

高校质量保证： 新使命、新常态、新挑战



李亚东 博士 研究员

同济大学教学质量管理工作室 主任

中国高等教育学会理事、产学研合作教育分会副秘书长
上海市教育评估协会副会长、高等教育评估专委会副主任



一、新使命：内涵建设与提高质量“两大重任”



二、新常态：基于体系督导与评估“双轮驱动”



三、新挑战：理论研究与实践探索“协同创新”

走进新时代的高等教育：内涵发展、提高质量

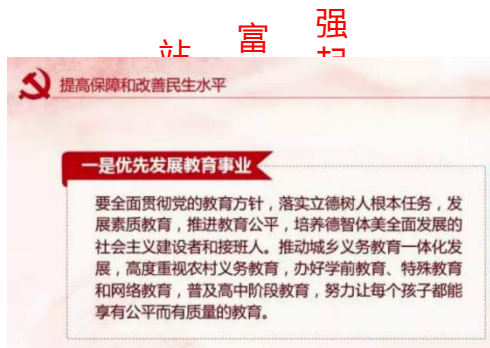


十九大：习近平新时代中国特色社会主义思想写入《党章》

• 新时代

• 新使命

• 新征程



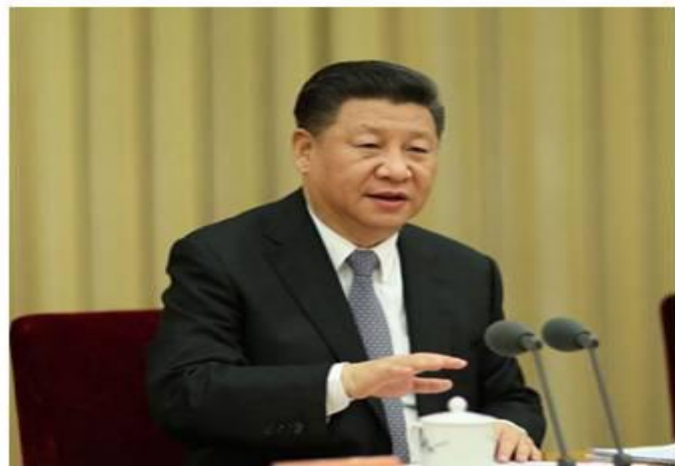
➤ 加快一流大学和一流学科建设，
实现高等教育内涵式发展。





全国高校思想政治工作会议精神

高校功能：一个中心，两个目标，三个问题，四个服务



一个中心：把**立德树人**作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程

两个目标：实现**全程育人、全方位育人**，努力开创我国高等教育事业发展新局面。

三个问题：培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人

四个服务：为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化服务

新时代：教育督导评估发展踏上新征程



《关于深化教育体制机制改革的意见》解读



近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化教育体制机制改革的意见》（以下简称《意见》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

深化教育体制机制改革的指导思想

- | 四个全面 | 四个基础 | 三个更加 |
|--------------|----------------|--------------|
| 全面贯彻党的教育方针 | 坚持教育为人民服务 | 更加符合教育规律 |
| 全面深化教育综合改革 | 为中国共产党治国理政服务 | 更加符合人才成长规律 |
| 全面实施素质教育 | 为巩固和发展中国特色社会主义 | 更加符合人类社会发展规律 |
| 全面落实立德树人根本任务 | 立德树人 | |

深化教育体制机制改革的基本原则

- | 基本原则 |
|-----------------|
| 坚持凡教育者与受教育者共同成长 |
| 坚持教育者与受教育者共同成长 |
| 坚持教育者与受教育者共同成长 |

深化教育体制机制改革的主要目标

- 到2020年**
- 教育基础性制度体系基本建立，形成充满活力、富有效率、更加开放、有利于科学发展的教育体制机制，人民群众关心的教育热点难点问题进一步缓解，政府依法监管、学校依法自主办学、社会有序参与、各方合力推进的格局更加完善，为发展具有中国特色、世界水平的现代教育提供制度保障。

要健全立德树人系统化落实机制

- 构建以社会主义核心价值观为引领的大中小学一体化德育体系
- 健全全员育人、全过程育人、全方位育人的体制机制
- 创新思想政治教育活动方式方法
- 加强学校教育、家庭教育、社会教育的有机结合
- 注重培养学生终身发展能力，适应时代要求的关键能力

要创新学前教育普惠健康发展的体制机制

- 增强普惠性学前教育公共服务能力，加大对贫困地区的支持力度
- 增加科学保教，坚决纠正“小学化”倾向，遵循幼儿身心发展规律，坚持以游戏为基本活动，合理安排幼儿生活作息，加强幼儿园质量监管，规范办园行为

要完善义务教育均衡发展体制机制

- 提高义务教育质量，健全义务教育服务体系，加强家庭教育指导服务，规范校外教育培训机构，营造健康育人生态
- 深化义务教育办学体制机制改革，探索集团化办学、完善入学制度，统筹设计小学入学、小升初、高中招生办法

要完善提高职业教育质量的体制机制

- 健全德技并修、工学结合的育人机制
- 坚持以就业为导向
- 坚持工学交替、半工半读
- 完善专业动态调整机制
- 改进产教融合、校企合作办学模式

要健全促进高等教育内涵发展的体制机制

- 完善创新创业教育育人体系
- 健全拔尖创新人才培养机制
- 坚持以高水平学科支撑高质量的人才培养
- 加大哲学社会科学研究的力度
- 加强高等职业院校建设
- 健全现代职业教育体系，加强高水平通识教育
- 完善质量保障体系
- 健全高等教育质量保障体系

要推进普通高中育人方式改革

- 深化普通高中教育教学改革，提高普通教育水平
- 建立民族地区教育帮扶机制
- 加大少数民族和民族地区教育支持力度
- 健全支持困难地区教育发展的制度
- 健全支持困难地区教育发展的制度

要创新教师管理制度

- 把师德师风作为评价教师队伍素质的第一标准
- 完善教师准入制度，健全教师培养培训体系
- 在准入、招聘和考核评价中强化师德师风
- 实施师德师风建设工程
- 健全教师考核评价制度
- 要切实提高教师待遇，确保教师平均工资水平不低于当地公务员平均工资水平

要健全教育投入机制

- 保证国家财政性教育经费支出占国内生产总值比例一般不低于4%，确保一般公共预算教育支出逐年只增不减，确保按在校学生人数平均的一般公共预算教育支出逐年只增不减
- 国家财政性教育经费使用，坚持向老少边地区倾斜，重点向农村学校倾斜

要健全教育宏观管理体制

- 完善教育标准体系
- 健全教育评价制度
- 完善教育督导制度
- 完善教育立法和执法机制
- 提高管理服务效能

要做好深化教育体制机制改革的组织实施

- 要全面加强教育工作的领导
- 健全教育改革的试点、部署、推广机制
- 要全面加强教育工作的领导
- 健全教育改革的试点、部署、推广机制

健全宏观管理体制:

- 1.强调要完善教育标准体系，研究制定从学前教育到高等教育各学段人才培养质量标准，完善学校办学条件标准。
- 2.要建立健全教育评价制度，建立贯通大中小学的教育质量监测评估制度，建立标准健全、目标分层、多级评价、多元参与、学段完整的教育质量监测评估体系，健全第三方评价机制，增强评价的专业性、独立性和客观性。

- 3.要完善教育督導體制，促进教育督导机构独立行使职能，落实督导评估、检查验收、质量监测的法定职责，完善督学管理制度，提高督学履职水平，依法加强对地方各级政府的督导，依法加强对学校规范办学的督导，强化督导结果运用。

新时代高等教育：走以提高质量为核心的内涵式发展道路



我国教育体制
“四梁八柱”的改革
方案基本建立，教育
改革进入“全面施工
内部装修”阶段。

—陈宝生
十九大代表、教育部部长



图解 国务院办公厅关于深化高等学校 创新创业教育改革的实施意见

总体目标		
1	2	3
2015年 全面深化高校 创新创业教育 改革	2017年 普及创新 创业教育	2020年 健全高校创新 创业教育体系

理念，形成
预期目标。
的高校创新
明显增强。



质量如何？

教育部长陈宝生：强化评估工作，拿出过硬教改举措

2016-08-01 15:25

搜狐

我要评论 0

责任编辑：陈茂芽



精彩导读

要以质量为纲，把责任落下去，把标准建起来，强化评估工作，推动教育事业进入以提高质量为中心的发展阶段。

背景

7月21日至22日，教育部党组召开2016年重点工作年中总结推进会。会议围绕2016年63项重点工作任务、中央巡视39项整改任务、党的十八届三中全会以来承担的47项改革任务和其他重点任

- “大学能不能兴起来，是否可持续发展，**关键靠质量**”；
- 督查评估目的是**以评促建、以评促改，不断提升办学质量和水平**；
- “**第三方评估**”将成为政府管理常态，在中国会逐步**热闹起来、红火起来、发展起来**。
- 政府简政放权，今后教育评估，**只会加强，不会削弱**！

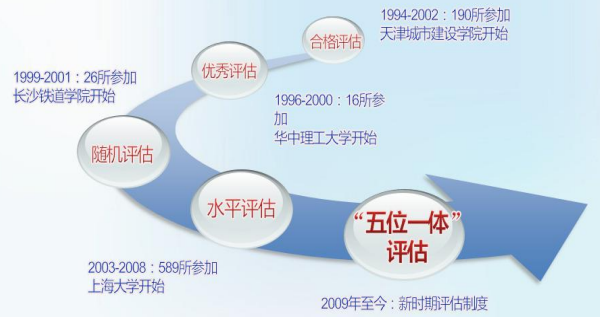




构建“中国特色、世界一流”的高等教育质量保障体系

1990年：教育部颁布《普通高等学校教育评估暂行规定》

1994 - 2014：共实施五次高校本科评估，历时20年



《关于全面提高高等教育质量的若干意见》（高教质量30条）

《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（评估12条）



“五位一体”评估特征

评估类型多样：合格评估、审核评估、专业认证与评估、国际评估、常态监测

评估主体多元：学校自评、政府组织、专业实施、行业参与、国际介入

评估形式创新：学校年度质量报告、专家评估报告、状态数据监测报告、评估报告

审核评估“五个度”

1. 社会需求的**适应度**
2. 师资和条件的**支撑度**
3. 质量保障运行的**有效度**
4. 学生和用户的**满意度**
5. 培养目标的**达成度**



国际实质等效的工程教育专业认证

持续

改进



中心
导向
实现

4. 新建本科院校合格评估的改革与创新

►在目的上:

——“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”

- “四个促进”——促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高。
- “三个基本”——办学条件基本达到**国家标准**，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；
- “二个突出”——突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的**办学定位**；
- “一个引导”——引导参评学校构建并逐步完善**内部质量保障**体系，形成不断提高教学质量的长效机制；

5. 审核评估范围：项目（6+1）、要素（24）、要点（64）

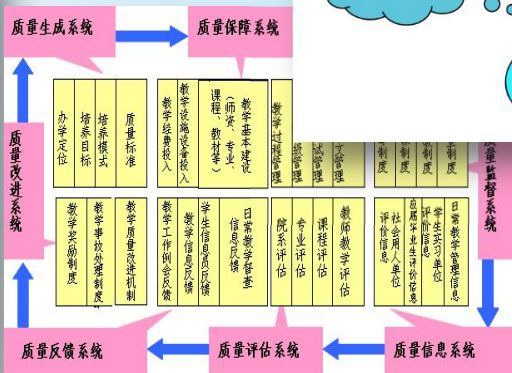
强调“自主”、“多样”、“自己的尺子量自己”



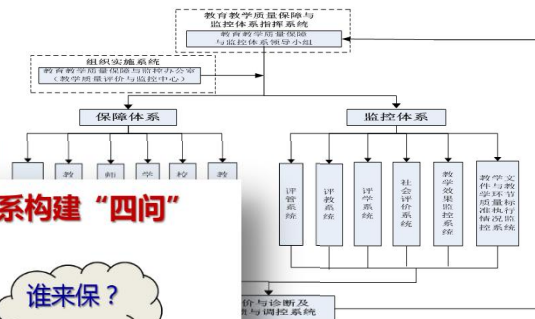
学校自我评估。高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，**包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容**。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。

要建立有效的校内教学质量监测教学质量保障体系。学校在自我量报告，在适当范围发布并报相

学校内部质量保证体系构建“四问”



大连民族学院教育教学质量保障与监控体系构架图



质量保障体系基本框架





一、新使命：内涵建设与提高质量“两大重任”



二、新常态：基于体系督导与评估“双轮驱动”



三、新挑战：理论研究与实践探索“协同攻关”

构建高校内部质量保证体系的原理与逻辑



TQM 的内容本质:

- 对全面质量的管理
- 对全部过程的管理
- 全员参加的质量管理
- 全面采用科学方法的质量管理

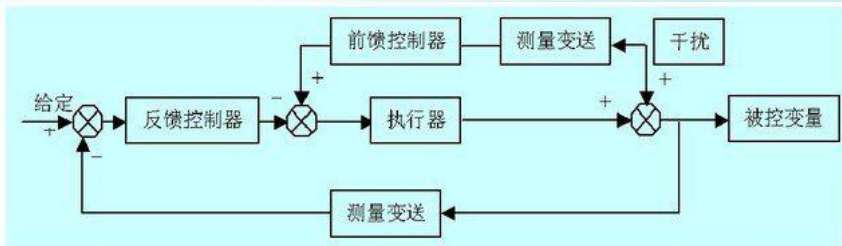
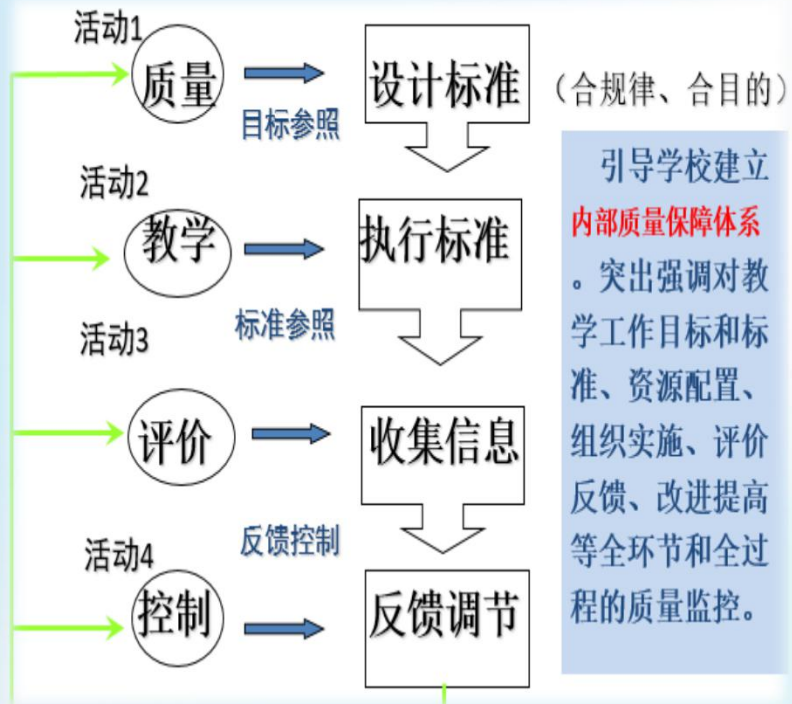
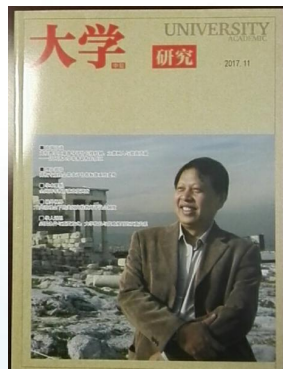


图2 前馈-反馈控制系统配置图





➢ 《规划纲要》
建立完善**质保体系**
改进高校教学评估

➢ 《督导条例》
督政、督学和监
督、指导**两并重**

➢ 十八届三中全会：
深入推进**管办评分离**
加强**国家教育督导**

➢ 《深化督导意见》
督政、督学和评估监测
三位一体

恢复高考 1996年 2004 2008 2009 2010 2012 2013 2015 2016-2017

➢ **组织督导听课**
➢ **教务处、研究生院分头管理**

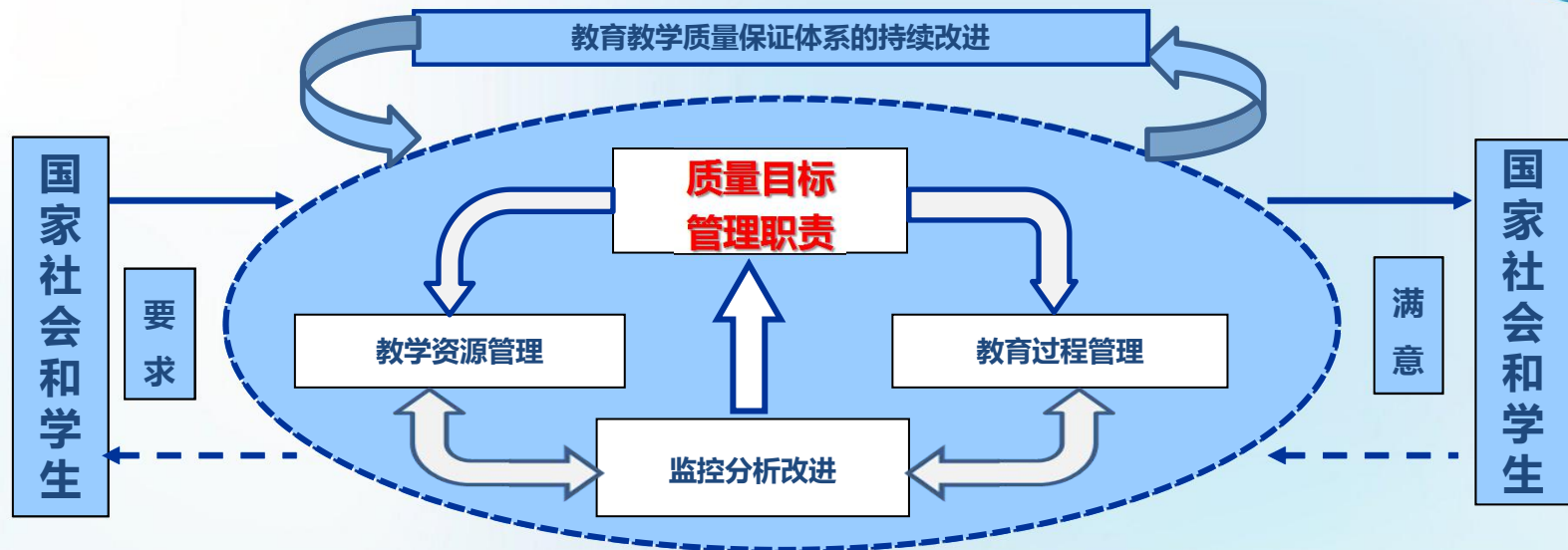
➢ **本科教学质量保证体系**
➢ **教学质量管理工作**

➢ **研究生教育质量保证体系**
➢ **聘任第一届学校督导**

➢ **共聘任五届学校督导**
➢ **共评选四期名课优师**
➢ **每年召开教学督导会**

➢ **与时俱进**
➢ **持续改进**

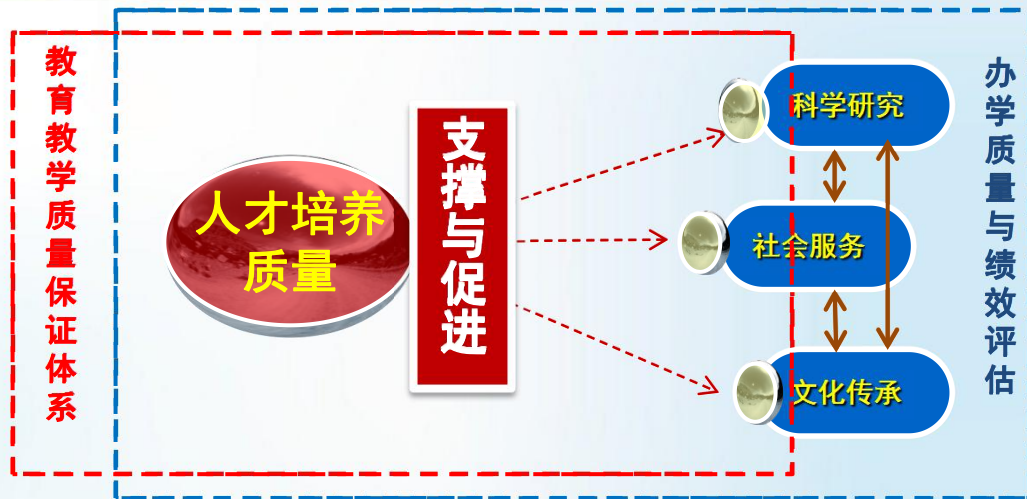
(一) 同济特色教学质量保证体系及完善



全方位监控、本研全覆盖
循环闭合、持续改进

把标准建起来；把责任落下去！

(1) 理念新



1.2

理念

- 学校是质量保证的**主体**
- 保证人才培养**目标**适应时代发展的需求
- 保证人才培养**质量**与人才培养目标符合
- 建设校园质量**文化**

1.1

目标

1. 如何落实教育教学工作的**中心地位**，并成为实际工作中的**自觉行动**？
2. 怎样把握影响教育教学质量的**主要因素**和**关键环节**，并得到**全方位**的有效**监控**？
3. 怎样按照教育教学**质量标准**进行客观合理评价，并利用评价结论的和发现的问题加以**切实改进**？

高校自我保证

(2) 标准明



(1) 人才培养质量标准

- 培养目标—知识、能力、人格
- 课程支撑
- 教学方法或途径
- 成绩评价方法

(2) 专业建设标准

- 专业标准
- 国家特色专业
- 卓越计划专业

(3) 学科建设标准

- 国家/上海市重点学科
- 上海市高校一流学科
- 上海市高峰学科

(4) 课程教学质量标准

- 课堂教学
- 课程教学
- 名课优师
- 实践环节
- 实验教学
- 实习、创新实践
- 毕业论文(设计)

同济大学教学质量管理办法

同济大学教发〔2017〕1号

关于印发《同济大学本科课程教学质量要求》的通知

各学院：

为全面贯彻全国高校思想政治工作会议精神，进一步加强教师立德树人、教书育人，规范本科课程教学工作，提高本科课程教学质量，学校修订了《同济大学本科课程教学质量要求》，现印发给你们，请遵照执行。

《同济大学本科课程教学质量要求》是开展教师开展本科课程教师的教学指导文件，也是学校评价教师本科课程教学质量的重要依据，适用于本科理论课程的教学，其它类型的课程参照执行。

同济大学本科课程教学质量要求 (2017年7月经校长批准)

为全面贯彻全国高校思想政治工作会议精神，进一步加强教师立德树人、教书育人，规范本科课程教学工作，提高本科课程教学质量，特制定本要求。

第一章 总则

第一条 《同济大学本科课程教学质量要求》是开展教师开展本科课程的教学指导文件，也是学校评价教师本科课程教学质量的重要依据，适用于本科理论课程的教学，其它类型的课程参照执行。

第二条 《同济大学本科课程教学质量要求》包含教学理念、教学原则、教学内容、教学方法、教学资料、考核评价等质量要素，共28项教学质量要素。

第二章 教学质量要素

第三条 “教学质量要素”是指教学质量要素要求：(1) 坚持立德树人，注重教书育人；(2) 坚持人才培养要求和评价认证的统一；(3) 坚持学生主体性和教师主导性的统一，明确教师的主导作用，提升素质的教学目标，满足专业人才培养目标。

第四条 教学质量要素要求：(1) 坚持立德树人，注重教书育人；(2) 坚持人才培养要求和评价认证的统一；(3) 坚持学生主体性和教师主导性的统一，明确教师的主导作用，提升素质的教学目标，满足专业人才培养目标。

第五条 教学质量要素要求：(1) 坚持立德树人，注重教书育人；(2) 坚持人才培养要求和评价认证的统一；(3) 坚持学生主体性和教师主导性的统一，明确教师的主导作用，提升素质的教学目标，满足专业人才培养目标。

第六条 教学质量要素要求：(1) 坚持立德树人，注重教书育人；(2) 坚持人才培养要求和评价认证的统一；(3) 坚持学生主体性和教师主导性的统一，明确教师的主导作用，提升素质的教学目标，满足专业人才培养目标。

第七条 教学质量要素要求：(1) 坚持立德树人，注重教书育人；(2) 坚持人才培养要求和评价认证的统一；(3) 坚持学生主体性和教师主导性的统一，明确教师的主导作用，提升素质的教学目标，满足专业人才培养目标。

附件

学校本科教学质量标准纲要一览表

主要方面	一级项目	二级项目	基本内容
教学 质量 标准 和管理 制度 [1]	学校定位和办学思路 [1.1]	学校定位	同济大学将建成一所文理交融、理工结合、科技教育与人文发展的综合性、研究型、国际化的现代大学
		教育思想观念	具有先进的教育思想观念，办学思路明确，质量意识强
	指导思想[1.2]	本科教育在学校中的地位	本科教育是立校之本
		指导原则[1.2.1]	“以学生为本”，实现“知识、能力、人格”协调发展
人才培养 目标 [2]	质量目标[2.1]	人才培养目标[2.1.1]	总目标：培养适应21世纪科技、经济、社会发展需要的，德、智、体、美全面发展的，基础扎实、知识宽厚、能力强、素质高、富有创新和实践能力专门人才
		人才培养目标[2.1.2]	思想道德、文化心理素质和
	专业设置[2.2]	专业设置	理论课程：人文社会科学基础知识；学科和专业基础知识；专业基础课程；实践课程：实践教学、实习/社会调查、课程设计与/专业综合设计/毕业论文
		专业设置	能力培养：实践能力、自主学习、团队合作、沟通能力、创新能力、人际交往能力、管理能力、批判分析和独立思考能力、创新能力
师资队伍 [3]	专业设置[3.1]	专业设置	身体素质：增强体质、增进健康、提高体育素养
		专业设置	适应社会对人才的需求，符合学校的办学条件和定位
	职责、权限和沟通[3.2]	职责、权限和沟通	行政、学术组织的职责、权限和沟通
		职责、权限和沟通	计划的时间间隔评价本科教学质量保障体系；组织对职能部门的管理评审；组织对教学(系)的管理评审
教学评价 [4]	教学评价	教学评价	专业评估、课程评估、实验室评估

本科	研究生
91个质量要求	139个质量要求

(3) 组织全



同济大学教育教学质量保证体系

同济大学本科教学质量保证体系

(2005年9月)

同济大学研究生教育质量保证体系

(2009年9月)

领导机构：教务委员会

《同济大学章程》第四十四条

管理机构：教学质量管理办法

(2004年7月)

质量评价科

质量管理科

工作机构：相关职能部门⁽¹⁷⁾ + 学院（系）

监督机构：督导专家库⁽¹⁸²⁾ + 质量管理员⁽³⁵⁺³³⁾

(4) 责任清



明确保证教学质量的领导机构、管理机构、工作机构及各自在教育教学质量保证工作中的职责，监督系统、主要监督内容和有关监督单位，以及4个主要方面的责任人和一级项目、二级项目的执行责任人及监督责任人。

领导机构

学校教务委员会：是学校教学工作决策机构。

——《同济大学章程》第四十四条

- **审议**人才培养与提高教学质量的重大政策与措施
- **审定**研究生、本科生培养方案、课程标准……
- **领导**质量保证体系的建设与实施
- **监督**工作机构执行质量标准纲要、监督系统完成质量监督任务的情况
- **决策**提升教学质量的政策和措施

管理机构

教学质量管理工作办公室：是学校教学质量保证工作的管理机构和教务委员会的办事机构。

- 负责教学质量保证体系的**正常运行**
- 统计教学基本状态数据、编制年度质量报告等
- 完成教务委员会交办的其它任务



工作机构

校党委 校长办
教工委 处长办
研务处 处长办
学位办 处长办
招生办 处长办
人事处 处长办
财务处 处长办
学工处 处长办
团委 书记办
学生会 主席办
科协 主席办
文科学术办
科技办
外事办
基建办
实验处
资产管理处
宣传处
图书馆
体育学院
各院系

职责:

- 制订相应的质量子目标;
- 制订实现质量子目标和达到质量要求的计划;
- 组织以上计划的具体实施;
- 根据监督系统的反馈意见进行分析和改进。

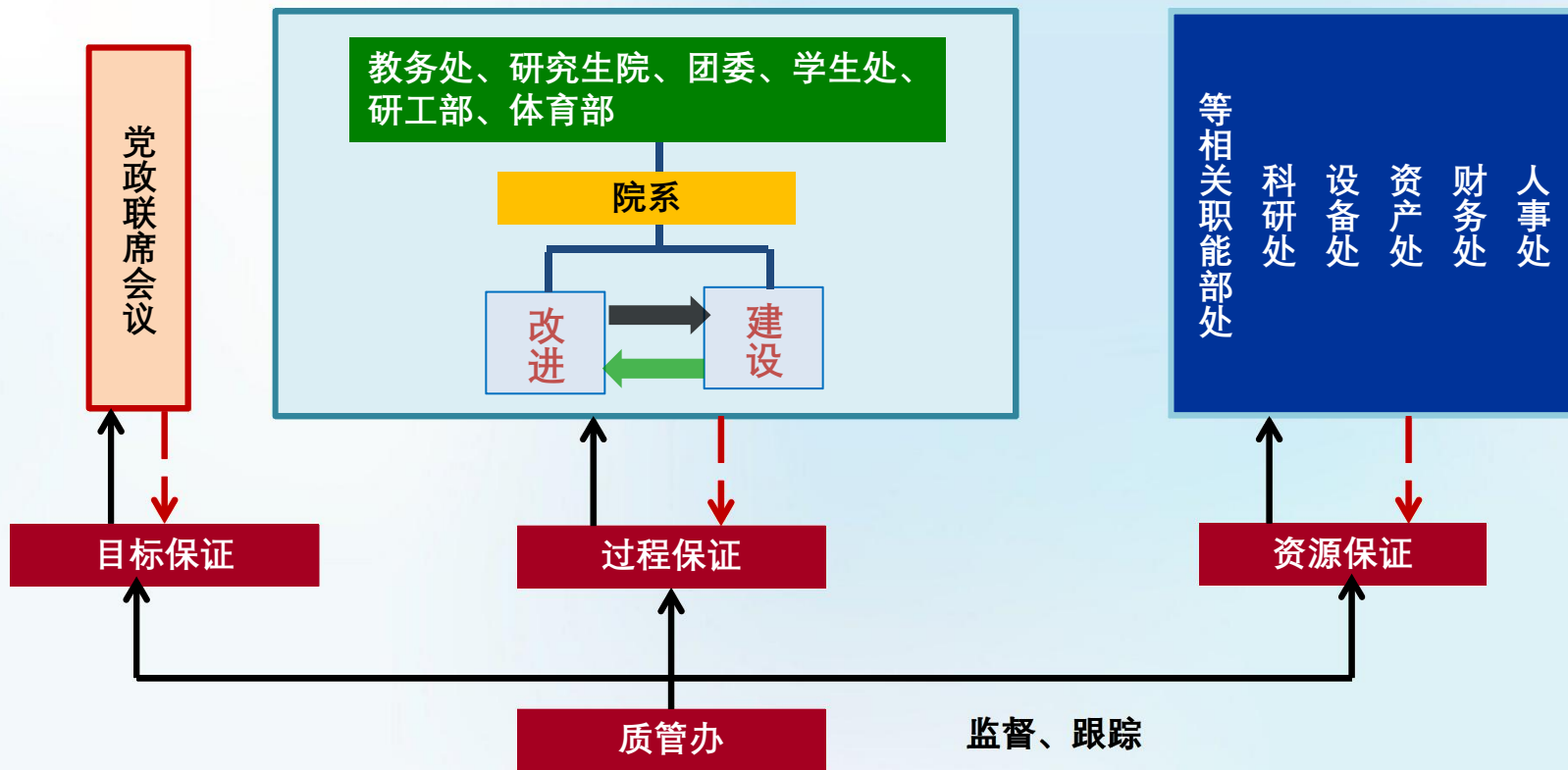
督导评价专家库 (第四届)

- 本科研究生教学督导182人, 顾问10人
 - 在职153人 (85%), 退休29人
 - 教授107人, 副教授66人, 讲师9人
- 实验教学督导 68人, 顾问2人
 - 人文经管组
 - 理学组
 - 工学组
 - 生命医学组
 - 体育艺术组

质量管理员

- 每个工作机构设质量管理员, 负责对本单位执行本科教学质量保证项目的情况进行日常监督, 并及时将情况反馈给质管办。
- 本科 35人, 研究生 33人

(5) 运行畅



闭合回路：形成监督—反馈—改进—跟踪

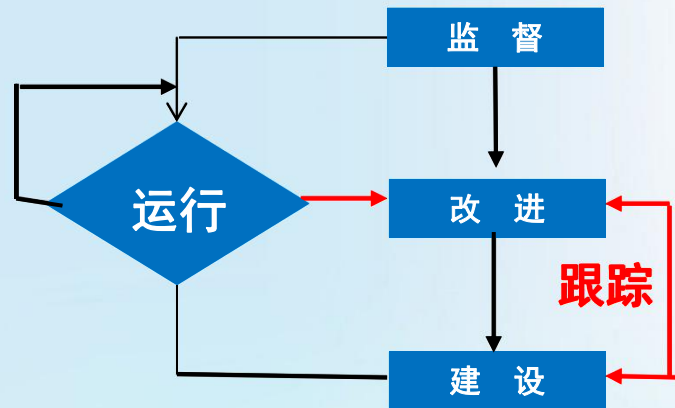


同济大学
教学质量保证工作监控表

本科 ☐ 研究生 ☐ 编号(NO):

问题报告人类别:	督导 ☐ 质管员 ☐ 教师 ☐ 学生 ☐	收到时间:	
问题所属单位:	问题名称:		
事由描述			
教学质量 管理办 室意见	负责人: 日期: 教学质量管理办法章:		
相关单位 处理情 况	处理情况描述: (可附页说明)		
	处理人签名: 日期(章):		
相关 单位 处理 结论	负责人签名: 日期(章):		
教学 质量 管理 办 公 室	收到反馈时间: 对问题处理情况的意见和建议:		
	经办人签名: 负责人签名:		

质量控制点	
本科	25
研究生	28





将教学质量保证体系用条文的方式确定下来，
成为执行机构和监督系统工作时的依据。

第一章 总则 (1-6)

第二章 教学质量目标和管理职责的实施 (7-36)

第三章 教学资源管理的实施 (37-73)

第四章 教学过程管理的实施 (74-104)

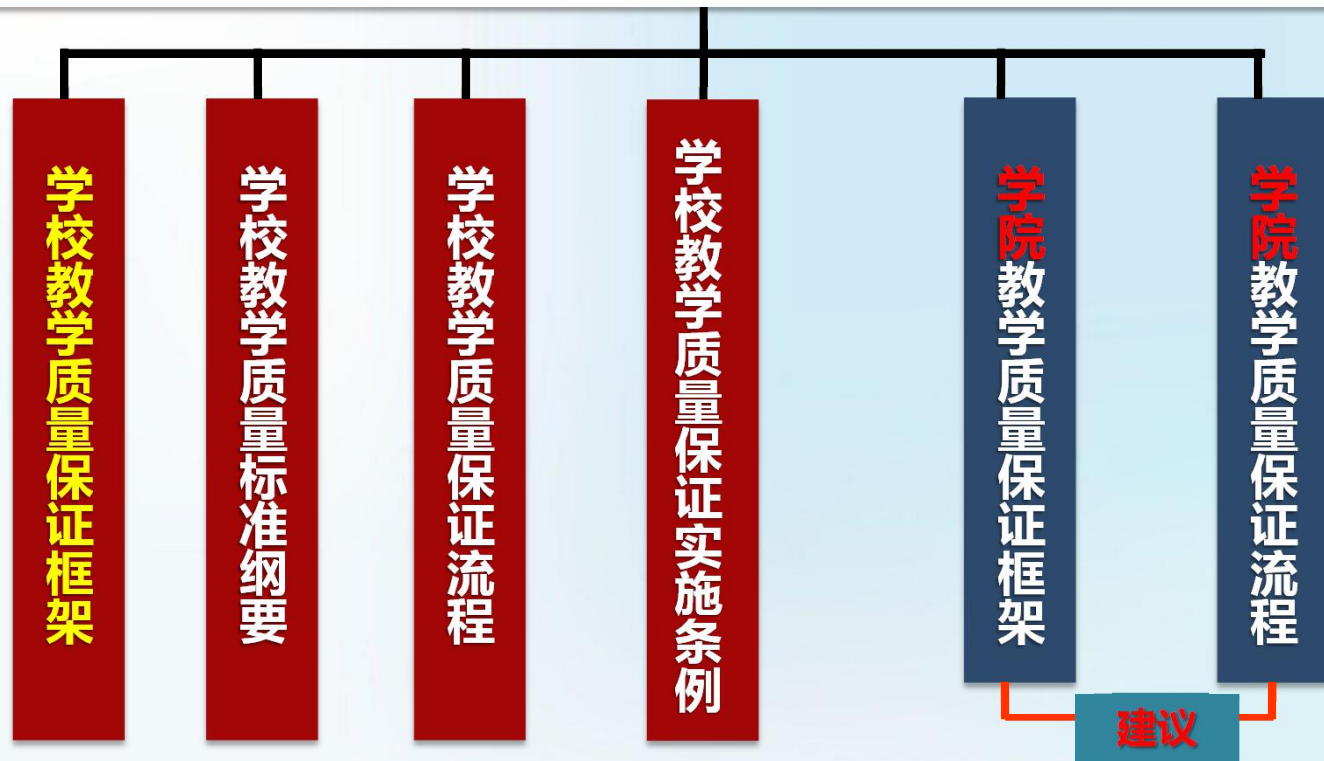
第五章 教学质量监控、分析和改进的实施 (105-120)

第六章 奖惩 (121-122)

第七章 附则 (123-126)



同济大学本科（研究生）教育教学质量保证体系（两级）



(二) 质量保证体系运作常态：督导、评价“双轮驱动”



监督
系统

日常监督
定点监督
定期监督
公众监督

日常监督

- **课堂教学督导**——每学期听课1000门次（开课25%）
- **实验教学督导**——每学期近200次
- **课程教学评价**——通设教育课程230门、名课优师68门、全英语课60门
- **研究生开题报告工作检查**——每学期约700多人次

定点监督

- **试卷质量评价**——校内外专家，试图与培养目标符合程度
- **学生学业成绩分析**——课程成绩、绩点
- **学生成长发展分析**——社会实践、创新能力、竞赛
- **毕业论文（设计）检/抽查**——校内、外

督导、评估制度

定期监督

- **专业评估/专业认证**——校内两轮，住建部6个专业3轮/7个
- **院（系）教学基本状态评价**——每年
- **院（系）教学管理与质量保证工作评审**——每4年、已5轮
- **院（系）办学绩效评估**——每年
- **就业质量报告、招生工作报告、教学质量报告**——每年

公众监督

- **人才培养质量跟踪调查**——5轮
- **SERU—在校大学生学习经历调查**——2轮
- **学科国际评估**——经管、建筑、土木、交通

(1) 教学督导：坚持“两并重” 实现“两转变” 推进“两联动”



两个并重：

“督学”与“督管”并重
“监督”与“指导”并重

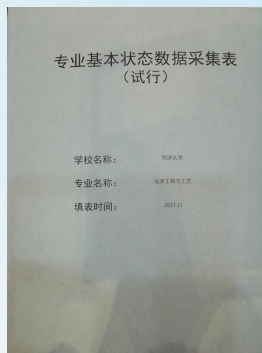
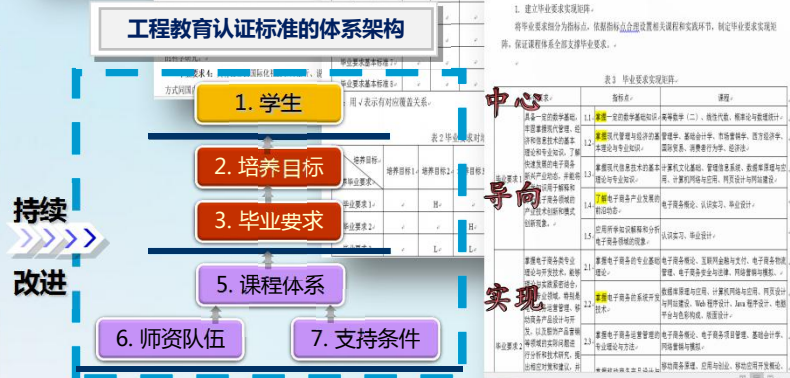
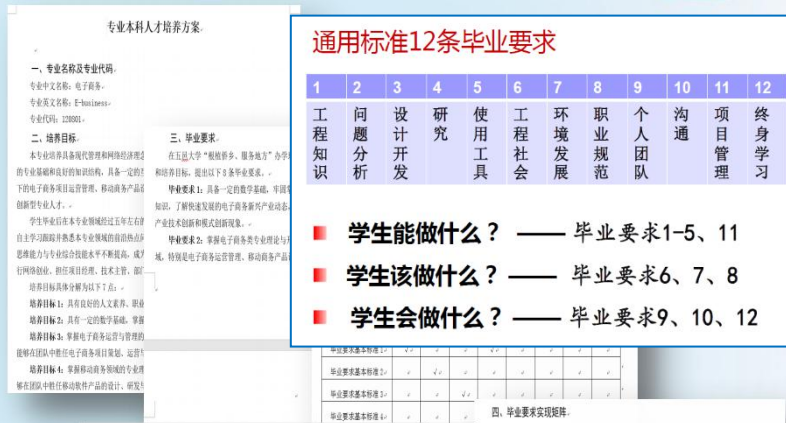
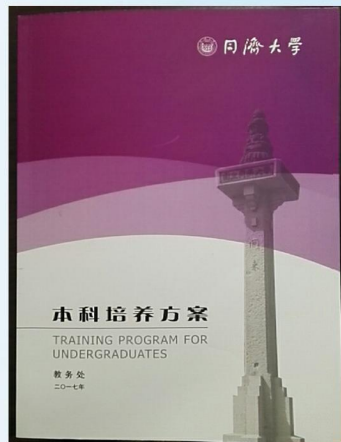
两个转变：

教师“教”→学生“学”
知识传授→能力培养

两头联动：

教学督导与教学基层组织
教学督导与教师发展中心







一、新使命：内涵建设与提高质量“两大重任”



二、新常态：基于体系督导与评估“双轮驱动”



三、新挑战：理论研究与实践探索“协同攻关”

积极迎接大数据时代对教育的挑战

■ 时代的发展与变化（工业革命进程越来越快，快到可怕程度）



■ 时代的发展与变化（信息获取方式与传播方式）



**信息化、大数据时代带来社会深刻变化，
学校不再是知识的独家代理商，
学校组织形式和教育教学带来深刻变革。
好学校、好教师、好课堂都将面临重新“洗牌”。**

与时俱进：高等教育质量保障与评估的新理念、新方法



国际组织力推三大项目



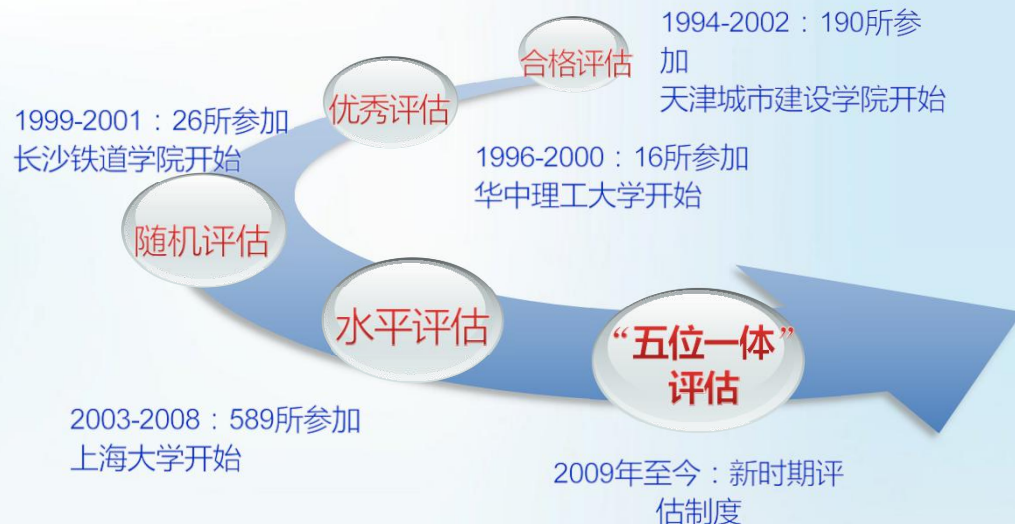
新的教育理念

- ✓ 开放的专业教育体系（面向行业企业）
- ✓ 产出导向（Outcome-based）的价值取向
- ✓ 学生中心（Students-centered）的教育理念
- ✓ 持续改进（Continuous Quality Improvement）的质量文化

新的教学模式

- ✓ 从以教为中心到以学为中心
- ✓ 从知识体系为中心到能力达成为目标

我国高等教育评估发展沿革与反思 (3.0→♂)



中国特色、世界一流的评估制度



- **实践——如火如荼**
- **组织——不够健全**
- **理论——比较薄弱**
- **方法——相对陈旧**
- **技术——创新不足**

教育评价公式：

评价 = 量（或质）的记述 + 价值判断

+ 结果利用（持续改进）

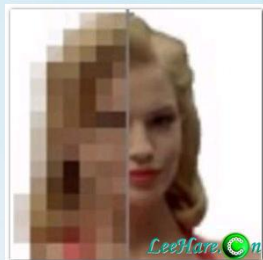
- 一是实态把握——要进行信息收集研究，确保客观性。
- 二是标准选择——要进行价值标准研究，增强公正性。
- 三是作出判断——进行价值判断方法研究，提高科学性。



角度——横看成岭侧成峰，远近高低各不同



“马赛克”图像——素描——全息照片



教育评价十问（以色列内伏）：

- 评价如何定义？
- 评价的功能是什么？
- 评价的对象是什么？
- 对于每个对象应收集哪些方面的信息？
- 应该用什么准则来评判一个评价对象的价值和优点？
- 评价应该为谁服务？
- 评价的过程是什么？
- 在评价中应用什么技术方法？
- 谁来进行评价？
- 用什么标准对评价进行元评价？

➤是什么——被评对象不确定



评价——是基于**事实判断**的价值判断，
事实判断必须**实事求是**。

是什么

双一流？

创新创业教育？

新工科？



新工科

新的工科专业

工科的新要求



评价的逻辑起点——求本真，需科研，要探索
评价——双刃剑，不能“以己昏昏，使人昭昭”



评什么

不同质量观：

质量？

水平？

绩效？



①**卓越，即一流的。**在同类院校名列前茅就是高质量。这是学术排行榜意义上的质量。（**群体参照**）

②**达成目标。**在这一意义上质量即为达到预期目标。这是泰勒评价中的质量。（**标准参照**）

③**满足需要。**这就是说，质量意味着值得花钱。高等教育满足了纳税人的需要，纳税人满意就是质量。这一质量通常这是国家关注的质量。（**外适性质量**）

④**持续改进。**质量即为不断提高，在原有基础上不断进步就是质量。从高等学校来说，更容易接受的是这一意义上的质量。（**内适性质量**）

➤ 啥信息——实态把握有难度

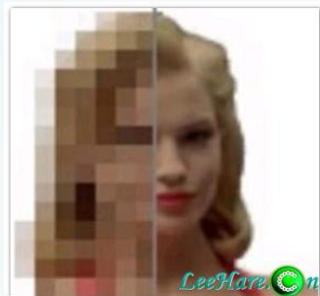
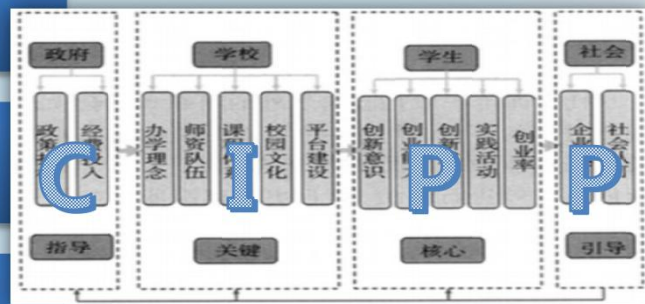


啥信息

定性、定量？

静态、动态？

某方面、全时空？



行为轨迹



教学活动



社会实践

教育评估监测——亟待广泛运用信息技术、大数据

➤ 谁来评——第三方培植规范



深入推进教育管办评分离 促进政府职能转变

到2020年，基本形成政府依法管理、学校依法自主办学、社会各界依法参与和监督的教育公共治理新格局，为基本实现教育现代化提供重要制度保障。



- 管** 推进依法行政，形成政事分开、权责明确、统筹协调、规范有序的教育管理体制
- 加大政府简政放权力度
 - 推行清单管理方式
 - 加快国家教育基本标准建设
 - 健全依法、科学、民主决策机制
 - 建立健全教育行政执法机制
 - 加强和完善政府的服务机制
 - 加大行政监督和问责力度



- 办** 推进政校分开，建设依法办学、自主管理、民主监督、社会参与的现代学校制度
- 依法明确和保障各级各类学校办学自主权
 - 加强学校章程和配套制度建设
 - 完善学校内部治理结构
 - 健全面向社会开放办学机制
 - 完善校务公开制度



- 评** 推进依法评价，建立科学、规范、公正的教育评价制度
- 推动学校积极开展自我评价
 - 提高教育督导实效
 - 支持专业机构和社会组织规范开展教育评价
 - 切实保证教育评价质量
 - 切实发挥教育评价结果的激励与约束作用

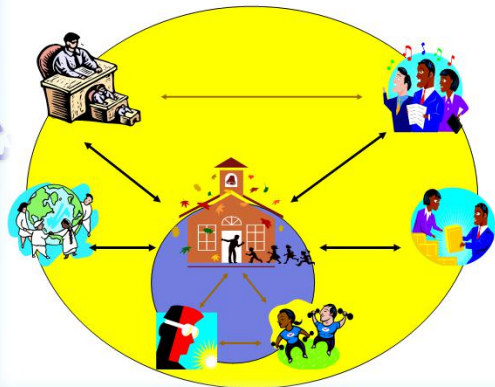


专门化、专业化

内外结合、公共治理



- 教务处——**督导室**——迎评办
- 评估办（处）——**评估（价）中心**
- **督评办**——评建办
- 质管办——质保部
- 质量**监测**评估中心



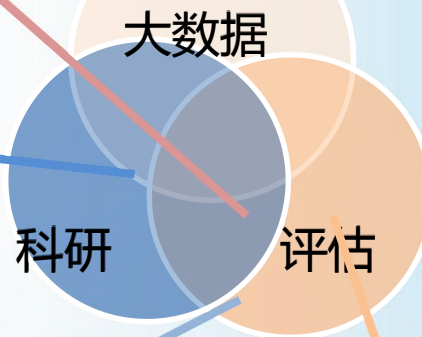
展望：评估、监测与研究走向融合



评估、监测、研究
“三位一体”

数据支撑教育科研
教育大数据研究

问题导向评价
诊断开方决策咨询



定量评价
用数据说话

路在何方？

- 学科排行——多维度
- 专业认证——是主流
- 绩效评估——被重视
- 成果测评——需攻坚
- 督导评估——不削弱



一、新使命：内涵建设与提高质量“两大重任”



二、新常态：基于体系督导与评估“双轮驱动”



三、新挑战：理论研究与实践探索“协同攻关”

**新使命、新常态、新挑战
为全面提高质量保驾护航！**



李亚东

博士 研究员

18601731991

liyadong@tongji.edu.cn