的创新创业教育课程学习，并获得学分成绩，可以申请互换相关专业课程的学分。斩获各级大学生创新创业训练计划立项项目，并完成项目计划内容，验收合格及以上，主要完成人可以申请互换相关专业课程的学分。

第九条 成果类，学生在校期间申请专利、发表学术论文、获得专业职业技能证书等成果，成果第一作者可以申请互换相关专业课程的学分。（发表论文指在国家正式出版物上发表的或在学术会议上交流的学术论文。在非正式出版物上发表的学术论文不计入内。发表的学术论文以正式刊物为准，会议论文以相关证明材料为准。）

第十条 企业实习类，在校生到学校认可的知名企业实习的本、专科学生，可在对方企业实习过程中按规定完成企业项目，按照企业实习项目，根据项目的难易程度由企业负责人给出建议互认学分数，在企业评定成绩、学生资料提交的基础上，由学院教学院长、系主任及任课教师共同审核确认成绩。

第四章 申请学分互换与认定程序

第十一条 学分互换应于学期末前2周、或学期初2周内办理学分互换认定手续，逾期不予办理。学生填写《机械技术学院



思考二：指标优化

专业指标数63个

专业诊改指标目前有63个，下一步考虑指标优化！



平台统计数据



思考三：智能推送

诊改支撑平台 三 首页 目标标准 常态纠偏 **阶段改进** 诊改报告 诊改画像

阶段改进

- 诊改大厅
- 学校层
- 专业层
- 课程层
- 师资层
- 学生层

| 指标名称 | 指标描述 | 数据 | 预警 |
|---------------------|---------------------|---------------|---------|
| 2.5专业就业率 (MyCOS) | 专业就业率 (按分院填写) | ZYJYL=分院毕业... | 94.73% |
| 2.6就业与专业相关度 (MyCOS) | 就业与专业相关度 (分院填写) | ZYXGD=分院毕... | 47% |
| 2.7专业月收入 (MyCOS) | 应届毕业生月收入 (分院填写) | CSQX=分院毕业... | 3608.18 |
| 3.1学生缺课率 | 缺课率 | KCQKL=本部门所... | 5.24% |
| 3.2课程合格率 | 课程成绩合格率 | KCHGL=本部门所... | 95.58% |
| 3.4听课评价 | 检查督导组听课评分 | DDTK=校级督导... | 90.86 |
| 3.5课程学生评教 | 学生评教成绩 | KCPJC=部门教... | 91.94 |
| 4.1校内师生比 | 分院师生比 (分院填写, 仅统计校内) | XNSSB=教师数/... | 17.23 |

智能推送

13.05

下钻结果
3门以上学生

5门课不及格学生率，目前已实现逐级下钻（分院——专业——班级——学生）精准定位，下一步如何实现智能推送，发挥作用？

5.学生质量监控

- 5.4参加社团活动的比例 (MyCOS)
- 5.5知识总体满足度 (MyCOS)
- 5.6工作能力总体满足度 (MyCOS)
- 5.7学生素养培养效果 (MyCOS)

| 指标名称 | 指标描述 | 数据 | 预警 |
|----------------------|-----------------------|----------------|-------|
| 5.4参加社团活动的比例 (MyCOS) | 学生参加社团活动的比例 (分院填写) | CJST=分院参加社... | 78.0% |
| 5.5知识总体满足度 (MyCOS) | 知识总体满足度 (分院填写) | ZSMZ=分院毕业... | 81% |
| 5.6工作能力总体满足度 (MyCOS) | 分院毕业生工作能力总体满足度 (分院填写) | GZNLMMZ=分院毕... | 83% |
| 5.7学生素养培养效果 (MyCOS) | 分院学生素养总体提升率 (分院填写) | SYMY=分院学生... | 96.5% |

| 序号 | 学号 | 姓名 | 成绩 |
|----|------------|-----|----|
| 13 | 4050158209 | 贾良雄 | 11 |
| 14 | 6020153110 | 贾鹏 | 11 |
| 15 | 4040153208 | 黄清 | 11 |
| 16 | 4010153120 | 李智 | 10 |
| 17 | 4010143111 | 黄恒 | 10 |
| 18 | 4010143222 | 吕从昊 | 9 |
| 19 | 4050148124 | 张子文 | 9 |
| 20 | 4050153243 | 杨松 | 9 |
| 21 | 4050148216 | 王清 | 9 |



思考四：诊改的动力机制

诊改动力：双引擎机制的建立

外部因素：如专业准入淘汰与诊改的关系、绩效考核与诊改的关系……

内部因素：学生、教师、管理者各方面，诊改的获得感？





**质量提升永无止境
诊改工作一直在路上.....**

感谢聆听！